

Практика взаимодействия ВТБ24 и профессиональных участников рынка недвижимости

Панова Елена,
Управляющий директор по работе с партнерами

1. Партнеры и Партнерская программа VTB24
2. Ключевые блоки сотрудничества
3. Инструментарий для работы с партнерами
4. Специальные предложения для партнеров
5. Ключевые сообщения
6. Приложения:
 - Интернет-продвижение партнеров
 - Маркетинговое оборудование для размещения у партнеров
 - Деловые мероприятия с партнерами
 - Обучение партнеров
 - Road show для партнеров
 - Каталог новостроек партнеров Банка

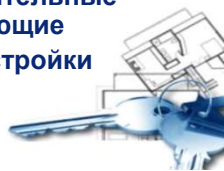
Партнеры и Partnerская программа ВТБ24



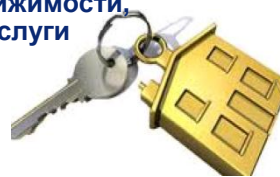
Профессиональные участники рынка недвижимости – партнеры Банка.
Партнерский канал – один из значимых каналов продаж ипотечных кредитных продуктов Банка.

1. Виды партнеров:

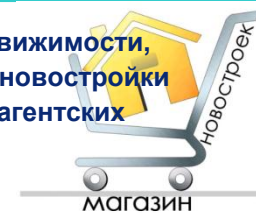
Застройщики/Строительные компании, реализующие собственные новостройки



Агентства недвижимости, оказывающие услуги на вторичном рынке жилья

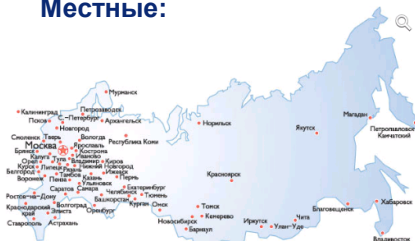


Агентства недвижимости, реализующие новостройки на основании агентских договоров

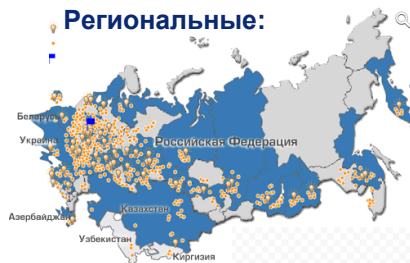


2. Типы партнеров:

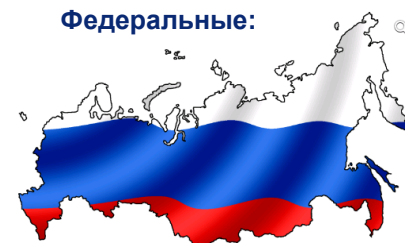
Местные:



Региональные:



Федеральные:



3. Partnerская программа взаимодействия ВТБ24:

- Действует в Банке с 2006г.
- Ориентирована на компании, заинтересованные:
 - в увеличении собственных объемов продаж, в т.ч. с использованием ипотечных кредитов,
 - поддержки доли ВТБ24 на уровне не ниже 30% в своих ипотечных продажах,
 - четком планировании результатов продаж (в разрезе месяц/квартал; количество заявок и сделок/сумма кредитов).
- С 2011г. Банк осуществляет категорирование партнеров с целью формирования целевых предложений сотрудничества.
- В рамках Partnerской программы сформированы:
 - 9 ключевых блоков сотрудничества с партнерами (см. слайд 4),
 - Инструментарий для работы с партнерами (см. слайд 5).










Инструментарий для работы с партнерами



Матрица предложений для разных категорий партнеров:

	 СЕРВИСНЫЙ			 МАРКЕТИНГОВЫЙ			 ЦЕНОВОЙ				
	FAST TREK (заявки, аккредитация)	Контроль заявок на всех этапах	УРМ	Индивид. маркетинг	Совм. печатная продукция	Интернет продвижение	Ценовые предпочтения	Возмездн. схема	Консульт. поддержка	Обучение, семинары, выставки	Конкурсы Подарки
Стратегические											
Официальные											
Перспективные											
	 Качество сервиса не должно снижаться при увеличении объема бизнеса.			 Высокая эффективность при применении предложения в комплексе			 В зависимости от рыночной ситуации/без учета демпинговых предложений		 Для всех партнеров, независимо от статуса сотрудничества		

I. Ценовые преференции



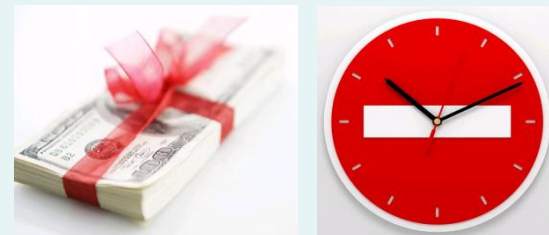
Промо-акция для партнеров.
Действует на территории РФ.
Реализуется с 22.07.2015

II. Компенсация ставки



Индивидуальные условия
ипотечного кредитования для
строительных компаний.
Действует на территории РФ.
Реализуется с начала 2015г.

III. Возмездная схема*



*Приостановлена в декабре 2014г.

IV. Личный кабинет Партнера Ипотека_VTB24@Online



Старт – октябрь 2015г.
Ключевое: подача
заявок и получение
информации о принятом
решении по ипотечным
кредитам удаленно, без
посещения офиса Банка.

1. Агентства недвижимости, строительные компании – значимый канал продаж ипотечных продуктов.
2. Ожидаемый Банком коэффициент конвертации заявок в сделки – не менее 80%.
3. При гарантированном объеме от партнера – гарантированные преференции Банка, специальные программы.
4. Рекомендация Банком Партнеров и реализуемых ими объектов – своим клиентам.
5. Маркетинговая поддержка партнеров.

Приложения

Интернет-продвижение партнеров



Информация о Партнере размещается на сайте Банка (в 4 разделах):

1 Раздел «Наши партнеры»

Физическим лицам | Бизнесу | Преимущества | Private Banking | Интернет банк

Связаться с нами | Москва | Отделения и Банкоматы

Физическим лицам > Ипотечное кредитование

Наши партнёры

Представим вашему вниманию партнёров банка ВТБ24 по ипотечному кредитованию. Данные компании зарекомендовали себя в качестве надежных партнёров банка в течение длительного периода времени.

Средствозаемные партнёры
База объектов ипотечного кредитования
Страховые компании
Бесплатные консультации по недвижимости

Потенциальным партнёрам

Агентства недвижимости

Компания-партнер | Контакты

ИНКОМ Недвижимость

www.incom-estate.ru
(495) 363-10-38

- Формат размещения информации:
1. Логотип компании-партнера.
 2. Наименование.
 3. Интернет-сайт.
 4. Контактный телефон.

2 Раздел «Акции с партнерами»

Связаться с нами | Москва | Отделения и Банкоматы

Физическим лицам | Ипотечное кредитование

Акции с партнерами

Стремимся обеспечить своим клиентам услуги наиболее профессиональных компаний. ВТБ24 уделяет особое внимание развитию партнерских отношений с ведущими участниками рынка жилья и ипотечного кредитования.

Сотрудничество с крупными риелторскими компаниями позволяет экономить ваше время: вы можете получать консультации по ипотечному продукту и выбранному объекту недвижимости как в офисе партнера, так и в центрах ипотечного кредитования банка.

Кроме того вы можете воспользоваться специальными предложениями партнеров по подбору недвижимости на льготных условиях.

Ипотека за 5 шагов
Для получения кредита
Вопросы и ответы
Анкеты и Документы
Наши партнеры
Акции с партнерами
Внутреннее закладное имущество
База аккредитованных иностранных
База объектов вторичного рынка недвижимости партнеров банка

Застройщики

Специальное предложение от строительной компании ЗАО «Фирма "Зульбитстрой"» (Красноярск)
Скидка 5.5% на квартиры ГК «Мираторс»
Квартиры в новом комплексе «Мангустин» в Частном доме
Акция строительной компании «Сибиропрострой» (Красноярск)
Специальное предложение строительной компании

Риелторы

Специальное предложение от АН «Бюро АРАР» (Казань)
Совместная акция с агентством недвижимости «РиэлСтройком» (Пенза)

3 Раздел «База объектов вторичной недвижимости»

Физическим лицам | Бизнесу | Преимущества | Private Banking | Интернет банк

Связаться с нами | Москва | Отделения и Банкоматы

Физическим лицам > Ипотечное кредитование

База объектов вторичной недвижимости

База объектов недвижимости содержит предложения партнеров банка — ведущих российских агентств недвижимости. Ваш выбор не ограничивается представленными базами. ВТБ24 готов рассмотреть любой удобный вам вариант и предложить наилучшее решение квартирного вопроса.

Предложения партнеров банка

Предлагаем вам ознакомиться с предложениями наших партнеров в Москве и Подмосковье.

Перейти к списку

- Формат направления информации:
1. По форме Банка (Excel-таблица с обязательными полями)
 2. Размещение Партнером Базы по форме Банка на внешнем ресурсе, доступном для скачивания



4 Раздел «Бесплатные консультации по недвижимости»

Физическим лицам | Бизнесу | Преимущества | Private Banking | Интернет банк

Связаться с нами | Москва | Отделения и Банкоматы

Физическим лицам > Ипотечное кредитование

ВТБ24 и ведущие агентства недвижимости приглашают на бесплатные консультации

13.05.2013 | Пресс-релиз

ВТБ24 и ведущие агентства недвижимости продолжают предоставлять своим клиентам в г. Москве профессиональные консультации по вопросам приобретения недвижимости и оформления ипотечного кредита. В субботные дни в наших московских центрах ипотечного кредитования будут проводиться бесплатные консультации экспертов по недвижимости — партнеров банка.

Клиенты смогут получить всю необходимую информацию об объектах недвижимости, уровне цен на рынке московского региона, специальных программах кредитования и особенностях заключения ипотечных сделок.

График консультаций

18 мая 2013 года

ДО «ЦРК» «Ан Маскиндой» — «Ином Недвижимость»
ДО «ЦРК» «Новослободский» — «МИЗП»
ДО «ЦРК» «Площадь Победы» — «Триест Недвижимость» (офис на Малоякубовской)
ДО «ЦРК» «Саввинский» — АН «Патентовый»
ДО «ЦРК» Автоавдустрия — МИЗП (офис на Малоякубовской)
ДО «ЦРК» «Москва-Сити» — АН «Патентовый»
ДО «ЦРК» «Отрадное» — «Ином Недвижимость»

25 мая 2013 года

Для предоставления СММ
+7 495 980-46-59



1 Конференция/
Пресс-конференция
Банка для партнеров



2 Круглый стол с
партнерами



3 Деловой завтрак с
партнерами



4 Специализированные
Конференции/
Конгрессы для
участников рынка
недвижимости



1. Демонстрация презентации на экране:



Тверь. В учебном центре «Лето Банка».

2. Раздаточные материалы:



Омск. Рабочая встреча с партнерами в специально арендованном помещении.

3. Обучение без демонстрации презентации на экране:



Новокузнецк. В переговорной Банка.

4. Обучение в арендованном зале:



Кемерово.

Road show для партнеров



ROAD SHOW

VTB24



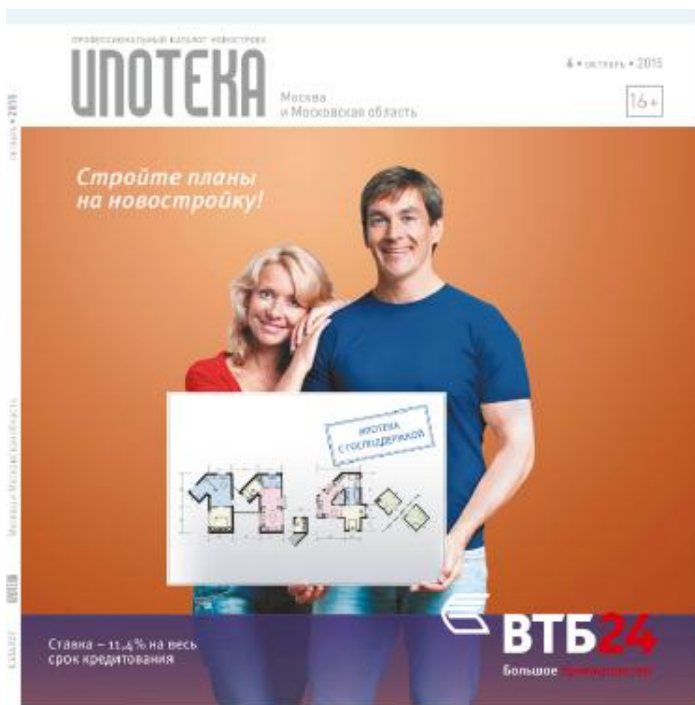
ВВОДНЫЕ



МЕХАНИКА КВЕСТА



Каталог новостроек «Ипотека»:



1. Первый каталог для ВТБ24 по Москве и МО был издан в мае 2015 г.
2. Доставка осуществляется в ипотечные офисы Москвы, МО, а так же в регионы* курьерской службой, согласно ежемесячным заявкам руководителей ипотечных отделений в каждом городе.
3. Стоимость размещения для компаний-партнеров Банка составила от 12тыс.рублей.
4. Менеджеры ипотечных отделений выдают каталог каждому клиенту, желающему приобрести квартиру в Москве и МО, в личное пользование.
5. Так же сотрудники банка используют его на презентационных мероприятиях и в работе с VIP-клиентами.
6. Тираж издания с объектами по Москве и МО составляет порядка 4 500 экз. в месяц.

*Архангельск, Сыктывкар, Череповец, Вологда, Мурманск, Нефтеюганск, Тюмень, Великий Новгород, Петрозаводск, Псков, Кемерово, Новокузнецк, Междуреченск, Прокопьевск, Хабаровск, Якутск, Владивосток, Южносахалинск, Благовещенск, Уссурийск, Петропавловск-Камчатский, Мирный, Находка, Костомукша, Ростов-на-Дону, Таганрог, Шахты, Волгодонск, Азов, Краснодар, Сочи, Новороссийск, Анапа, Геленджик, Ставрополь, Пятигорск, Мин.Воды, Невинномысск, Волгоград.



Панова Елена

Управляющий директор по работе с партнерами ВТБ24

г.Москва, ул.Мясницкая, д.35

Раб.тел. +7 (495) 960-24-24

Моб.тел. +7 (963) 655-24-74

panova.e@vtb24.ru

www.vtb24.ru

Благодарю за внимание!