

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

**«Что дать клиенту кроме сервиса и как  
сделать, чтобы он вернулся.  
Особенности коммуникации с гостями»**

**Спикер Софья Исоханни**

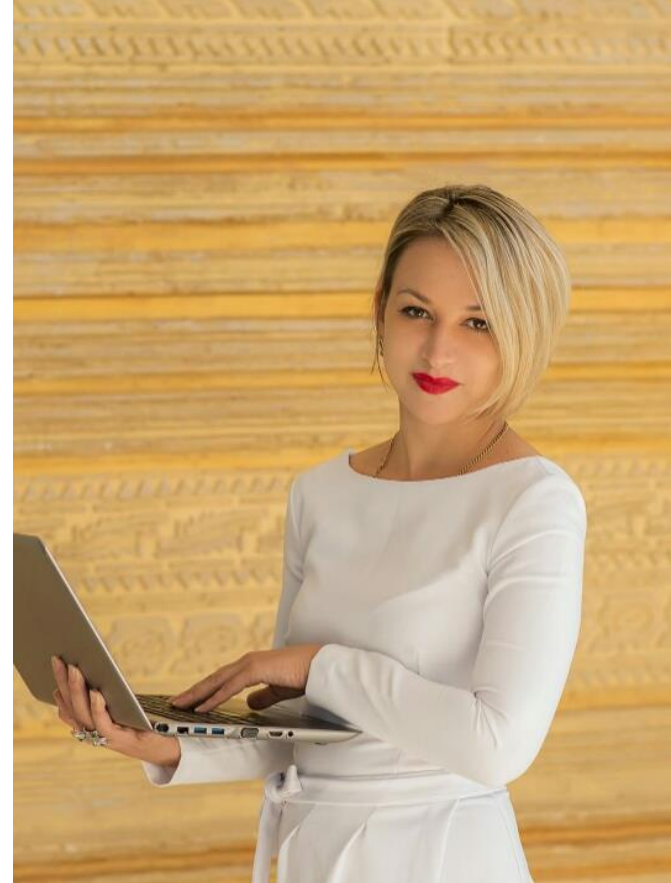
**7-11  
ОКТАБРЯ**

**СПБКОНГРЕСС.РФ**



## О себе

- Частный рантье с 11-ти летним опытом
- Опыт в посуточной аренде 8 лет
- Максимальное количество доходных объектов в собственности 40.



**7-11  
ОКТАБРЯ**



# МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

В своем выступлении я расскажу как получать душевные отзывы от клиентов, запускать «Сарафанное радио» и делать клиентов вашими навсегда.

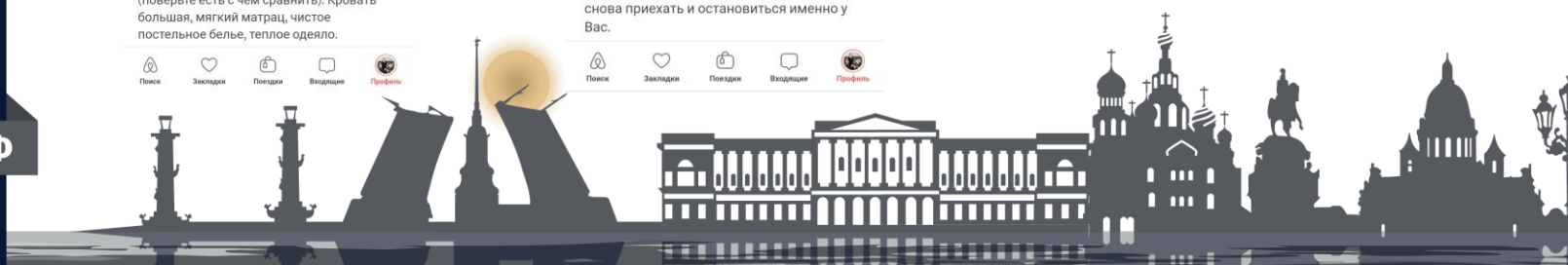
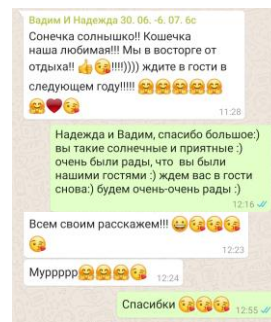
июль 2019

Гостили у Софии в студии на Кадетской 17 с 30.06 по 06.07. Все просто замечательно. 10 баллов из 10 по всем пунктам. Теперь подробнее. Для начала месторасположение студии. Студия расположена в тихом дворике на первом этаже. Окно на южную сторону так что в комнате всегда светло даже в пасмурную погоду. В пешей доступности масса достопримечательностей центра города (до Дворцовой площади 15 мин пешком). Из дворика где расположена студия есть два выхода: один на Тучков переулок (продукты 24 часа, до стрелки ВО 7 мин пешком можно ходить на развод мостов хоть каждый день), другой на Кадетскую где масса магазинов, кафе, столовая, автобус до Невского, метро 10 мин. Студия чистая, виден недавний ремонт. Достаточно просторная для двоих (поверьте есть с чем сравнить). Кровать большая, мягкий матрас, чистое постельное белье, теплое одеяло.

Поиск Закладки Плейлист Вкладки Профиль

постельное белье, теплое одеяло. Идеально после целого дня пеших прогулок по городу. В кухонной зоне достаточно просторно и есть все необходимое для приготовления пищи (завтрак и ужин каждый день готовили в студии). На широком подоконнике удобно расположиться с ноутбуком. Санузел чистый и просторный. Отдельно хочу отметить откидной столик - замечательное решение для небольшого пространства. Хозяйка София очень чуткая и внимательная (и веселая!) сама связывалась с нами и интересовалась как проходит наш отдых. Отдельное спасибо менеджеру Максиму заселил и принял студию в удобное для нас время. В завершение сказанного хочу поблагодарить Софию за предоставленную студию и незабываемый отдых и рекомендовать ее студию всем гостям Петербурга. Надеемся в следующем году снова приехать и остановиться именно у Вас.

Поиск Закладки Плейлист Вкладки Профиль



**Что мы сделали, чтобы наши клиенты становились постоянными и рекомендовали нас друзьям:**

- Приветствие, где даем ясность и обещание.
- Связываемся за сутки, выполняя обещание, разъясняем/уточняем детали заезда.
- Связываемся за 30-40 минут до звезда, показывая значимость клиента для нас.
- Связываемся через 30-40 минут после звезда, сообщая краткие правила дома, пароль Wi-Fi, а также что мы всегда на связи.
- На второй-третий день , в зависимости от длительности проживания, интересуемся хорошо ли проходит отдых в нашем славном городе.




**Что мы сделали ЕЩЕ, чтобы наши клиенты становились постоянными и рекомендовали нас друзьям:**

- Прописали портреты нашей ЦА
- Составили скрипты бесед, используя специфичную лексику, для каждого портрета
- Создали систему бонусов для клиентов, написавших душевные отзывы
- И остаемся всегда на связи с клиентом

**7-11  
ОКТАБРЯ**



Найти меня всегда можно написав в  
WhatsApp сообщение на номер  
 +79117400707: «Привет, Sofi! Очень  
понравилось ваше выступление на  
конгрессе, когда бы вам было удобно  
пообщаться на следующие темы 1)... 2)...  
3)... Спасибо!» 😊

**Спасибо за внимание!**

