

КОНФЛИКТ-

естественный процесс в обществе людей



**Современный взгляд на
конфликт сформирован
в 1960-х**

Томасом Шеллингом

КОНФЛИКТ = ИГРА



**В ходе конфликта можно
управлять поведением
других или оказывать на
него влияние**



Что снижает управление и влияние?

Эмоциональные факторы:

Гнев

Страх

Обида

Нерешительность

Интеллектуальные факторы:

Небольшой опыт конфликтных ситуаций

Слабое стратегическое мышление

Что повышает влияние и управление?

Перманентная готовность вступить игру

Практический опыт

Переговорные навыки

Навыки успешной аргументации

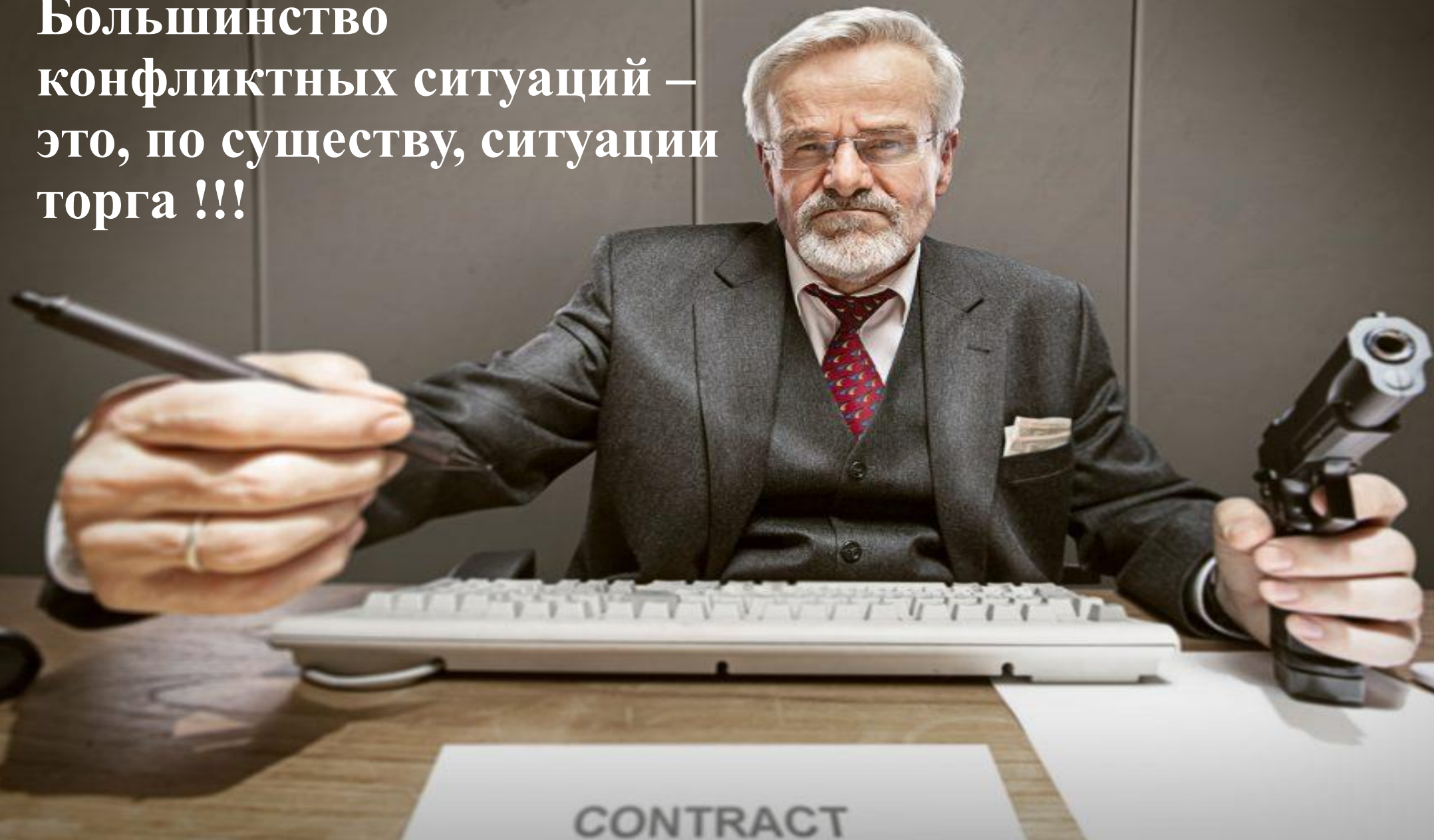
Профессиональные качества

Умение контролировать негативные реакции вашего ЭГО

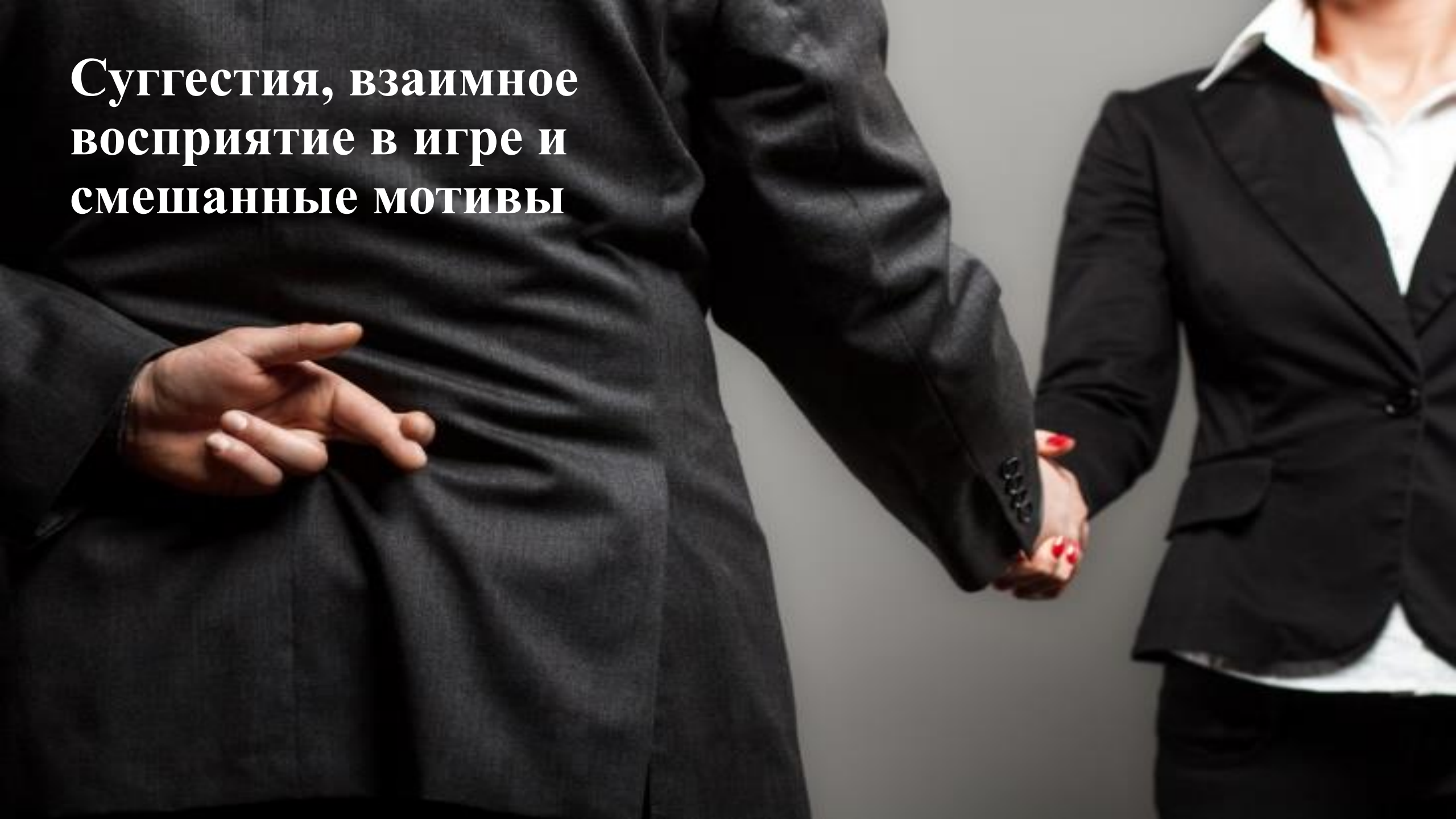
Хорошее стратегическое мышление

Позитивность

**Большинство
конфликтных ситуаций –
это, по существу, ситуации
торга !!!**



**Суггестия, взаимное
восприятие в игре и
смешанные мотивы**



Традиционные стратегии

Иллюстративный ход (коммитмент – связующее обязательство)

Угрозы

Обещания

Отказ от инициативы

Идентификация

Делегирование

Посредничество

Разрушение коммуникации

Стратегический ход -

«.....есть то, что влияет на выбор другого лица так, чтобы этот выбор был благоприятен для стороны, сделавший этот ход, путем воздействия на ожидания другого лица о поведении того, кто делает этот ход.»

Томас Шеллинг «Стратегия конфликта. Глава 5

Разработать ход поможет

SWOT ANALYSIS

Strength

Weakness

Opportunity

Threat



Игровой практикум по конфликтам и стратегиям можно получить.....



МАФИЯ

The word 'МАФИЯ' is rendered in a highly stylized, metallic font with a glowing blue and purple gradient. The letters have a rough, industrial texture and are set against a dark, almost black background.

**Благодарю за ваше
внимание**