

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

**5-9
ОКТАБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ

ИНСТРУМЕНТЫ КОНТРОЛЯ И КОРРЕКЦИИ ДИНАМИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА АГЕНТА:

от сдачи зачетов до риэлторских поединков





Мария Перегуда



Бизнес-тренер АН Гранат (г. Пермь)

Профессиональный коуч ICF

(Международный Эриксоновский Университет коучинга)

Эксперт по продаже недвижимости с 2007 года

5-9
ОКТАБРЯ



Из 50 опрошенных Агентств Недвижимости г. Перми:

18 - не занимаются образованием и контролем развития своих сотрудников

27 - обучение сотрудников носит стихийный характер без последующего контроля

5 - имеют стабильную систему обучения с последующим контролем развития навыков



ЗАЧЕМ НУЖЕН КОНТРОЛЬ?

1. «Санация» стажеров на первоначальных этапах
2. Увеличение конверсии и сокращение сроков перехода из стажеров в агенты



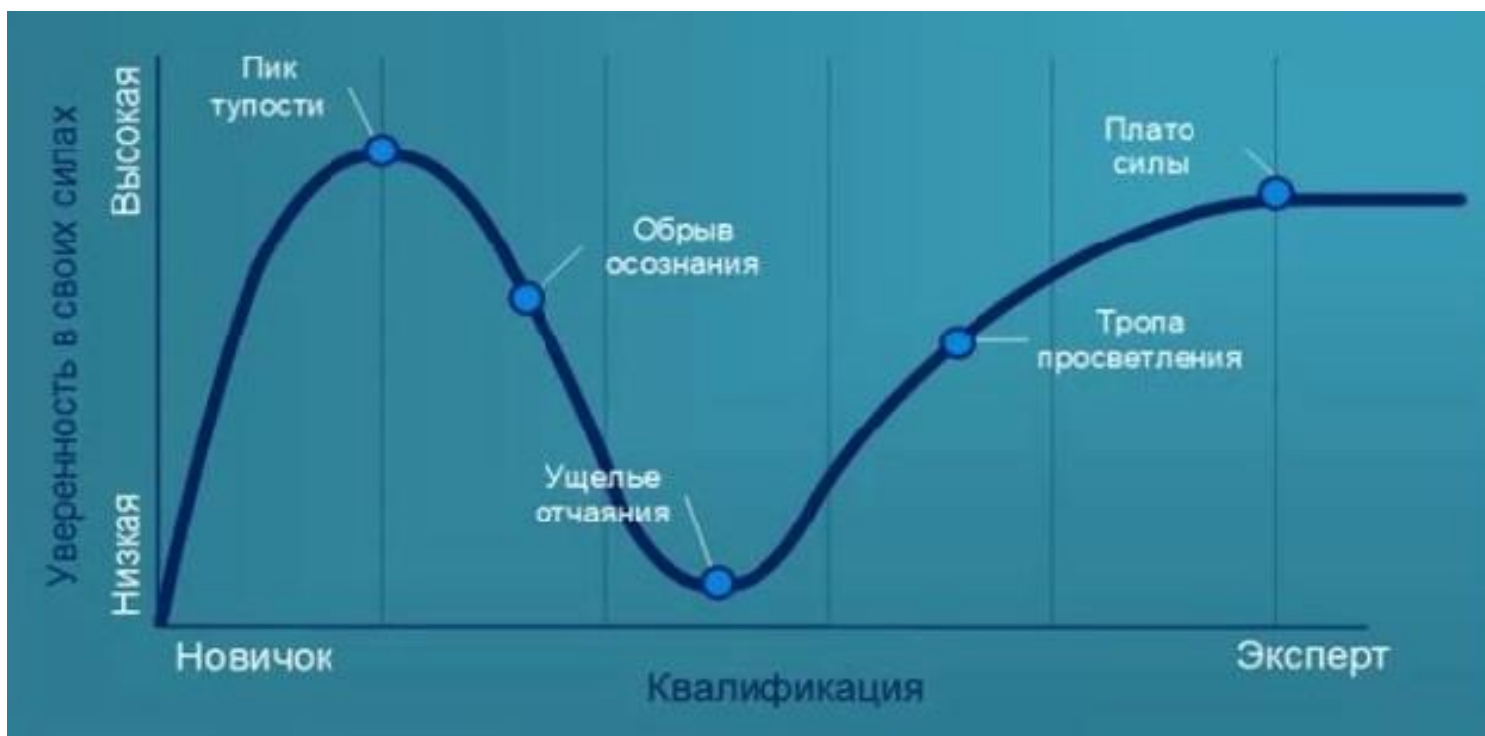
3. Мотивация агента к профессиональному росту и развитию





4. Регулировка соотношения степени уверенности и уровня квалификации сотрудника

ЭФФЕКТ «ДАННИНГА-КРЮГЕРА»



5. Возможность тактично «снимать корону» у зазвездившихся агентов.
6. Выявление «слабых зон» сотрудника и своевременная прокачка недостающих навыков
7. Более качественное усвоение материалов
8. Оценка эффективности методов обучения агентов



Что контролируем и корректируем:

- Обработка скриптов
- Юридические аспекты
- Способы поиска клиентов
- Технология продажи услуги (холодные звонки и встречи, заключение ДОУ)
- Технология продажи ОН
- Переговоры (в т.ч. телефонные)
- Навыки самопрезентации
- Обработка возражений
- И т.д. и т.п.



ИНСТРУМЕНТЫ:

1. «Холодный душ» для новичка: испытание холодными встречами
2. Аттестация стажера
3. Зачеты в рамках Циклического обучения
4. Час Переговорщика, Час Стажера
5. Тет-а-тет с агентами в формате коучинга
6. Тайный покупатель (создание копилки удачных кейсов)
7. Риэлторские поединки







**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

**КОНТРОЛЬ и КОРРЕКЦИЯ
профессионального развития агента -
одна из ключевых ценностей
Агентства Недвижимости**



**5-9
ОКТЯБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ



БЛАГОДАРИЮ ЗА ВНИМАНИЕ!



Мария Перегуда

бизнес-тренер АН «Гранат», профессиональный коуч ICF,
эксперт по сделкам с недвижимостью

E-mail: mariyapereguda@mail.ru

Тел.: 89091005510

