

**«Иногда они возвращаются.
Когда имеет смысл
возвращать
«блудных сыновей»,
на каких условиях принимать
их повторно и как удержать от
уходов?»**

Докладчик: Каряев Олег Александрович
Учредитель компании «Этажи» в г. Муроме

 **Этажи**

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

**7-11
ОКТАБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ



Формула прибыльности АН

Количество
СПН

*

Производительность
СПН

*

Средний
чек

- На что можем повлиять?
- Угрозы и возможности?
- «Охота за головами».

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Какие специалисты участвуют в адаптации

Менеджер

Наставник

Маркетолог

HR

Риэлтор

Ипотечный
брокер

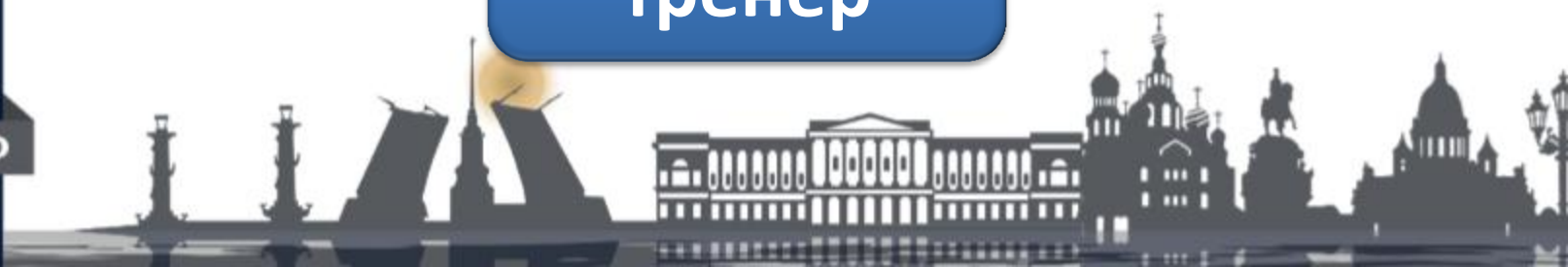
Юрист

Бизнес
тренер

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Сколько стоит один производительный СПН?

- Затраты на поиск и найм сотрудника
- ФОТ специалистов участвующих в адаптации и обучении
- Материальная мотивация новичка

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Куда уходит ~~детство~~ СПН?

Риэлтор

Остается в профессии

- Другое АН
- Открывает свое АН
- ЧМАК

Уходит из профессии

- Остается в продажах
- Меняет сферу деятельности
- Пассивный доход

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Почему уходит СПН?

- Деньги (я работаю, а получает АН)
- Отсутствие признания
- Не видит перспектив карьерного роста
- Плохой микроклимат
- Нет развития
- Профессиональное выгорание
- Хантят конкуренты
- Увольняет компания

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Что делаем дальше?

«Забиты»



Поддерживаем
контакт



7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Отпускаем, но не забываем.

Возвращаем, если:

- **Производительный**
- **Лояльный к компании**

**7-11
ОКТАБРЯ**



Подтверждение квалификации при возвращении в компанию

Сдал

Не сдал



Опытный

Новичок

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



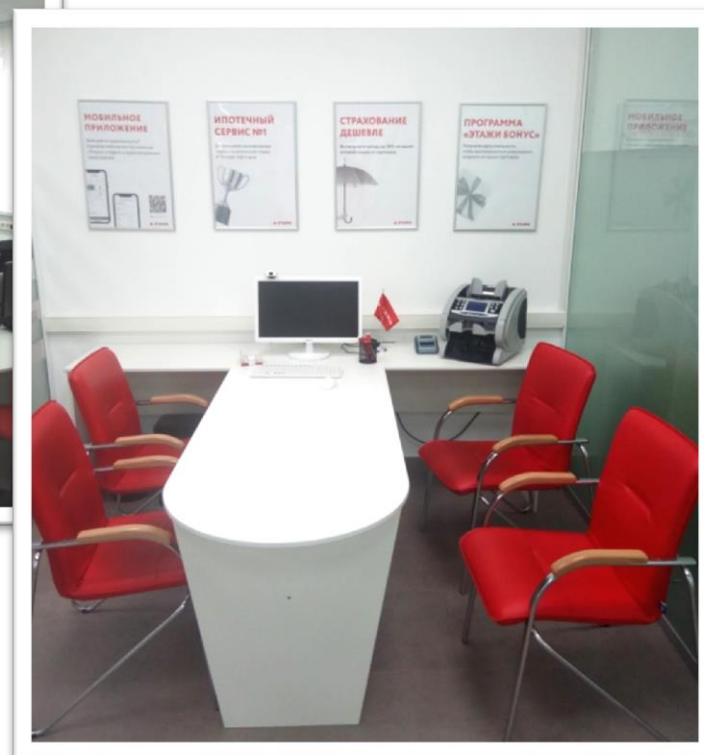
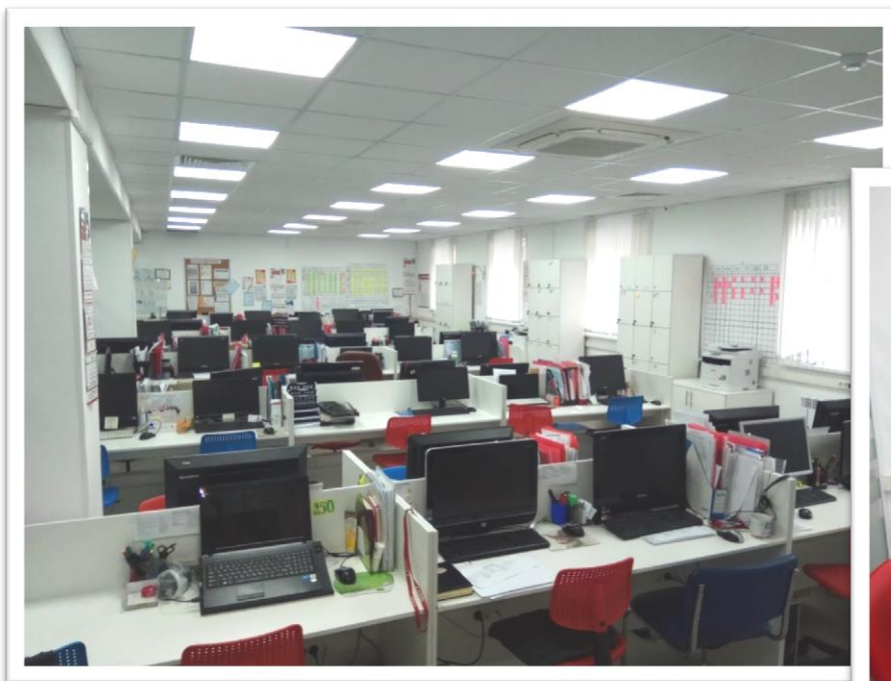
Сильный бренд

- Присутствие офисов в большом количестве городов
- Профессиональная команда
- Большое количество партнеров
- Большая доля рынка
- Длительное присутствие на рынке



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

Создание уникальных условий труда



7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



IT-технологии

Современная
CRM

Мобильное
приложение

Чат-боты

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



CRM - система

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

ГЛАВНАЯ СОЗДАТЬ ОБЪЕКТЫ ЗАЯВКИ ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ НОВОСТРОЙКИ НОВОСТИ (69) ТЕЛ. СПРАВОЧНИК ПОЧТА ВСЕ СЕРВИСЫ ВЕСЕННЕ-ЛЕТНИЙ ТУРНИР ПОКАЗЫ (0) УЧЕБНЫЙ ПОРТАЛ

ТЕКУЩЕЕ КОЛ-ВО ОБЪЕКТОВ

0

Нет данных!

ЗАЯВКИ КМ

0

МОЙ КАЛЕНДАРЬ

День Неделя Месяц < Сентябрь 2018 >

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Фамилия

Имя

Отчество

Телефон RUS 8-999-999-99-99

Купить Продать Снять Сдать

Открытые заявки клиента: -

[СОЗДАТЬ И ПЕРЕЙТИ К ЗАЯВКЕ](#)

СОЗДАТЬ

Новые заявки Покупатели Продавцы

№	Операция, тип недв.	Дата созд, дата обновл.	Ф.И.О.	Контакты	Потребности, адрес объекта	Последний комментарий	% заполнения
9728776	Покупка вторичная	2018.08.24 2018.08.24	Новый клиент	-		-	
7869392	Покупка вторичная	2018.02.21 2018.02.21	Новый клиент	-		-	

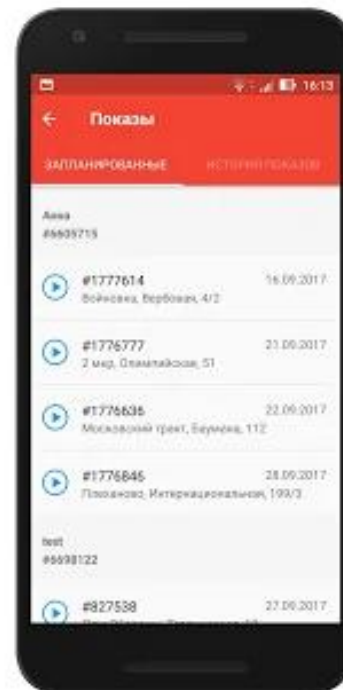
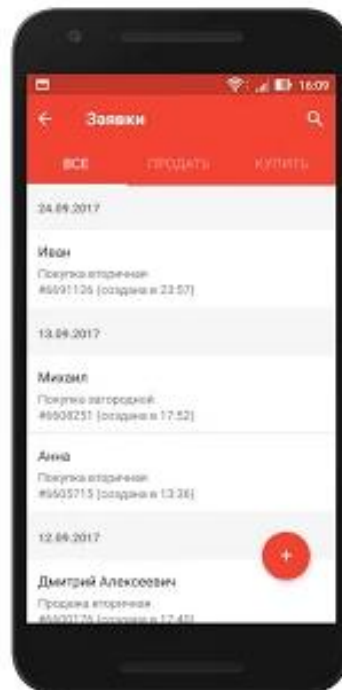
Записи с 1 по 2 из 2

МОИ ЗАДАЧИ

ЗАДАЧИ/ИНИЦИАТОР СРОК ЗАДАЧИ



Мобильное приложение



7-11
ОКТАБРЯ



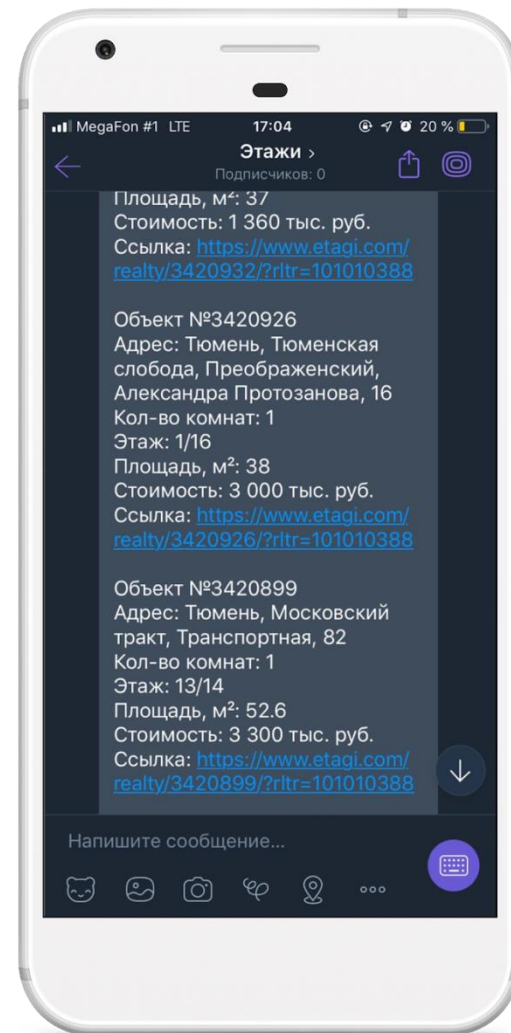
Чат – боты

Запись на
показы

Рекламные
материалы

Информация о
мероприятиях

Уведомления о
поступлении заявок



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Взаимодействие с компаниями-партнерами

**Бонус для
сотрудника**

**Сокращение времени
подготовки и рассмотрения
документов**

**Приоритетное
обслуживание**

**Подарки и скидки от
партнеров**

**Бонус для
клиента**

**Преференции от
банков**

**Скидки от страховых
компаний**

**Подарки и скидки от
партнеров**

**7-11
ОКТАБРЯ**



Инструменты нематериальной мотивации

- Долгосрочные проекты
- Конкурсы для увеличения производительности
- Включение в управление компанией
- Субсидирование внешних мероприятий

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Инвестирование в обучение от компании

Возможность
вертикального
роста.

Возможность
горизонтального
роста.

Наличие программ
кадрового резерва



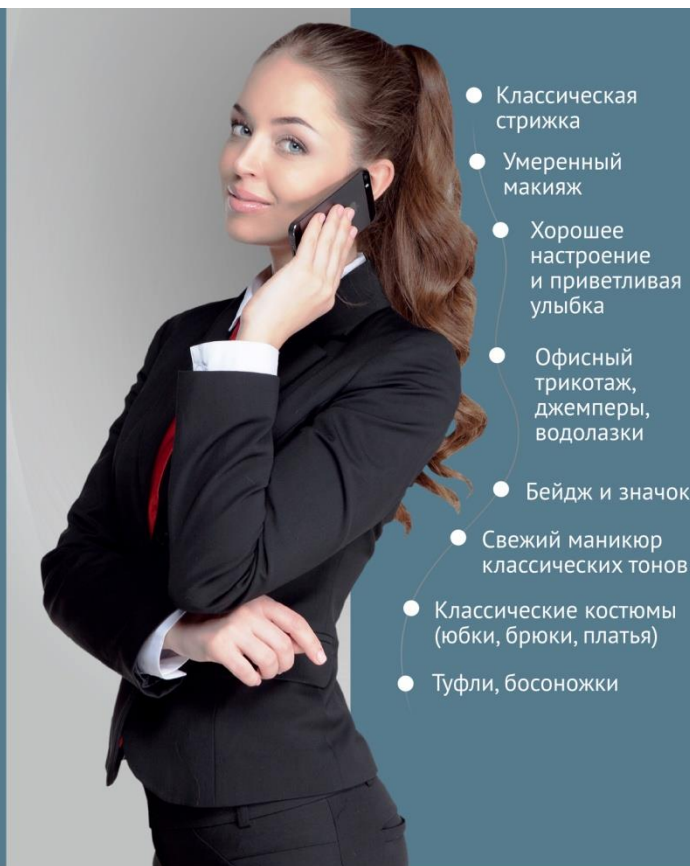
7-11
ОКТАБРЯ



Наличие корпоративной культуры



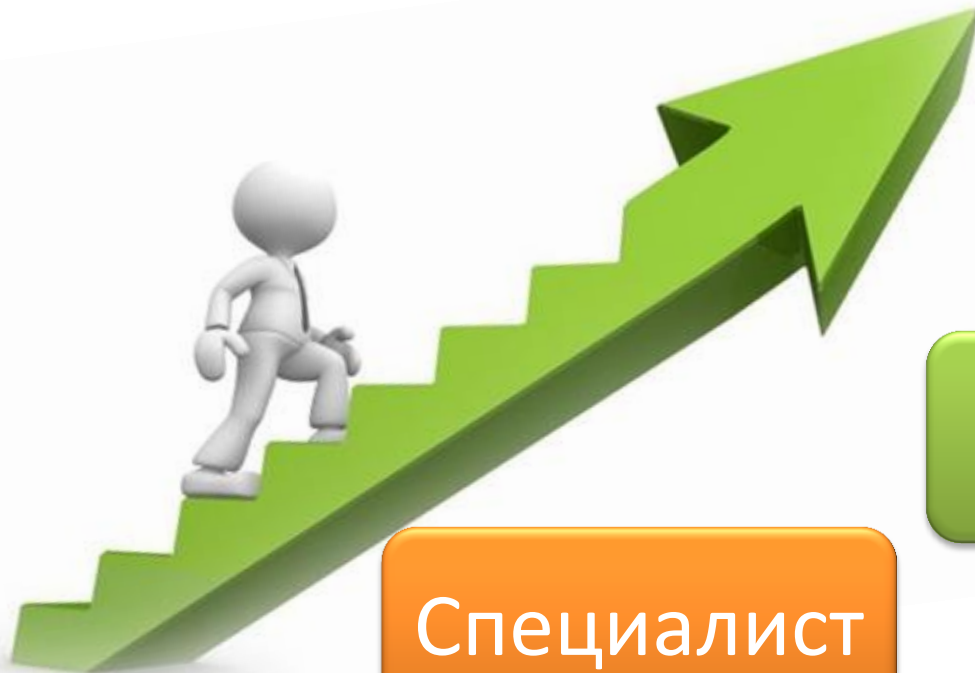
- Классическая стрижка
- Хорошее настроение и приветливая улыбка
- Классический костюм с галстуком
- Офисный трикотаж, джемперы, водолазки
- Бейдж и значок
- Рубашка спокойных тонов
- Туфли, ботинки, мокасины (чистая опрятная обувь)



- Классическая стрижка
- Умеренный макияж
- Хорошее настроение и приветливая улыбка
- Офисный трикотаж, джемперы, водолазки
- Бейдж и значок
- Свежий маникюр классических тонов
- Классические костюмы (юбки, брюки, платья)
- Туфли, босоножки



Зависимость дохода от уровня экспертности



Эксперт

Специалист

Новичок

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Система выстроенных коммуникаций между организациями

- МФЦ
- Федеральные и муниципальные службы
- Управляющие компании
- Банки
- Застройщики
- Оценочные компании
- БТИ и Кадастр



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Команда

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Спасибо за внимание!

Каряев

Олег

Александрович

Учредитель компании «Этажи»
в городе Муроме



o.a.karyaev@murom.etagi.com

г. Муром, ул. Воровского, д.48

8 (910) 674-42-77

