

# Локдаун в ипотеке. О чём молчат банки



# Расширение географии и развитие сети

начало 2020

**13 регионов присутствия**

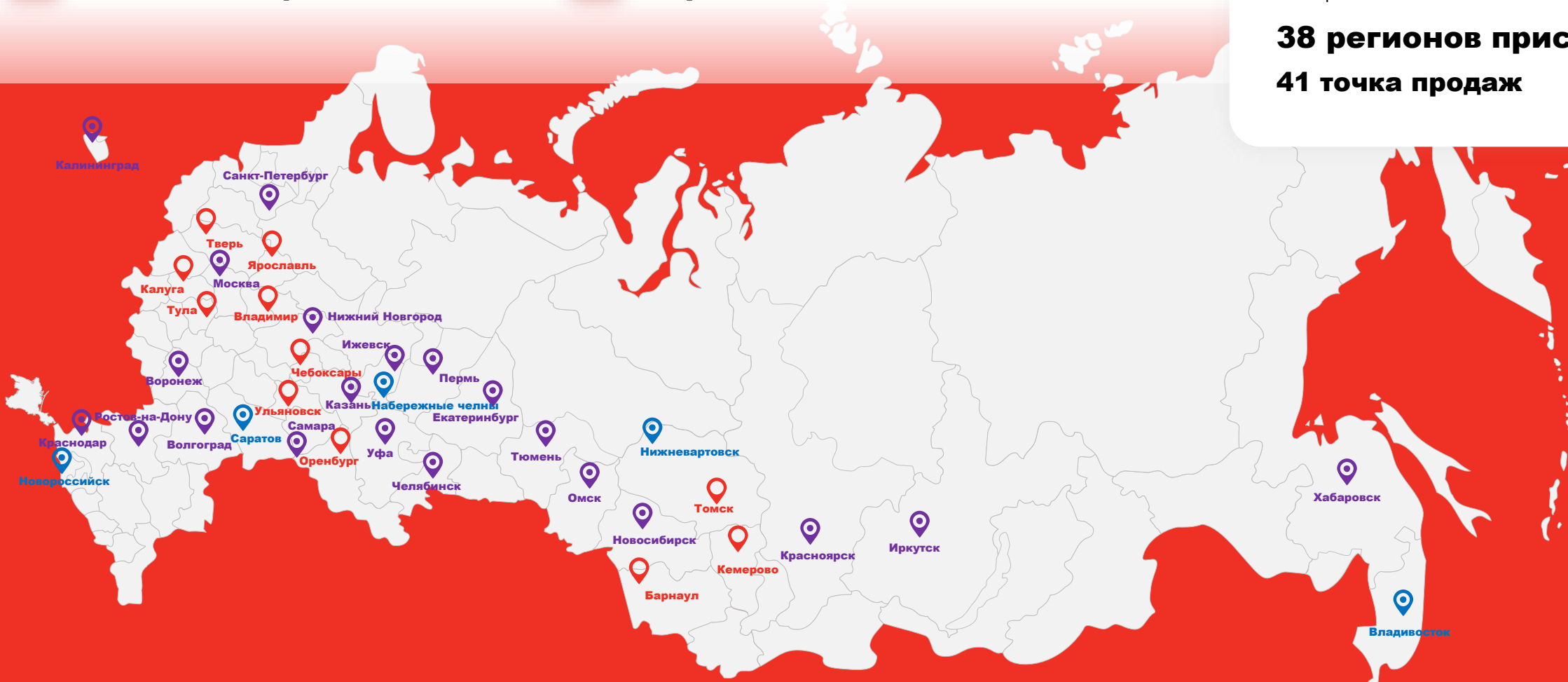
**16 точек продаж**

- 1** Открыли Центры ипотечного кредитования
- 2** Запустили выдачи ипотеки через ККО

конец 2020

**38 регионов присутствия**

**41 точка продаж**



📍 - ЦИК

📍 - на базе ККО без ЦИК

На карте указаны 38 регионов присутствия (не точки продаж)

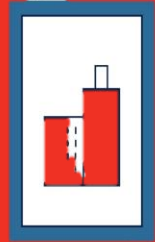
# Альфа RHYGITAL

На 2000 квадратных метрах появился технологичный конгресс-холл, огромный фуд-корт с обедами, как в Google, пара кофеен, магазин A-Store и бесплатный фитнес-клуб для сотрудников



**не за что краснеть**

# Продуктивность



**Универсальный сотрудник  
(ГЖ; СЖ; Рефинансирование)  
Продуктивность – 2,5**



## Профильные сотрудники по сегментам

### Строящееся жилье

Сделка-молния (15 мин)  
Цифровая сделка

### Готовое жилье

Интеграция с:  
Winner  
ЦИАН  
Яндекс.Недвижимость

### Рефинансирование

Переход на систему  
Банк-оценщик;  
При формировании отчета об  
оценке - запуск  
«самоосмотра квартиры»

Сокращение времени выхода на сделку

**Продуктивность – 3,8**

# Цифровая сделка

**Комфорт:** не выходя из дома вы совершаете покупку недвижимости

**Безопасность:** в текущей ситуации важно избегать лишних контактов и держать дистанцию, мы заботимся о вашем здоровье.

**Экономия денежных средств:** за услугу по цифровой сделке, банк не берет комиссию/оплату



**Практичность:** все документы по сделке будут подписаны с помощью усиленной квалифицированной электронной подписи и храниться в электронном виде

**Экономия времени:** ознакомление с документами, подписание и оплата расходов происходит удаленной из любой точки мира при наличии выхода в интернет с любого устройства.



# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАРТНЕРА



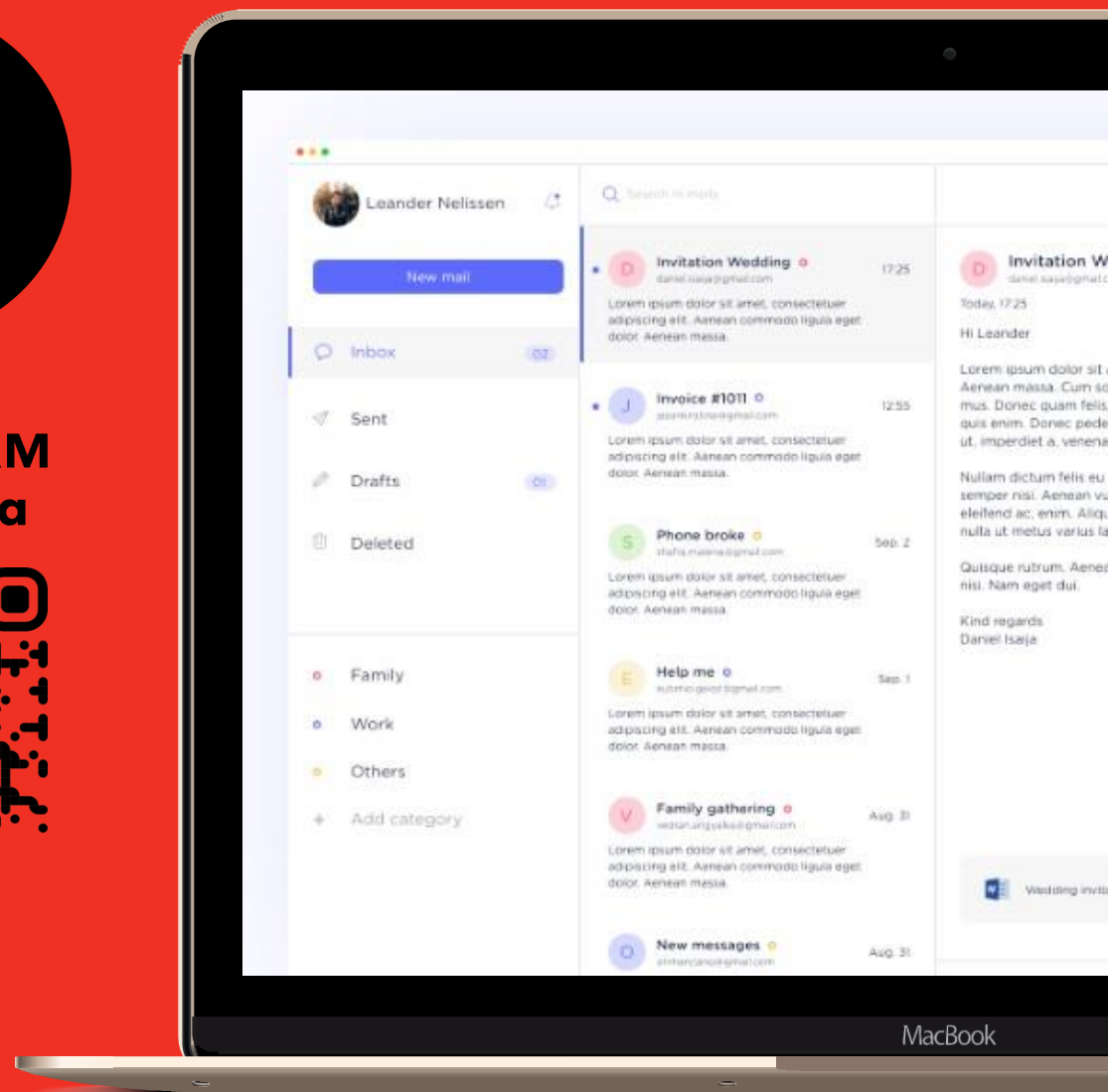
Через email



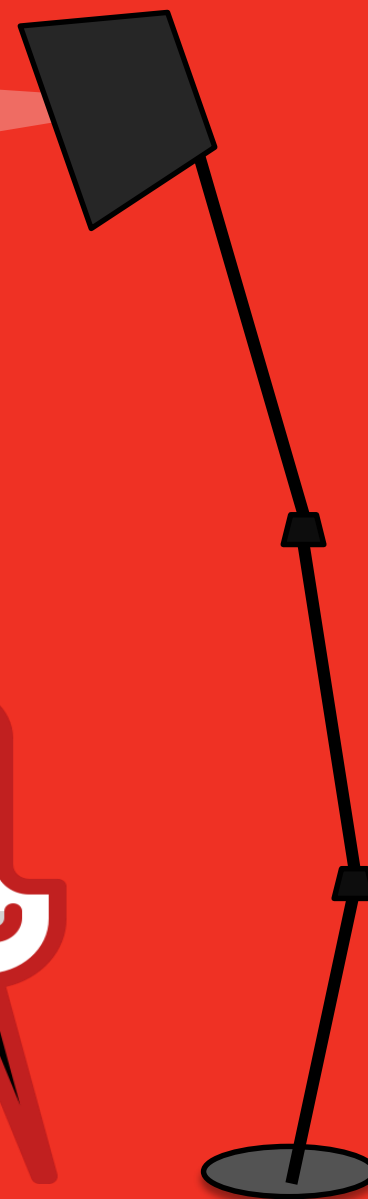
Через личный кабинет



Через CRM партнера



# Инструменты для работы





# Сегментация клиентов

Что?

**Строящееся  
жилье**

**Готовое  
жилье**

**Рефинанси  
рование**

Кто?

Молодая семья, з/п клиенты,  
сотрудники коммерческих  
организаций, инвесторы

Многодетная семья, клиенты  
сменившие ПМЖ, з/п  
клиенты, сотрудники гос. и  
коммерческих

Клиенты, уже оформившие  
кредиты ранее

Почему?

Новый, чистый дом;  
инвестиция

Для жизни здесь и сейчас

Снижение платежа,  
экономия на общей  
переплате

Когда?

На ранних этапах  
строительства

При выгодных ценах и  
ставках; при выборе  
конкретного места  
жительства

При снижении ставок и при  
необходимости TOP UP

Где?

Исходя из цена на кв.м.

Практически в любом  
районе

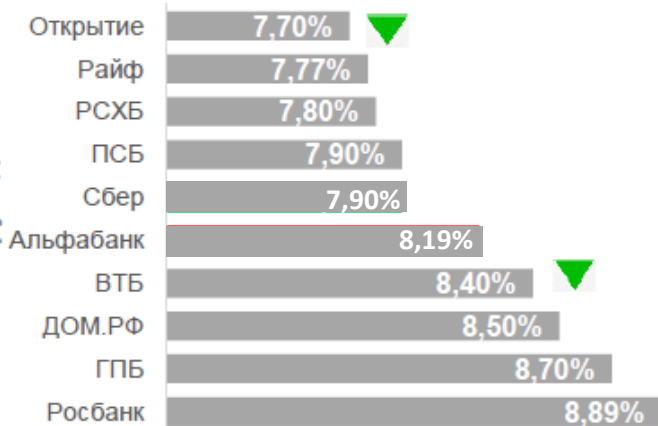
В Альфа-Банке

# Сравнительная таблица

## ПЕРВИЧКА

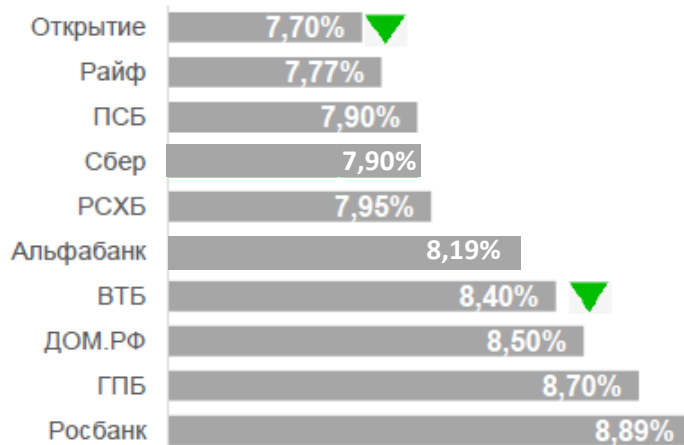
### МСК и СПБ

Чек 4,5 млн руб. для МСК  
Чек 3 млн руб. для СПБ

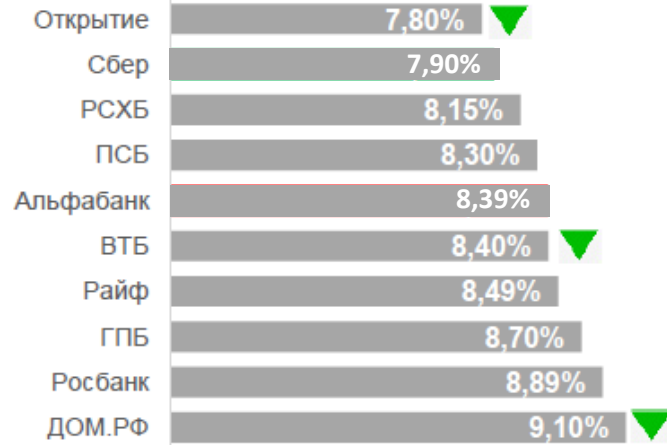
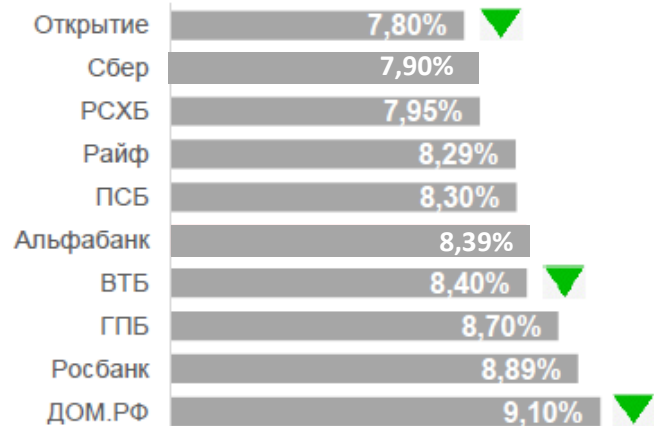


### Регионы

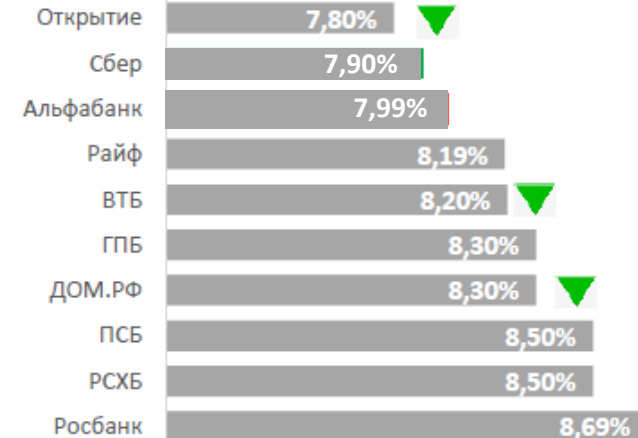
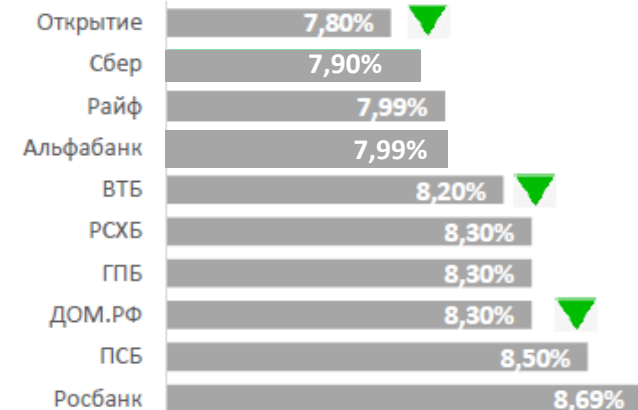
Чек 2,2 млн руб.



## ВТОРИЧКА



## РЕФ



# Роль риелтора

На какой срок брать?

Нужна ли оценка?



ПВ 10 или 20?

Есть ли инфраструктура?

Какую выбрать страховую?



Первичка или вторичка?

А больница рядом?



A close-up photograph of a young boy with light brown hair and blue eyes. He has a wide-eyed, open-mouthed expression of shock or surprise. His hands are pressed against his cheeks, framing his face. The background is solid black. At the bottom of the image, there is a white text overlay.

**Где искать информацию?**



**Международный  
жилищный конгресс**

**Люди недвижимости –  
M2tv**

**Русипотека**

**РЕНТАВЕД. Доходная  
недвижимость**

**ШОУ от Сергея Смирнова**



**@Yandex.realty**

**@ipotekapro**

**@rbc\_realty**

**@olesyabuhtoyarova**

**@shabalin2179**



**Русипотека**

**Люди.Ипотека**

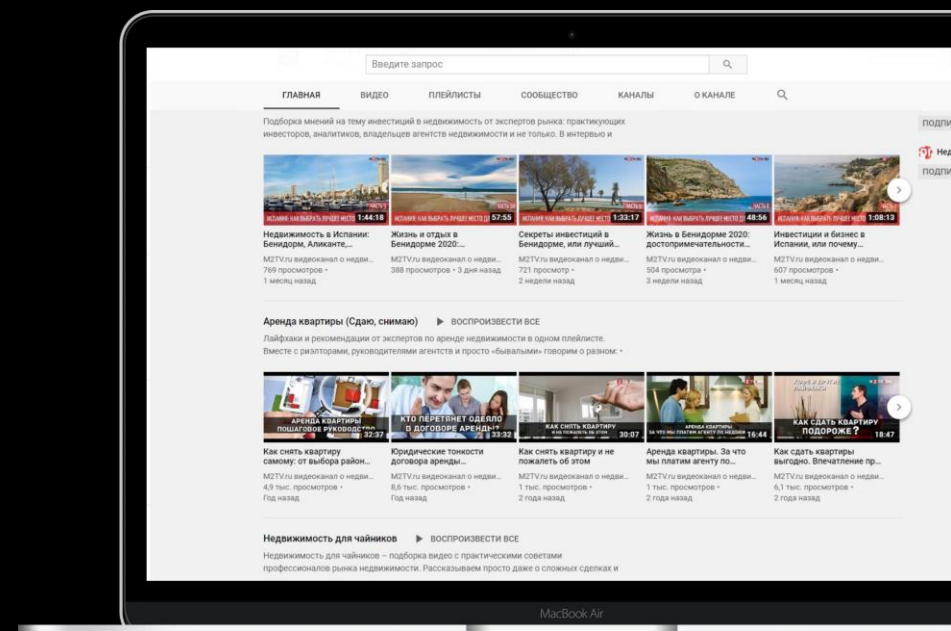
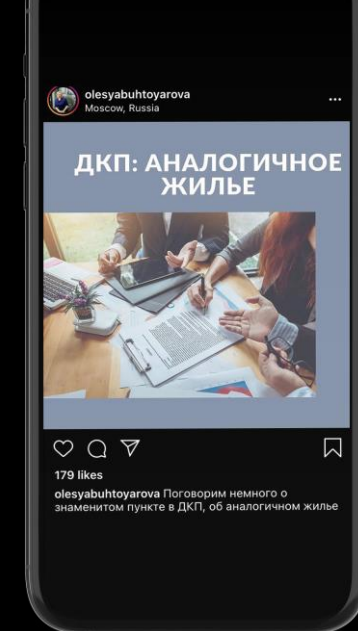
**Дом.РФ (аналитика)**

**TELEGRAM:**

**ИПОТЕКА FOR B2B**

**Ипотека и недвижимость**

**Недвижимость РФ**



# Демо дни

Обмен информацией

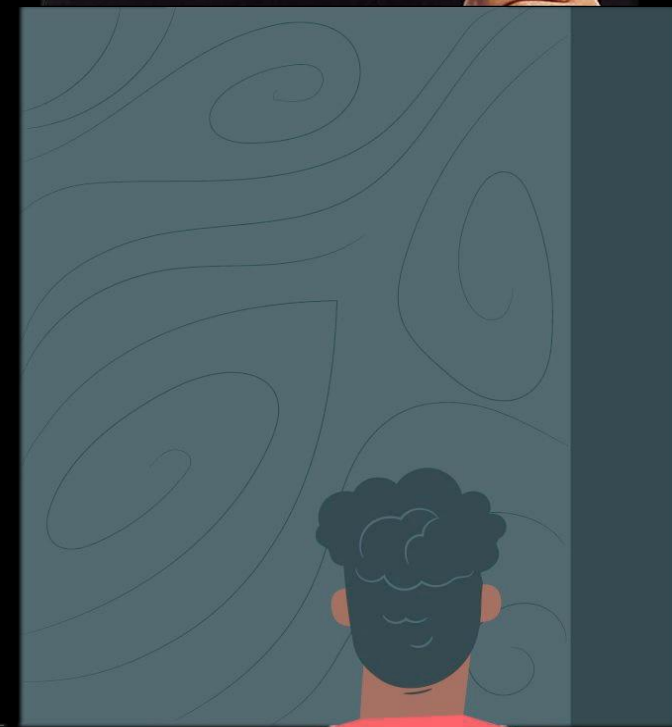
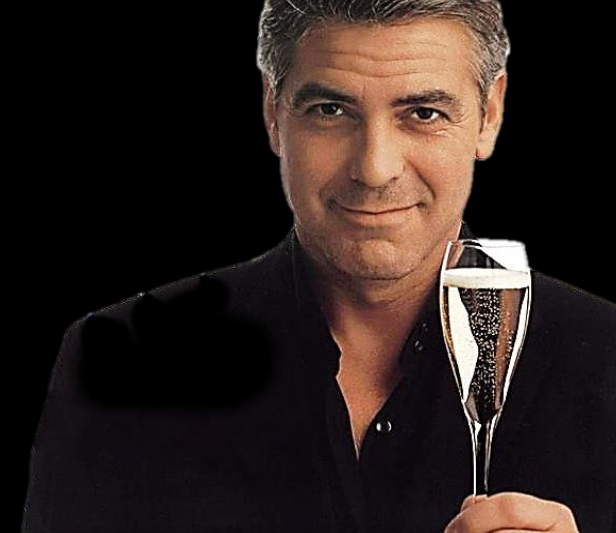
Обзор изменений в законодательстве

Определение вектора развития

Одно информационное поле

Разбор сложных кейсов

Консолидация



**Сила команды —**  
каждый ее участник.  
**Сила каждого**  
участника — **команда**



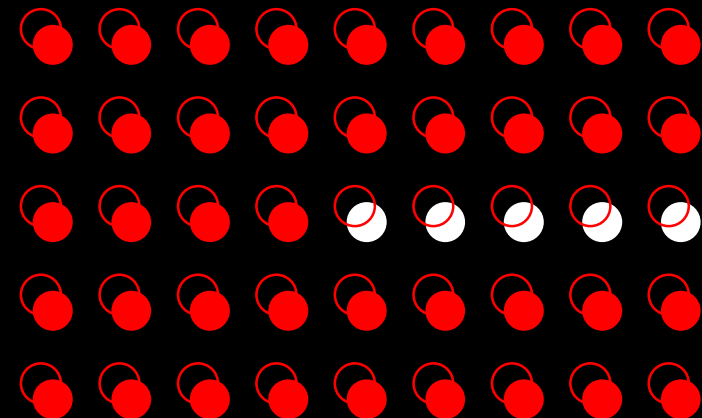
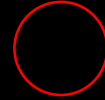
# Спасибо за внимание



**Санкт-Петербург**



**Регионы**



Кучерук Карина Александровна  
Руководитель Дирекции развития ипотечных продаж Альфа-Банка

