



Цифровое агентство
недвижимости
«33 Слона»

Система дистанционного обучения

Международный Жилищный Конгресс
Санкт-Петербург, 7-11 октября
СПБКОНГРЕС.РФ

Выручка=(Кол-во агентов)*х

Наиболее важные бизнес-процессы



Рекрутинг агентов

Обучение и адаптация

Контроль и мотивация

Портрет начинающего агента



Зачем мне становиться агентом?

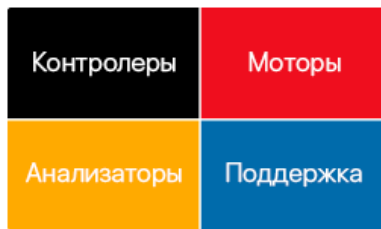
Я боюсь общаться с клиентами, потому что мало знаю и у меня нет опыта

Я не привык сам ставить себе цели и задачи на год/месяц/день

Оценка работника

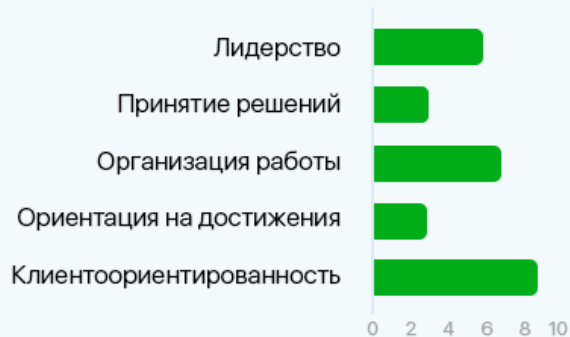
Психотип

с рождения



Компетенции

до 20 лет



Проф навыки

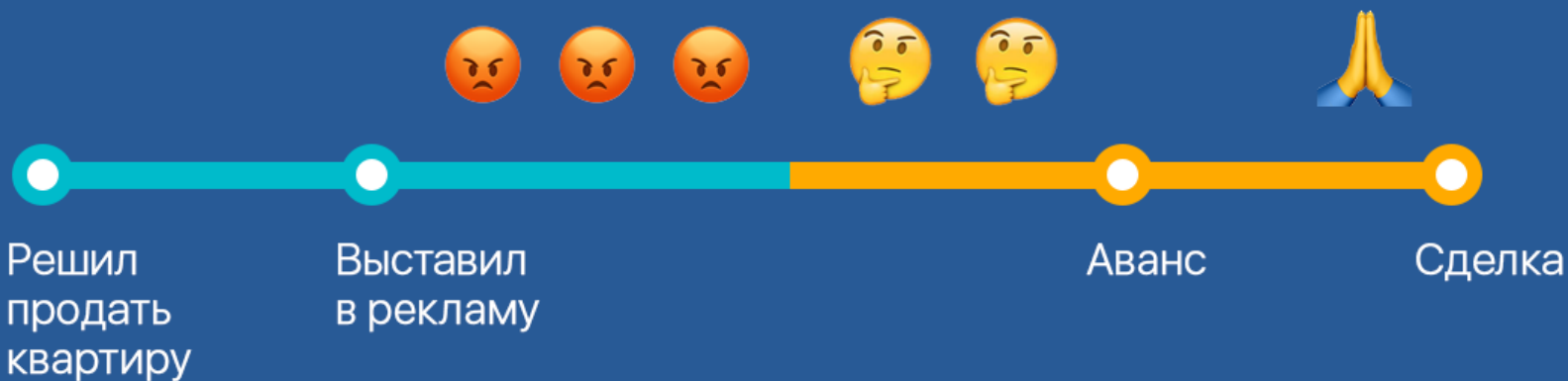
на каждой работе



Холодные звонки и встречи

Нет потребности
в услугах агента

Есть потребность
в помощи



99% без агента

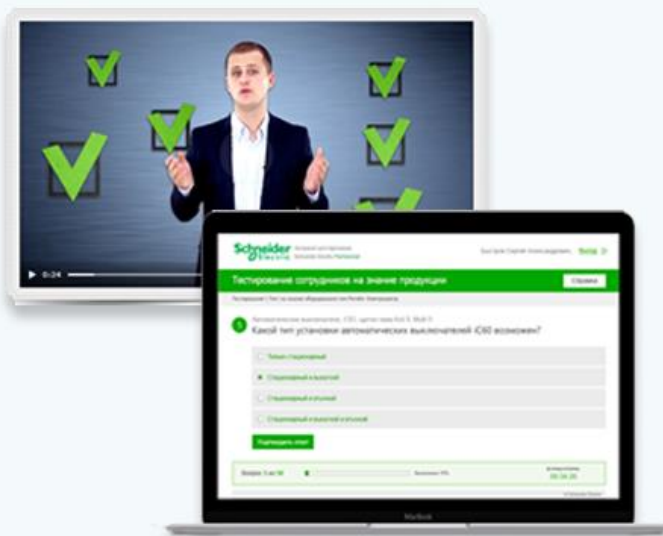
99% с агентом

Система дистанционного обучения

Обычная СДО

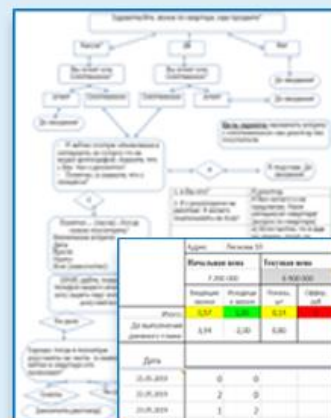
СДО с внедрением

Информация



Тестирование

Инструкции



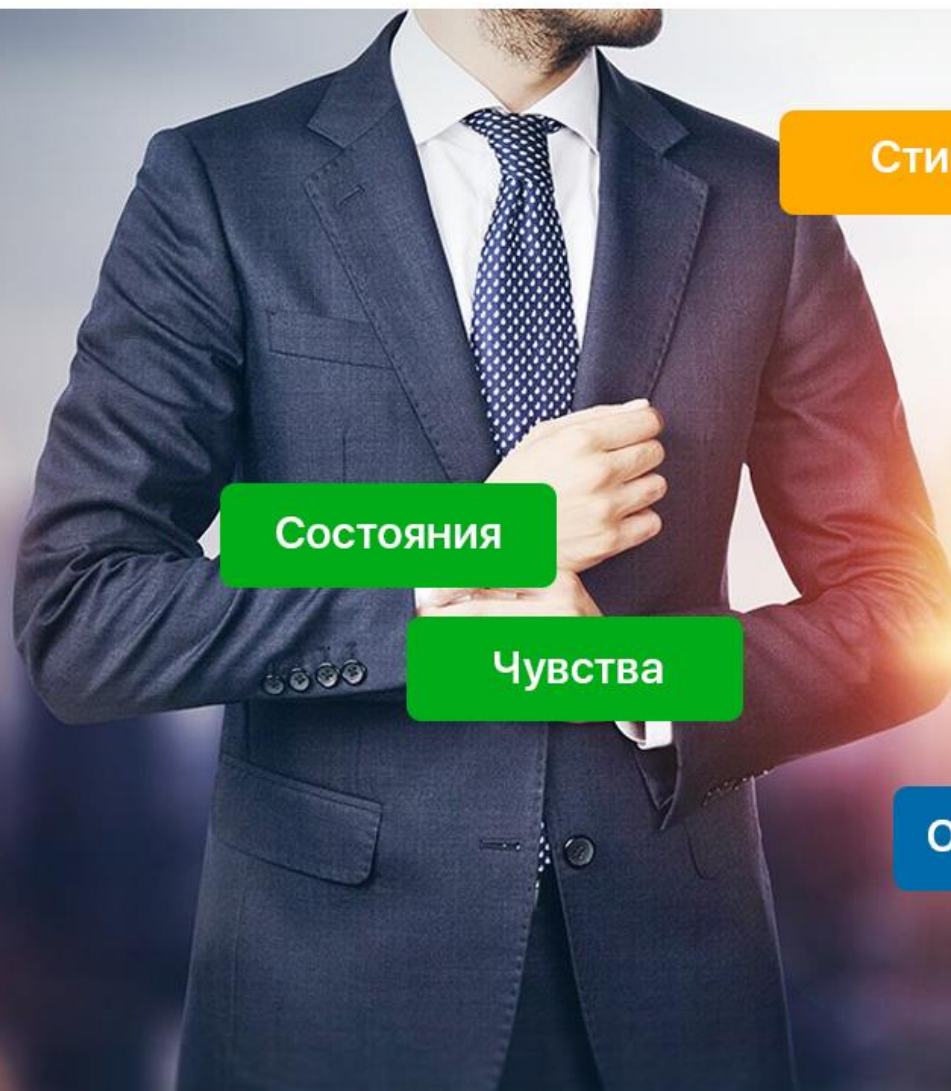
Тренажёр



Дата	Персонал 10				Персонал 17			
	Выполнено задач	Выполнено задач	Выполнено задач	Выполнено задач	Выполнено задач	Выполнено задач	Выполнено задач	Выполнено задач
01.01.2019	0	0	0	0	0	0	0	0
02.01.2019	2	0	0	0	1	0	0	0
03.01.2019	1	2	0	0	1	0	0	0
04.01.2019	2	5	0	0	1	0	0	0
05.01.2019	1	0	1	0	0	0	0	0
06.01.2019								
07.01.2019								
08.01.2019								
09.01.2019								
10.01.2019								
11.01.2019								
12.01.2019								
13.01.2019								
14.01.2019								
15.01.2019								
16.01.2019								
17.01.2019								
18.01.2019								
19.01.2019								
20.01.2019								
21.01.2019								
22.01.2019								
23.01.2019								
24.01.2019								
25.01.2019								
26.01.2019								
27.01.2019								
28.01.2019								
29.01.2019								
30.01.2019								
31.01.2019								

Практика

Что двигает людей



Стимул

Мотив

Состояния

Чувства

Видение ситуации

Организация ситуации

Робот – тренажёр

- Добрый день! Цифровое агентство недвижимости «33 Слона». Меня зовут Чем могу помочь?
- Вас интересует просмотр этой квартиры?
- Скажите, как к Вам можно обратиться?
- Константин, квартира ликвидная, по документам чистая, а стоимость можно будет обсудить после показа. Показать смогу завтра в 19:00, сможете подъехать?
- Понимаю, что этот вопрос важный, предлагаю сначала посмотреть квартиру и, если Вам понравится, обсудить все детали. Приезжайте завтра к 19:00, сможете?

 **+7 (958) 497-31-10**



Цифровое агентство
недвижимости
«33 Слона»

Спасибо за внимание!



Николай Буленков
Руководитель обучающего центра «33 Слона»
+7 926 551-44-00
n.bulenkov@corp.mail.ru