

Реклама как инструмент создания реалистичных ожиданий у клиентов.

Как использовать **магию** слов для продвижения услуг и создания эффекта "сарафанного радио"?

7-11
ОКТАБРЯ



СТРУКТУРА ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ



политическое окружение



экономическая среда



конкуренты

КЛИЕНТЫ

правовое регулирование



компания



социальная среда



поставщики

рынок рабочей
силы



технологические факторы

внешнеэкономические факторы



ОБЩИЙ АНАЛИЗ ФАКТОРОВ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ

Дальнее окружение

• Факторы



Политические и
правовые



Экономические



Социальные и
культурные



Технологические

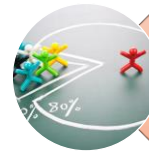
PEST - анализ

Ближнее окружение

• Силы



Внутриотраслевая
конкуренция



Вероятность появления
новых конкурентов



Вероятность появления
товаров заменителей



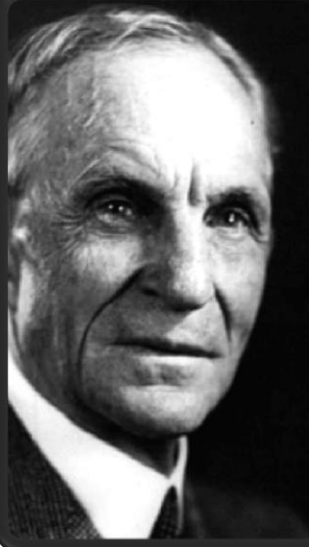
Давление поставщиков



Давление покупателей

5 сил Портера

Первоклассное обслуживание клиентов – это предоставление им новых впечатлений, превосходящих их ожидания.



Разочарование от низкого качества длится дольше, чем **радость** от низкой цены

Генри Форд



Не работодатель выдает зарплату, работодатель только распределяет деньги.

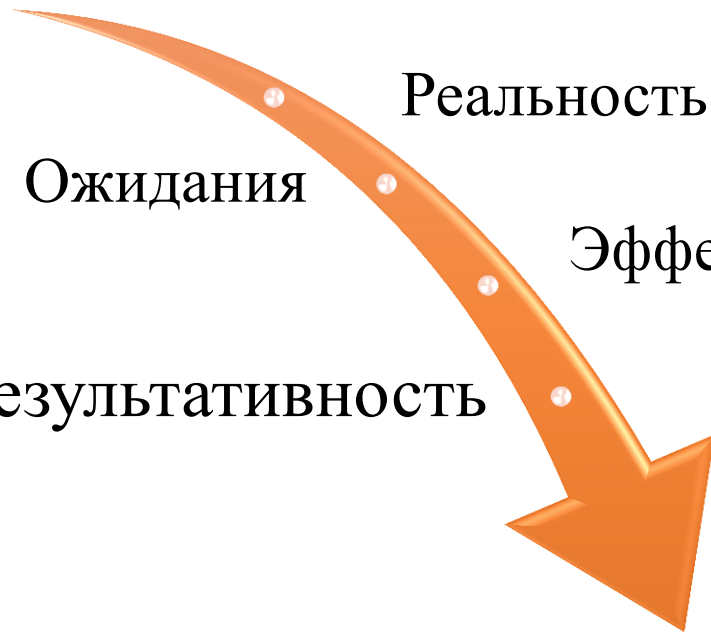
Зарплату выдает **КЛИЕНТ.**

Генри Форд



Реклама - Клиент - Сервис
Сервис - Клиент - Реклама

Реклама



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

**7-11
ОКТАБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ

ВЫГОДНО КУПИ ПРОДАЙ

Магия слова

Агентство Недвижимости
"СИТИ ТРЕЙД"
www.сититрейд2006.рф
 e-mail: city-trade2006@mail.ru

**ВЫГОДНО
КУПИ ПРОДАЙ**

НЕДВИЖИМОСТЬ > стр 1. ДОМ > стр 12. ВАКАНСИИ, БИЗНЕС > стр 21. АВТОПАРК > стр 24

КУПИ ПРОДАЙ понедельник 9 октября

№ 78

ОСТЕКЛЕНИЕ БАЛКОНОВ
 - ИЗГОТОВЛЕНИЕ межкомнатных дверей,
 распашных, раздвижных, подъемных
 - Электры - газосварочные работы
 - ПОЛИМЕРНЫЙ ЦЕХ

80-86-12
 8-913-024-09-33
www.attmestrey.ru

прием объявлений > тел. 223-800

<p>В КРУПНУЮ ТОРГОВУЮ КОМПАНИЮ ТРЕБУЮТСЯ:</p> <p>УПРАВЛЕР Работы в торговом центре. Работа в С/С. Умение работать с клиентами. Обязательна ответственность за работу с документами. Зарплата от 18 000 руб.</p> <p>АССИСТЕНТ С/С Работа в С/С. Умение работать с клиентами. Обязательна ответственность за работу с документами. Зарплата от 18 000 руб.</p> <p>Официальные трудоустройства, безработные и/или безразличия ИИ, обязательна регистрация ТК РФ. Собеседование в течение 8:00 до 17:00. Обращение в: Карелина, 327, каб. 109. Тел: 83-43-75.</p>	<p>РЕАЛИЗУЕМ КРУПНЫЕ ВАГОННЫЕ ПОСТАВКИ</p> <p>т. 77-77-26, 77-60-20</p>
<p>ПОКУПАЕМ ДОРОГО ЦВЕТНЫХ ЧЕРНЫХ МЕТАЛЛОВ</p> <p>Фабрика металлопродукции</p> <p>г. Г. Тетова, 4 д/1, тел. 63-28-48, 8-913-229-7052 М. Мельникова, 282 А, тел. 322-920, 69-04-24.</p>	<p>В столовую ИД «Алтатресс» срочно требуются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повар (в мясной цех) • кондитер • посудомойщица <p>Тел. для справок: 28-49-47</p>
<p>БАРНАУЛ БЕТОН</p> <p>БЕТОН ЖБИ РАСТВОРЫ</p> <p>АВТОБЕТОНОНАСОС</p> <p>www.betonbarناول.ru г. Барнаул, пр. Деловой, 20. Тел. 68-91-80, 68-91-77, 8-962-813-3039</p>	<p>ОАО «Сургутинский завод»</p> <p>ЛОМ черных, цветных металлов</p> <p>Информация о ценах, сортах и условиях приобретения металла доступна на нашем сайте www.surgutmet.ru</p>
<p>ДВЕРИ</p> <p>стальные • межкомнатные от 3 900 руб. «под ключ»</p> <p>ул. Советская, 19 8-913-091-0015, 60-50-33</p>	<p>ОКНА 3000x2000 от 6700р. Скидка 50% за наличный расчет</p> <p>БАЛКОНЫ от 6700р.</p> <p>МЕЖКОМНАТНЫЕ И ВХОДНЫЕ ДВЕРИ от 3000р.</p> <p>САТЖОНЫЕ ПОТОЛКИ от 89р.</p> <p>СПАЛЬНИ от 15000р.</p> <p>ПРИХОЖИЕ от 6800р.</p> <p>ГОСТИНЫЕ от 7800р.</p> <p>КУХНИ от 16500р.</p> <p>ШКАФЫ-КУПЕ от 5300р.</p> <p>ТЕПЛИЦЫ СО СТОЛА от 5300р.</p> <p>РЕМОНТ</p> <p>Звоните по номеру 8-908-00-22-00 до 18:00 по будням, выходные и праздники 253-418, 8-903-947-84-18</p>

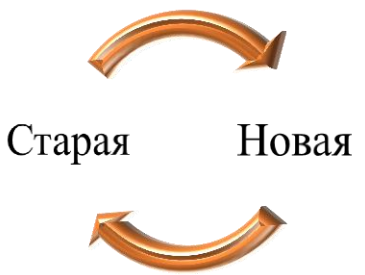


МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

ОБМЕНИЙ СТАРУЮ квартиру НА **НОВУЮ**



CITY ОБМЕНИЙ СТАРУЮ КВАРТИРУ
ТРЕЙД НА КВАРТИРУ В НОВОСТРОЙКЕ

АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ

60-80-06 ЭКСКУРСИИ
60-90-06

www.city-trade.pro
city-trade2006@mail.ru

*Единая ценовая политика с застройщиками
* Партнёрами компании являются более 10 надёжных застройщиков
*Услуги по подбору предложений на рынке новостроек **БЕЗ КОМИССИИ**
*Бронирование квартир, содействие в получении ипотечного кредита

ОТДЕЛ НОВОСТРОЕК
АН Сити Трейд

ОБМЕНИЙ **СТАРУЮ**
КВАРТИРУ НА **НОВУЮ**

БАРНАУЛ
НОВОАЛТАЙСК
НОВОСИБИРСК

КВАРТИРЫ В
НОВОСТРОЙКАХ
ПО ЦЕНАМ
ЗАСТРОЙЩИКОВ

ТЕЛЕФОН В БАРНАУЛЕ
60-80-06

www.city-trade.pro
city-trade2006@mail.ru



РЕТРО-автомобили



Успешный бизнес требует четкого понимания потребностей собственных клиентов.



«Если вам удастся создать отличный опыт, то клиенты расскажут друг другу об этом.

Живое слово – мощный инструмент.»
Джефф Безос, Основатель Amazon.com

«Сайт – не центр вашей Вселенной. Страница в Facebook – не центр вашей Вселенной. Мобильное приложение – не центр вашей Вселенной.


Клиент – вот центр вашей Вселенной!»
Брюс Эрнст, product-менеджер Monetate




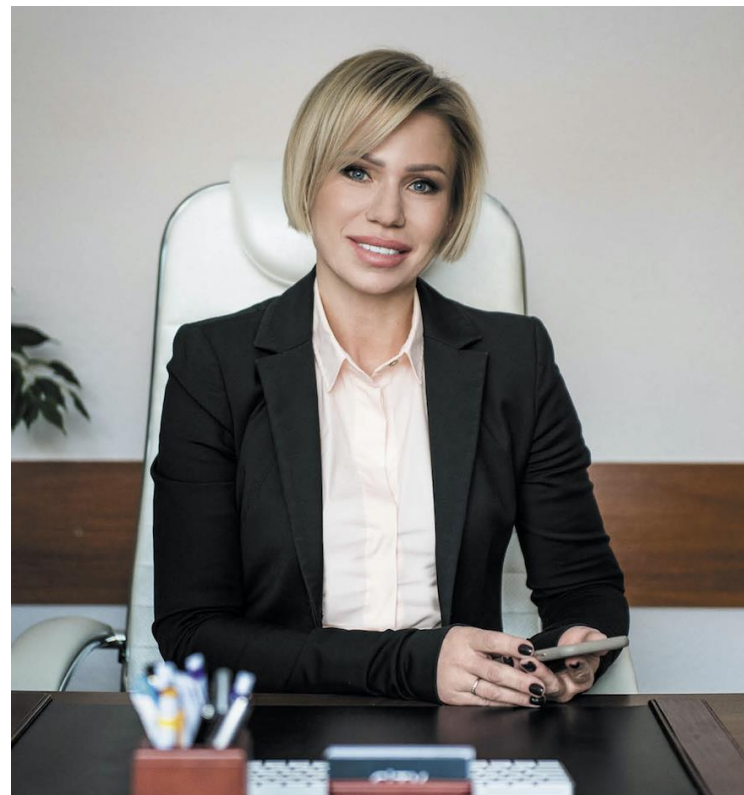
Мордовина Юлия Владимировна



Генеральный директор
ООО «Сити Трейд»
На рынке
недвижимости
с 2006 года

 +7 (913) 211-99-53

 city-trade.pro



БЛАГОДАРЮ
за ВНИМАНИЕ!

谢谢您的关注。