



КОНСТАНТИН БАРСУКОВ

Генеральный директор

**Система обработки заявок.
Как отладить процесс обмена
клиентами при большом
количестве партнёров**

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ВСЕРОССИЙСКИЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

Санкт-Петербург, 2015 г.



МПР – это деловое объединение профессионалов рынка недвижимости разных городов России, с целью совершения межрегиональных операций с недвижимостью

сайт: риэлторы-россии.рф

- **80** ГОРОДОВ И **90** КОМПАНИЙ
- С ЯНВАРЯ ЭТОГО ГОДА
ПЕРЕДАНО БОЛЕЕ **300** ЗАЯВОК
- СРЕДНЯЯ СУММА
ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ОТ «РЕЛАЙТ»
50.800 ₺
- САМОЕ КРУПНОЕ
ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ
147.500 ₺



- ✓ Руководитель компании должен иметь подтвержденный стаж работы на рынке недвижимости не менее 5 лет
- ✓ В штате компании должно находиться не менее одного специалиста, имеющего высшее юридическое образование
- ✓ Компания должна иметь действующий интернет-сайт
- ✓ Компания не должна иметь нареканий репутационного характера со стороны потребителей и коллег
- ✓ При вступлении в МПР компания-кандидат должна принять на себя обязательство придерживаться в рамках совместных сделок, совершаемых с другими членами МПР, установленного порядка распределения вознаграждения.

Возникают проблемы..

Коммуникации

Контроль



1. Информация о партнёрах

Общий реестр членов МПР в виде электронного документа рассылается всем партнёрам один раз в месяц

2. Передача клиента



- неактуальный список партнеров
- нет единого центра передачи информации
- потеря информации
- проблемы с контролем исполнения
- проблемы с фиксацией переданных клиентов
- отсутствие статистики
- и др.



**ДА! НО ТОЛЬКО ЕСЛИ С ПОМОЩЬЮ
АВТОМАТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ МОЖНО:**

1. Удобно передавать информацию о клиентах
2. Фиксировать факт принятия клиента в работу
3. Контролировать процесс обслуживания клиента
4. Собирать статистику для своих нужд
5. Легко и удобно получать контактную информацию партнёров

Модуль передачи заявок

Автоматизированная система передачи заявок с доступом через веб-интерфейс.



Межрегиональное
Партнерство
Риэлторов

Вход

Логин

Пароль

Войти



Межрегиональное
Партнерство
Риэлторов

[Главная](#)
[Подать заявку](#)
[Полученные](#)
[Отправленные](#)
[Все заявки](#)
[Компании](#)
[Выход \(barsukov\)](#)

[Этот месяц](#)
[Прошлый месяц](#)
[Этот год](#)
[Прошлый год](#)
 с: по:

Всего передано средств 0.00

Всего получено средств 0.00

Статистика:

Заявки	Всего	Передано	В работе	Приостановлено	Отказано	Завершено	Средства перечислены	Средства получены
Передано заявок	1	0	1	0	0	0	0	0
Получено заявок	7	1	6	0	0	0	0	0

Новые заявки:

#	Отправитель	Город	Клиент	Дата получения	
547	Новый адрес	Орел	<input type="text"/> Александр Леонидович	2015-07-09 16:44:19	
555	Центральное Агентство Недвижимости	Новосибирск	Алла	2015-07-16 16:41:00	
629	SOTA	Воронеж	<input type="text"/> Максим Юрьевич	2015-09-04 12:41:44	

Последние действия:

#	Клиент	Дата	Статус	Автор	Описание	
459	Боданова Римма	2015-07-14 15:58:54	Отказано	Дымченко Светлана Андреевна	Клиентка сама купила квартиру в новостройке.	
455	Митрейкина Владислава Вениаминовна	2015-06-05 15:42:32	Завершено	Денис Валерьевич Козлов	Сделка реализована! Вознаграждение 15000.00	
	Митрейкина Владислава	2015-05-15		Денис Валерьевич		

[Главная](#)[Подать заявку](#)[Полученные](#)[Отправленные](#)[Все заявки](#)[Компании](#)[Выход \(barsukov\)](#)

[Главная](#) » Подать заявку

Поля, помеченные знаком * обязательны для заполнения.

Город отправителя

Москва

Тип недвижимости

Городская

Тип сделки

Покупка

Клиент *

Контактные данные *

Дополнительная информация

Город *

Получатель *

Создать








Межрегиональное
Партнерство
Риэлторов

Главная Подать заявку **Полученные** Отправленные Компании Выход (dimchenko)

[Экспорт в XLS](#)








[Этот месяц](#) [Прошлый месяц](#) [Этот год](#) [Прошлый год](#) с: 2015-09-01 по: 2015-09-30 [Поиск](#)

#	Отправитель	Город	Клиент	Дата	Статус	Вознаграждение	
							 
627	Центральное Агентство Недвижимости	Новосибирск	Татьяна	2015-09-03	В работе	0.00	
629	COTA	Воронеж	Максим Юрьевич	2015-09-04	Передано	0.00	
630	МИАРД	Омск	Татьяна	2015-09-07	В работе	0.00	

Главная Подать заявку Полученные **Отправленные** Компании Выход (dimchenko)

[Экспорт в XLS](#)

[Этот месяц](#) [Прошлый месяц](#) [Этот год](#) [Прошлый год](#) с: 2015-08-01 по: 2015-08-31 [Поиск](#)

#	Получатель	Город	Клиент	Дата	Статус	Вознаграждение	
							 
590	АВЕНТИН-Недвижимость	Санкт-Петербург	Галина	2015-08-12	В работе	0.00	
597	Новый адрес	Орел	Людмила	2015-08-18	В работе	0.00	
598	COTA	Воронеж	Елена	2015-08-19	Передано	0.00	
614	Домашний очаг	Калуга	Андрей	2015-08-31	Передано	0.00	
616	Саратовский торговый дом недвижимости- ИНФО	Саратов	Александр	2015-08-31	Передано	0.00	
617	АВЕНТИН-Недвижимость	Санкт-Петербург	Александр	2015-08-31	В работе	0.00	

[Главная](#) » [Полученные заявки](#) » 634

#	634	Действия Отчёт Сделка реализована Приостановить работу Передать другому партнеру Отказаться Добавить комментарий
Статус	В работе	
Дата создания	2015-09-08 10:48:32	
Отправитель	Центральное Агентство Недвижимости (Новосибирск) Марина Викторовна Самойлова	
Дата получения	2015-09-08 10:48:32	
Клиент	Петр Венедиктович	
Контактные данные	8-383- [redacted]	
Город	Москва	
Тип недвижимости	Городская	
Тип сделки	Продажа	
Дополнительная информация	клиент, проживает с женой в г. Новосибирск, но квартира жены находится в г. Москва на Шелковском проезде, можете его проконсультировать в Новосибирске. Заявку риэлтор отправила по эл. № тел. 8-916-466-07-77, к сожалению не знаю и	
Ответственный за работу с партнерами	Дымченко Светлана Андреевна	
Риэлтор	Нащин Александр Дмитриевич	
Контакты риэлтора	8-916-640-59-95	
Вознаграждение	0.00	

Журнал:

Дата	Статус	Автор	
2015-09-08 14:01:51	В работе	Дымченко Светлана Андреевна	Прием
2015-09-08 10:48:32	Передано	Марина Викторовна Самойлова	Перед
2015-09-08 10:48:32	Передано	Марина Викторовна Самойлова	Созда

История с 1 по 3 из 3

[Главная](#) » [Полученные заявки](#) » 629

#	629	Действия Принять в работу Передать другому партнеру Отказаться Добавить комментарий
Статус	Передано	
Дата создания	2015-09-04 12:41:44	
Отправитель	СОГА (Воронеж) Марина Ивановна Плакони	
Дата получения	2015-09-04 12:41:44	
Клиент	[redacted] Иакин Юрий	
Контактные данные	т. 8-96 [redacted]	
Город	Москва	
Тип недвижимости	Городская	
Тип сделки	Продажа	
Дополнительная информация	Продать 2-х комнатную квартиру в Москве, агент "Сога" Кошанова Вера Анатольевна, т. 8(920)2142579 Созванивались с Барсуковым Константином.	
Ответственный за работу с партнерами	Не назначен	
Риэлтор	Не задан	
Контакты риэлтора	Не задан	
Вознаграждение	0.00	

Журнал:

Дата	Статус	Автор	Описание
2015-09-09 13:22:46	Передано	Дымченко Светлана Андреевна	Не может дозвониться до клиента, все время абонент не доступен.
2015-09-04 12:41:44	Передано	Марина Ивановна Плакони	Передал в РЕЛАЙТ-Недвижимость (Москва)
2015-09-04	Получено	Марина Ивановна Плакони	Получил заявку



Межрегиональное
Партнерство
Риэлторов

[Главная](#) [Подать заявку](#) [Полученные](#) [Отправленные](#) [Компании](#)

[Выход \(dimchenko\)](#)

[Главная](#) > [Полученные заявки](#) > 634

#	634
Статус	В работе
Дата создания	2015-09-08 10:48:32
Отправитель	Центральное Агентство Недвижимости (Новоси
Дата получения	2015-09-08 10:48:32
Клиент	Петр
Контактные данные	8-38
Город	Москва
Тип недвижимости	Городская
Тип сделки	Продажа
Дополнительная информация	клиент, проживает с женой в г. Новосибирск, но квартира жены находится в г. Москва на Шепиловском проезде, можете его проконсультировать и взять в работу? Дальше покупка в Новосибирске. Заявку риэлтор отправила по электронной почте, ей перезвонил ваш специалист с № тел. 8-916-466-07-77, к сожалению не знаю имени. Просьба закрепить его за этим клиентом.
Ответственный за работу с	Дымченко Светлана Андреевна

Добавить отчёт ✕

Отчёт:

Договор подписан ▼

- Договор подписан
- Принят аванс
- Передан аванс
- Дата сделки назначена
- Сделка состоялась













- Действия**
- Отчёт
 - Сделка реализована
 - Приостановить работу
 - Передать другому партнеру
 - Отказаться
 - Добавить комментарий



Межрегиональное
Партнерство
Риэлторов

Главная Подать заявку Полученные Отправленные Компании

Выход (dimchenko)

Название	Города		Действия
		 	Экспорт в Pdf
Администратор	Администратор		
РЕЛАЙТ-Недвижимость	Москва		
Мегаполис-Сервис	Железнодорожный (Московская обл.), Подольск (Московская обл.), Электроугли (Московская обл.), Ногинск (Московская обл.), Павловский Посад (Московская обл.), Электросталь (Московская обл.), Электрогорск (Московская обл.), поселок им. Воровского (Московская обл.), Орехово-Зуево (Московская обл.), Пушкино (Московская обл.), Хабаровск		
Экотон	Санкт-Петербург		
АВЕНТИН-Недвижимость	Санкт-Петербург, Псков		
Адвокат-Недвижимость	Санкт-Петербург		
АРИСТЕЙ-Риэлти	Санкт-Петербург		
ДИАЛ	Екатеринбург		
Ярмарка	Екатеринбург		
Риэлтерская группа «Капитал»	Екатеринбург		



Межрегиональное
Партнерство
Риэлторов

[Главная](#) [Подать заявку](#) [Полученные](#) [Отправленные](#) [Компании](#)

[Выход \(dimchenko\)](#)

[Главная](#) > [Компании](#) > РЕЛАЙТ-Недвижимость

Название	РЕЛАЙТ-Недвижимость
Руководитель	Самойлов Олег Павлович [Президент]
Города	Москва

Ответственные:

Ф.И.О.	Должность	Email	Телефон	Города
Дымченко Светлана Андреевна	Коммерческий директор	4@relait.ru	Раб.: +7 (495) 787-97-27, Моб.: +7 (916) 144-32-97	Москва
Константин Валерьевич Барсуков	Генеральный директор	barsukov@relait.ru	Раб.: +7 (495) 787-97-27, Моб.: +7 (926) 213-47-59	Москва
Екатерина Марковна Чекризова	Руководитель ипотечной службы	chekrizova@relait.ru	Раб: +7 (495) 787-97-27	Москва

Ответственные с 1 по 3 из 3

- ✓ однозначный канал передачи клиента
- ✓ легкость контроля исполнения
- ✓ четкая фиксация передачи клиента
- ✓ отсутствие потерь при передаче информации
- ✓ актуальный список партнеров
- ✓ возможность сбора статистики



**Никакая автоматизированная система
не решит проблему её «кривого»
использования**



ГРУППА КОМПАНИЙ
АВЕНТИН
НЕДВИЖИМОСТЬ • ЮРИСПРУДЕНЦИЯ



релайт
недвижимость

- 1. ВСЕ заявки передаются через модуль**
- 2. Ответ о получении даётся в течение одного дня**
- 3. После обработки заявки в модуль заносится необходимая информация**
- 4. Своевременно вносится информация о результатах работы с клиентом**

Линейные сотрудники компаний знают как правильно передавать заявки



Константин Барсуков
Генеральный директор

сайт: релайт.рф
e-mail: barsukov@relait.ru

Анкета для вступления в МПР
доступна на сайте: риэлторы-россии.рф

СПАСИБО ЗА ВАШЕ ВНИМАНИЕ!