

Эффективность руководителя отдела продаж: маркеры и оценка

Федотова Елена

7-11
ОКТАБРЯ



Эффективность руководителя отдела продаж: маркеры и оценка

Это может быть ваш отдел продаж



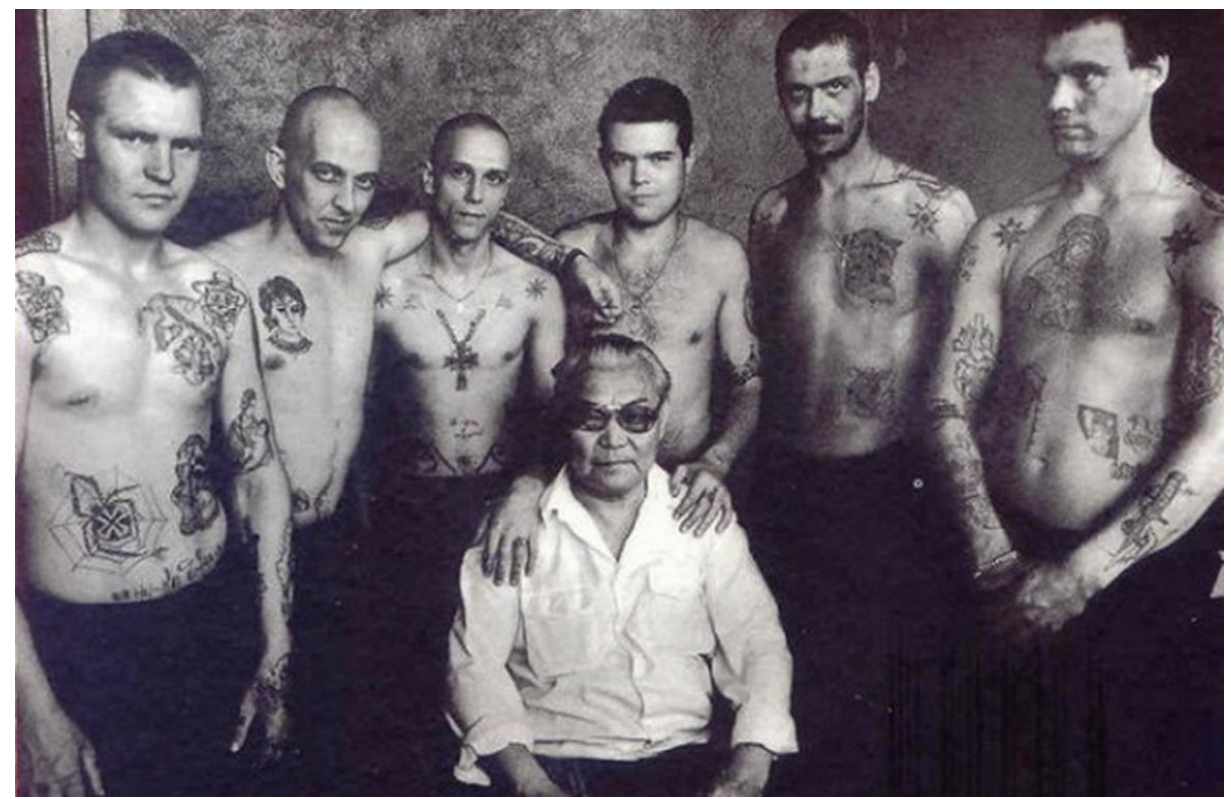
Эффективность руководителя отдела продаж: маркеры и оценка

Это может быть ваш отдел продаж



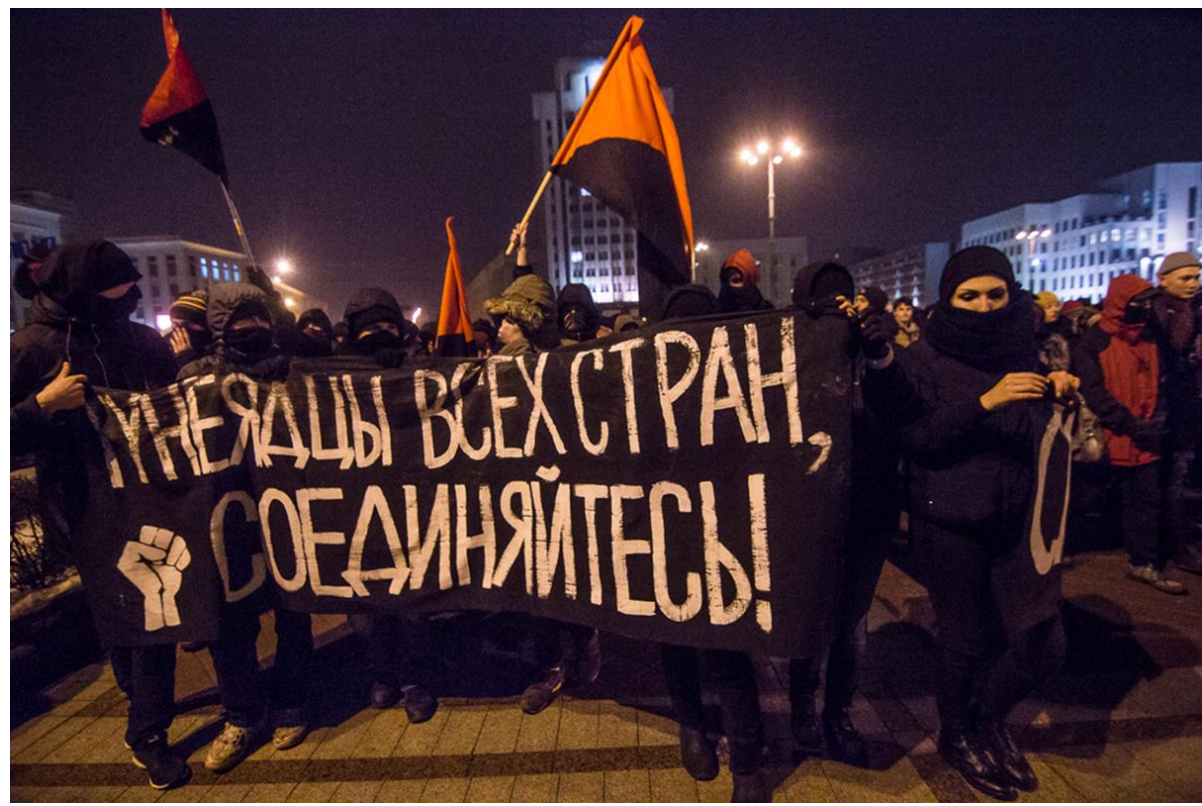
Эффективность руководителя отдела продаж: маркеры и оценка

Это может быть ваш отдел продаж



Эффективность руководителя отдела продаж: маркеры и оценка

Это может быть ваш отдел продаж



Эффективность руководителя отдела продаж: маркеры и оценка

Найдите своего РОПа



Эффективность руководителя отдела продаж: маркеры и оценка

РОП – это сотрудник, который делает результат
руками других сотрудников

1. Планирование продаж, декомпозиция
2. Построение отдела продаж
3. Обучение продающих сотрудников
4. Мотивация и стимулирование
5. Контроль квот и показателей,
координация деятельности
6. Инспектирование деятельности
продавцов и инструментов ОП
7. Собственное обучение



Эффективность руководителя отдела продаж: маркеры и оценка

Показатели итоговые

Объем продаж (сумма, кол-во, динамика в %)

Средний чек (сумма, динамика в %)

Количество клиентов (чел, динамика в %)

Доля постоянных клиентов (% , динамика в %)



Эффективность руководителя отдела продаж:
маркеры и оценка

Метрики контрольные

Кол-во консультантов всего (в динамике, прирост консультантов)

Кол-во консультантов выполняющих нормативы (в динамике)

Кол-во консультантов выполняющих план по валу (в динамике)

Средние сборы на одного консультанта

Средний доход консультанта

и отклонения от среднего

Средняя конверсия из объектов в сделки

и из лидов в сделки и отклонения от средних



Эффективность руководителя отдела продаж: маркеры и оценка

Шаблон

Метрика	Количество консультантов в всего	Кол-во консультантов выполняющих норматив по звонкам	Кол-во консультантов выполняющих норматив по встречам	Кол-во консультантов выполняющих норматив по договорам	Доля выполнивших план по звонкам	Доля выполнивших план по встречам	Доля выполнивших план по договорам
январь					#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

7-11
ОКТАБРЯ



Эффективность руководителя отдела продаж: маркеры и оценка

Шаблон

Метрика	Количество консультантов в всего	Кол-во консультантов выполняющих норматив по звонкам	Кол-во консультантов выполняющих норматив по встречам	Кол-во консультантов выполняющих норматив по договорам	Доля выполнивших план по звонкам	Доля выполнивших план по встречам	Доля выполнивших план по договорам
январь					#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

7-11
ОКТАБРЯ



**7-11
ОКЛЯБРЯ**

Эффективность руководителя отдела продаж: маркеры и оценка Шаблон

Сотруд ник ФИО	мар.19		фев.19		янв.19		дек.18		ноя.18		окт.18		сен.18		авг.18		июл.18		итого за 9 мес		сделки мес	вал в мес																				
	Кол-во сделок	Вал	Кол-во сделок	Вал	Кол-во сделок	Вал	Кол-во сделок	Вал	Кол-во сделок	Вал	Кол-во сделок	Вал	Кол-во сделок	Вал	Кол-во сделок	Вал	Кол-во сделок	Вал	сделки	вал																						
К																				0	0	0,0	0,0																			
К																				0	0	0,0	0,0																			
К																				0	0	0,0	0,0																			
К																				0	0	0,0	0,0																			
К																				0	0	0,0	0,0																			
К																				0	0	0,0	0,0																			
К																				0	0	0,0	0,0																			
К																				0	0	0,0	0,0																			
К																				0	0	0,0	0,0																			
К																				0	0	0,0	0,0																			
К																				0	0	0,0	0,0																			
К																				0	0	0,0	0,0																			
К																				0	0	0,0	0,0																			
К																				0	0	0,0	0,0																			
итого по агентству за 9 месяцев																				0	0																					
средние по агентству в месяц																				0,0	0																					



Эффективность руководителя отдела продаж: маркеры и оценка

Федотова Елена

Компания
«Агентство регионального развития
Франчайзинг»



+79217309102

hdd@arrpro.ru

Instagram: [elena_fedotova_ip](https://www.instagram.com/elena_fedotova_ip)

7-11
ОКТАБРЯ

