

# IT-технологии в ипотечном брокеридже

**Пан Татьяна,**  
*заместитель директора  
департамента маркетинга*



# Самый ценный ресурс



# Время



туры  
выходного  
дня



экспресс-  
почта



wi-fi



on-line



заказ

юридические  
услуги

услуги ДИ

IT-разработки

социальные  
программы

**Риэлторский  
бизнес**

дополнительные  
сервисы

ипотечный  
брокеридж

страхование

маркетинг

юридические  
услуги

услуги ДИ

IT-разработки

социальные  
программы

**Риэлторский  
бизнес**

дополнительные  
сервисы

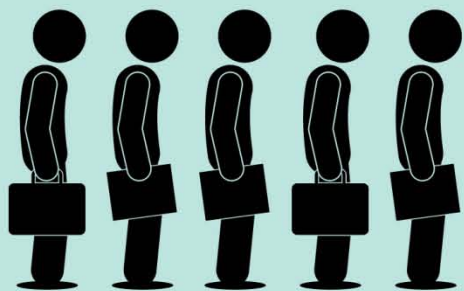
ипотечный  
брокеридж

страхование

маркетинг

Много лет назад...

# Много лет назад...

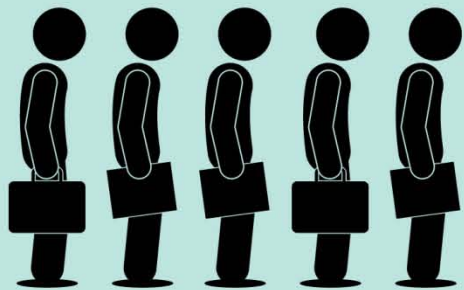


Консультация по ипотеке

от **40**  
минут

до **2**  
часов

# Много лет назад...



Консультация по ипотеке

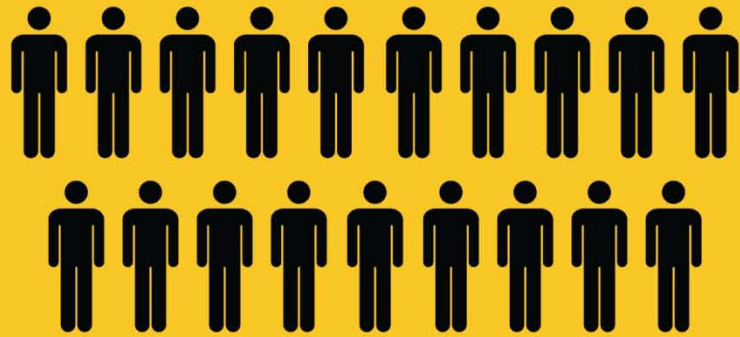
от **40**  
минут

до **2**  
часов

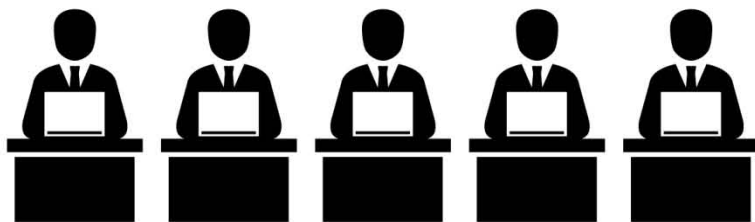




# Сейчас



**2363**  
сотрудника



**58**  
брокеров

# Сейчас



90

консультаций  
на одного ипотечного  
брокера в месяц



18

банков  
с преференциями



60+ банков-  
партнеров

# Сейчас



90

консультаций  
на одного ипотечного  
брокера в месяц



18

банков  
с преференциями



60+

банков-  
партнеров

50%

сделок проходят  
по ипотеке

# Решение?

# Коммерческое предложение

фильтр

тип программы (не более 2-х)  
1 На вторичное жилье

Город: Тюмень  
Стоимость объекта: 1 800 000

Первоначальный взнос, руб: 500 000  
Срок кредита, лет: 20

Первоначальный взнос, %: 27.8  
Тип ставки: Постоянная

Тип недвижимости: Вторичная  
Дистанционная работа:

Показать/Скрыть доп. параметры  
Обнулить

Подбор программ

вывод ипотечных программ

НАЙДЕННЫЕ ПРОГРАММЫ (36)

БАНК	НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ	% СТАВКА	% СТАВКА С НАМИ	ЕЖЕМЕС. ПЛАТЕЖ С НАМИ, РУБ.	ПЕРЕПЛАТА С НАМИ, РУБ.	ЭКОНОМИЯ С НАМИ, РУБ.
<b>ГАЗПРОМБАНК</b>	ГАЗПРОМ "Приобретение квартиры на вторичном рынке недвижимости" Ставки для сотрудников ГПБ, сотрудники группы Газпром.	11 (11)	11 (11)	13,418	1,920,000	-
<b>Банк Москвы</b>	Московский муниципальный банк - АКБ "Банк Москвы", "Люди дела" - молодая семья, один из заемщиков до 35 лет, заемщик принадлежит к спец. отрасли банка.	11.85 (11.85)	11.35 (11.35)	13,729	1,995,000	108,000
				14,178	2,103,000	
<b>ГАЗПРОМБАНК</b>	ГАЗПРОМ "На приобретение квартир на вторичном рынке" для сотрудников ОАО "НК Роснефть" и ОАО "Сибур"	11.4 (11.4)	11.4 (11.4)	13,774	2,006,000	-

КАЛЬКУЛЯТОР

тип программы (не более 2-х)  
1 На вторичное жилье

Город: Тюмень  
Стоимость объекта: 1 800 000

Первоначальный взнос, руб: 500 000  
Срок кредита, лет: 20

Первоначальный взнос, %: 27.8  
Тип ставки: Постоянная

Тип недвижимости: Вторичная  
Дистанционная работа:

Показать/Скрыть доп. параметры  
Обнулить

Подбор программ

КОРЗИНА

Банк	Программа	Месячный платеж	...
Параметры подборки	Первый взнос: 150000(15%) Стоимость объекта: 1000000 Срок кредита: 10		
Сбербанк	Сбербанк. Загородная недвижимость	12,691.40	X
Россельхозбанк	Россельхозбанк. Ипотечный кредит на загородную недвижимость	12,943.30	X

1 задаем параметры

# Коммерческое предложение

фильтр

тип программы (не более 2-х)  
1 На вторичное жилье

Город: Тюмень  
Стоимость объекта: 1 800 000

Первоначальный взнос, руб: 500 000  
Срок кредита, лет: 20

Первоначальный взнос, %: 27.8  
Тип ставки: Постоянная

Тип недвижимости: Вторичная  
Дистанционная работа:

Показать/Скрыть доп. параметры  
Обнулить

Подбор программ

вывод ипотечных программ

НАЙДЕННЫЕ ПРОГРАММЫ (36)

БАНК	НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ	% СТАВКА С НАМИ	% СТАВКА С НАМИ	ЕЖЕМЕС. ПЛАТЕЖ С НАМИ, РУБ.	ПЕРЕПЛАТА С НАМИ, РУБ.	ЭКОНОМИЯ С НАМИ, РУБ.
Сбербанк	Сбербанк. Загородная недвижимость					
Россельхозбанк	Россельхозбанк. Ипотечный кредит на загородную недвижимость					

КАЛЬКУЛЯТОР

тип программы (не более 2-х)  
1 На вторичное жилье

Город: Тюмень  
Стоимость объекта: 1 800 000

Первоначальный взнос, руб: 500 000  
Срок кредита, лет: 20

Тип ставки: Постоянная

Дистанционная работа:

Показать доп. параметры  
Обнулить

Подбор программ

КОРЗИНА

Банк	Программа	Месячный платеж	...
Параметры подборки	Первый взнос: 150000(15%) Стоимость объекта: 1000000 Срок кредита: 10		
Сбербанк	Сбербанк. Загородная недвижимость	12,691.40	X
Россельхозбанк	Россельхозбанк. Ипотечный кредит на загородную недвижимость	12,943.30	X

- 1 задаем параметры
- 2 сужаем выбор с клиентом

# Коммерческое предложение

Тип программы (не более 2-х)  
1 На вторичное жилье

Город: Тюмень  
Стоимость объекта: 1 800 000

Первоначальный взнос, руб: 500 000  
Срок кредита, лет: 20

Первоначальный взнос, %: 27.8  
Тип ставки: Постоянная

Тип недвижимости: Вторичная  
Дистанционная работа:

Показать/Скрыть доп. параметры  
Обнулить

Подбор программ

ШАГ 4

НАЙДЕННЫЕ ПРОГРАММЫ (36)

БАНК	НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ	% СТАВКА	% СТАВКА С НАМИ	ЕЖЕМЕС. ПЛАТЕЖ С НАМИ, РУБ.	ПЕРЕПЛАТА С НАМИ, РУБ.	ЭКОНОМИЯ С НАМИ, РУБ.
Сбербанк	Сбербанк. Загородная недвижимость	12,691.40	X			
Россельхозбанк	Россельхозбанк. Ипотечный кредит на загородную недвижимость	12,943.30	X			

КАЛЬКУЛЯТОР

Тип программы (не более 2-х)  
1 На вторичное жилье

Город: Тюмень  
Стоимость объекта: 1 800 000

Первоначальный взнос, руб: 500 000  
Срок кредита, лет: 20

Тип ставки: Постоянная

Дистанционная работа:

Показать доп. параметры  
Обнулить


Подбор программ

КОРЗИНА

Банк	Программа	Месячный платеж	...
Параметры подборки	Первый взнос: 150000(15%) Стоимость объекта: 1000000 Срок кредита: 10		
Сбербанк	Сбербанк. Загородная недвижимость	12,691.40	X
Россельхозбанк	Россельхозбанк. Ипотечный кредит на загородную недвижимость	12,943.30	X


- 1 задаем параметры
- 2 сужаем выбор с клиентом
- 3 выводим предложение

# Коммерческое предложение



Мы на рынке недвижимости уже  
13 лет, 6 месяцев и 10 дней





За январь мы оформили: **946** заявок





Уважаемый, Виктор Сергеевич!  
Ваше обращение № 758948457 от 20 января 2014 года рассмотрено


Тип программы.....На **вторичное жилье**      Первоначальный взнос.....500 000 руб  
Стоимость объекта.....1 800 000 руб      Максимальный ежемесячный платеж.....14 999.55 руб  
Сумма кредита.....1 300 000 руб


ДЛЯ ВАС ПОДОБРАЛИ ОПТИМАЛЬНЫЕ ИПОТЕЧНЫЕ ПРОГРАММЫ:

Сумма кредита, руб.	Срок кредита, год	% ставка	Размер ежемесячного платежа, руб.	Переплата, руб.	Экономия с «Этажи»
<b>ВТБ24</b> Связь Банк .Твоя ипотека					
1 300 000	20	11.6	13 953	2 027 261.6	217 497.6
Условия досрочного погашения		Без ограничений			
Расходы по кредиту		Страхование* 			
<b>Абсолют Банк</b> Связь Банк .Твоя ипотека					
1 300 000	20	11.6	13 953	2 027 261.6	
Условия досрочного погашения		Без ограничений			
Расходы по кредиту		Страхование* 			
<b>БАНК СОЮЗ</b> Связь Банк .Твоя ипотека					
1 300 000	20	11.6	13 953	2 027 261.6	
Условия досрочного погашения		Без ограничений			
Расходы по кредиту		Страхование* 			
<b>СБЕРБАНК</b> Связь Банк .Твоя ипотека					
1 300 000	20	11.6	13 953	2 027 261.6	
Условия досрочного погашения		Без ограничений			
Расходы по кредиту		Страхование* 			

 приобретаемой квартиры от рисков утраты и повреждения

 риска утраты прав собственности на квартиру

 жизни и трудоспособности заемщика

 риска ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита.

ЕСТЬ ВОПРОСЫ? ЗВОНИТЕ МНЕ С 9:00 ДО 20:00!

Ваш специалист по недвижимости:  
**Бардина Екатерина Александровна**  
e.a.Barulina@072. etagi.com  
☎ +7 922 932 22 32

Ваш ипотечный брокер:  
**Каримова Асия Мидхатовна**  
e.a.Karimova@072. etagi.com  
☎ +7 926 932 24 72

ЕЩЕ ИНТЕРЕСНЫЕ ВАРИАНТЫ:

**вторичное жилье**



ул. Широкая, 123  
Стоимость: 3 450 000 р

[Подробнее](#)

**новостройки**



ул. Широкая, 123  
Стоимость: 3 450 000 р

[Подробнее](#)

**2к**



ул. Широкая, 123  
Стоимость: 3 450 000 р

[Подробнее](#)

**3к**



ул. Широкая, 123  
Стоимость: 3 450 000 р

[Подробнее](#)

Больше квартир на сайте [etagi.com](http://etagi.com) или Вашего специалиста по недвижимости.

**Гарантия безопасности сделки!**

При покупке квартиры на вторичном рынке - гарантия безопасности сделки!

**Скидка!**

Скидка на страхование при ипотечной сделке

- Подбор выгодной ипотечной программы
- Лготы от 13 ведущих банков
- Оформление ипотеки бесплатно
- С нами 95% заявок одобряются

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО СРЕДНЕЙ СТАВКЕ 12.03% ГОД

Срок кредита, год	Размер кредита, руб.		
	1 040 000	1 040 000	1 040 000
	Ежемесячный платеж, руб		
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937

**ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ**

- Паспорт заемщика, поручителей и копии всех страниц (2-19). Если заемщику менее 27 лет и он не состоит в браке - требуется, как правило поручительство одного из родителей (с полным пакетом документов)
- Копия трудовой книжки, заверенная предпринимателем.
- Справка по форме 2-НДФЛ за последние 6 месяцев с указанием реальной заработной платы
- Банковская карточка предприятия (реквизиты)

**АКЦИЯ «КВАРТИРА В ПОДАРОК»**



Продав квартиру с «Этажи» Вы автоматически становитесь участником розыгрыша. У Вас будет возможность выиграть КВАРТИРУ или один из 50 полезных товаров для дома!

[Подробнее](#)

г. Тюмень, ул. Ленина 38/1, 2 этаж тел.: +7(3452)61-22-22  
Время приема с 9:00 до 20:00 в будние дни и с 11:00 до 18:00 в выходные

Время персональной консультации:

Предложение не является публичной офертой, определяемой положениями ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Вся информация достоверна на момент публикации, носит информационно-рекламный характер, не является рекламой.



лично в руки  
каждому клиенту

20 000  
консультаций




# Коммерческое предложение




лично в руки  
каждому клиенту

20 000  
консультаций



Мы на рынке недвижимости уже  
13 лет, 6 месяцев и 10 дней





За январь мы оформили: **946** заявок





Уважаемый, Виктор Сергеевич!  
Ваше обращение № 758948457 от 20 января 2014 года рассмотрено


Тип программы.....На **вторичное жилье** Первоначальный взнос.....500 000 руб  
Стоимость объекта.....1 800 000 руб Максимальный ежемесячный  
Сумма кредита.....1 300 000 руб платеж.....14 999.55 руб


Для вас подобрали оптимальные ипотечные программы:

Сумма кредита, руб.	Срок кредита, год	% ставка	Размер ежемесячного платежа, руб.	Переплата, руб.	Экономия с «Этажи»
<b>ВТБ24</b> Связь Банк . Твоя ипотека					
1 300 000	20	11.6	13 953	2 027 261.6	217 497.6
Условия досрочного погашения		Без ограничений			
Расходы по кредиту		Страхование* 			
<b>Абсолют Банк</b> Связь Банк . Твоя ипотека					
1 300 000	20	11.6	13 953	2 027 261.6	
Условия досрочного погашения		Без ограничений			
Расходы по кредиту		Страхование* 			
<b>БАНК СОЮЗ</b> Связь Банк . Твоя ипотека					
1 300 000	20	11.6	13 953	2 027 261.6	
Условия досрочного погашения		Без ограничений			
Расходы по кредиту		Страхование* 			
<b>СБЕРБАНК</b> Связь Банк . Твоя ипотека					
1 300 000	20	11.6	13 953	2 027 261.6	
Условия досрочного погашения		Без ограничений			
Расходы по кредиту		Страхование* 			

 приобретаемой квартиры от рисков утраты и повреждения

 риска утраты прав собственности на квартиру

 жизни и трудоспособности заемщика

 риска ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита

**ЕСТЬ ВОПРОСЫ? ЗВОНИТЕ МНЕ С 9:00 ДО 20:00!**

Ваш специалист по недвижимости:  
**Бардина Екатерина Александровна**  
e.a.Barulina@072. etagi.com  
+7 922 932 22 32

Ваш ипотечный брокер:  
**Каримова Асия Мидхатовна**  
e.a.Karimova@072. etagi.com  
+7 926 932 24 72

ЕЩЕ ИНТЕРЕСНЫЕ ВАРИАНТЫ:

**вторичное жилье**

 ул. Широкая, 123  
Стоимость: 3 450 000 р

[Подробнее](#)

**новостройки**

 ул. Широкая, 123  
Стоимость: 3 450 000 р

[Подробнее](#)

**2к**

 ул. Широкая, 123  
Стоимость: 3 450 000 р

[Подробнее](#)

**3к**

 ул. Широкая, 123  
Стоимость: 3 450 000 р

[Подробнее](#)

Больше квартир на сайте [etagi.com](http://etagi.com) или Вашего специалиста по недвижимости.

**Гарантия безопасности сделки!**

При покупке квартиры на вторичном рынке - гарантия безопасности сделки!

**Скидка!**

Скидка на страхование при ипотечной сделке

- ✓ Подбор выгодной ипотечной программы
- ✓ Оформление ипотеки бесплатно
- ✓ Лготы от 13 ведущих банков
- ✓ С нами 95% заявок одобряются

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО СРЕДНЕЙ СТАВКЕ 12.03% ГОД

Срок кредита, год	Размер кредита, руб.		
	1 040 000	1 040 000	1 040 000
	Ежемесячный платеж, руб		
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937
5	28 937	28 937	28 937

**ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ**

- ➕ Паспорт заемщика, поручителей и копии всех страниц (2-19). Если заемщику менее 27 лет и он не состоит в браке - требуется, как правило, поручительство одного из родителей (с полным пакетом документов)
- ➕ Копия трудовой книжки, заверенная предпринимателем.
- ➕ Справка по форме 2-НДФЛ за последние 6 месяцев с указанием реальной заработной платы
- ➕ Банковская карточка предприятия (реквизиты)

**АКЦИЯ «КВАРТИРА В ПОДАРОК»**

При покупке квартиры с «Этажи» Вы автоматически становитесь участником розыгрыша. У Вас будет возможность выиграть КВАРТИРУ или один из 50 полезных товаров для дома!

 **КВАРТИРА В ПОДАРОК**

[Подробнее](#)

с. Тольку, ул. Ленина 38/1, 2 этаж тел. : +7(3452)61-22-22  
Время приема с 9:00 до 20:00 в будние дни и с 11:00 до 18:00 в выходные

Время персональной консультации: \_\_\_\_\_

Предложение не является публичной офертой, определяемой положениями ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Вся информация достоверна на момент публикации, носит информационно-рекламный характер, не является рекламой.

Ком. за выемку и доставку документов - 1000 руб. ВКЛЮЧЕНЫ В ЦЕНУ  
© 2009-2013 Региональное агентство недвижимости "Этажи". Все права защищены

# Коммерческое предложение



лично в руки  
каждому клиенту

20 000  
консультаций

**Этажи** Мы на рынке недвижимости уже 13 лет, 6 месяцев и 10 дней

За январь мы оформили: **946** заявок

**Уважаемый, Виктор Сергеевич!**  
Ваше обращение № 758948457 от 20 января 2014 года рассмотрено

Тип программы.....На вторичное жилье Первоначальный взнос.....500 000 руб  
Стоимость объекта.....1 800 000 руб Максимальный ежемесячный платеж.....14 999.55 руб  
Сумма кредита.....1 300 000 руб

Для вас подобрали оптимальные ипотечные программы:













ЕЩЕ ИНТЕРЕСНЫЕ ВАРИАНТЫ:

**вторичное жилье** ул. Широкая, 123 Стоимость: 3 450 000 р **2к** ул. Широкая, 123 Стоимость: 3 450 000 р

**новостройки** ул. Широкая, 123 Стоимость: 3 450 000 р **3к** ул. Широкая, 123 Стоимость: 3 450 000 р

Больше квартир на сайте [etagi.com](http://etagi.com) или Вашего специалиста по недвижимости.

**Гарантия безопасности сделки!** При покупке квартиры на **Скидка!** Скидка на страхование при ипотечной сделке

Сумма кредитата, руб.	Срок кредита, год	% ставка	Размер ежемесячного платежа, руб.	Переплата, руб.	Экономия с «Этажи»
<b>ВТБ24</b> Связь Банк . Твоя ипотека					
1 300 000	20	11.6	13 953	2 027 261.6	217 497.6
Условия досрочного погашения		Без ограничений			
Расходы по кредиту		Страхование*    			
<b>Абсолют Банк</b> Связь Банк . Твоя ипотека					
1 300 000	20	11.6	13 953	2 027 261.6	
Условия досрочного погашения		Без ограничений			
Расходы по кредиту		Страхование*  			
<b>БАНК СОЮЗ</b> Связь Банк . Твоя ипотека					
1 300 000	20	11.6	13 953	2 027 261.6	
Условия досрочного погашения		Без ограничений			
Расходы по кредиту		Страхование*   			
<b>СБЕРБАНК</b> Связь Банк . Твоя ипотека					
1 300 000	20	11.6	13 953	2 027 261.6	
Условия досрочного погашения		Без ограничений			
Расходы по кредиту		Страхование*   			

Льготы от 13 ведущих банков  
С нами 95% заявок одобряются

ЛУЧШИХ КЛИЕНТОВ ПО СРЕДНЕЙ СТАВКЕ 12.03% ГОД.

Размер кредита, руб.	Ежемесячный платеж, руб.
1 040 000	1 040 000
28 937	28 937
28 937	28 937
28 937	28 937
28 937	28 937
28 937	28 937
28 937	28 937
28 937	28 937
28 937	28 937

ПРЕИМУЩЕСТВА ЗАЯВКИ

- Копия трудовой книжки, заверенная предпринимателем.
- Справка по форме 2-НДФЛ за последние 6 месяцев с указанием реальной заработной платы.
- Банковская карточка предприятия (реквизиты)

Вы автоматически становитесь участником акции. У Вас будет возможность выиграть ценные призы и до 50 полезных товаров для дома!

Контакты: +7(3452)51-22-22  
в будни с 11:00 до 18:00 в выходные дни

# Подача документов в банк



# Онлайн анкета



ИПОТЕКА

Анкета-заявление Клиента на предоставление ипотечного кредита

1. Все пункты Анкеты-заявления должны быть заполнены, если не указано иное. ЧЕРНЫМИ или ТЕМНО СИНИМИ чернилами, разборчиво, прописными печатными буквами

Заемщик  Созаемщик  Поручитель

Программа: **В Т О Р И Ч Н О Е**

Желаемая сумма кредита: **2 5 5 0 0 0 0 0** Первоначальный взнос: **4 5 0 0 0 0** или %

Валюта кредита:  Рубли  Доллары США  Евро Срок кредита: **1 8 0** месяцев Хотите ли Вы получить кредитную карту?  Да  Нет

Тип недвижимости: **К В А Р Т И Р А** Год постройки: **2 0 0 7** Общая площадь: **4 0** м<sup>2</sup>

Наименование застройщика: **П О С С И И**

ФИО риэлтора: **И П**

Адрес: Город/Населенный пункт: **Т Ю М Е Н Ь** Область: **Т Ю М Е Н С К А Я** Район: **П У Ш К И Н А** Улица: **С Е М Е Н О В А** Дом: **3 6** Корпус/Строение: **1** Квартира: **1**

## 1. Информация о Заемщике/Созаемщике/Поручителе

ФИО: **И П**

Меняли ли Вы фамилию, имя, отчество?  Нет  Да Укажите прежние ФИО: **И П**

Гражданство:  Российская Федерация  Иное

Страна постоянного места жительства: **Р О С С И Я**

Дата рождения: **0 6 - 1 1 - 2 0 0 7** Пол:  Муж  Жен

Место рождения: **Р О С С И И Ч Е Р Н У Ш К А П Е Р М С К О Й** Заемщик является сотрудником Банка?

Тип документа, удостоверяющего личность: **О.Б.Л.А.** Серия: **7 1 0 7** Номер: **5 5 5 7 7 9** Дата выдачи: **0 6 - 1 1 - 2 0 0 7**

Кем выдан: **О Т Д Е Л Е Н И Е М 1 М О У Ф И С** Код подразделения: **7 2 0 0 1 5**

Данные миграционного учета (лиц без гражданства в РФ): **О Б Л А С Т И**

Вид и реквизиты документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ: **Виза**

Виза:  Вид на жительство  Разрешение на временное проживание  Иной документ  Срок пребывания до: **Д Д - М М - Г Г Г Г**

Серия: **Д Д - М М - Г Г Г Г** Дата выдачи: **Д Д - М М - Г Г Г Г**

В соответствии с требованием Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ просим Вас ответить на следующие два вопроса

1. Являетесь ли Вы публичное должностное лицом (ПДЛ)?  Да  Нет

2. Являетесь ли Вы близким родственником ПДЛ?  Да  Нет

В случае возникновения затруднений при ответе на указанные выше вопросы Вы можете получить дополнительную информацию по телефону: (495) 777-71-66 или у сотрудника Банка.

Мобильный телефон: **8 - 9 0 9 - 1 8 9 - 0 9 - 4 7** E-mail: **И П**

Адрес постоянной регистрации: Срок проживания по предыдущему адресу: **И П** месяцев Дата регистрации по текущему адресу: **И П - М М - Г Г Г Г**

Индекс: **0** Город/Населенный пункт: **Т Ю М Е Н Ь**

Область: **Т Ю М Е Н С К А Я** Район: **П У Ш К И Н А**

Улица: **С Е М Е Н О В А** Дом: **2 7** Корпус/Строение: **И П**

Квартира: **3 9** Телефон по месту жительства: **И П** Срок проживания в регионе: **И П** мес.

Основание проживания:  Собственность  Совладение  Муниципальное  Аренда  Проживание у родителей  У знакомых  Иное

Адрес предыдущей регистрации (если срок новой регистрации менее 12 месяцев)

Индекс: **И П** Город/Населенный пункт: **И П**

Область: **И П** Район: **И П**

Улица: **И П** Дом: **И П** Корпус/Строение: **И П** Квартира: **И П**

Образование:  Низшее среднее  Среднее  Среднее специальное  Высшее  Высшее  Второе высшее/МВА  Ученая степень  Другое

AKB «Абсолют Банк» (ОАО) **8 8 00 200 2005, www.absolutbank.ru**

1. Для миграции РФ страна ПМЖ – Россия только при наличии действительного вида на жительство в РФ

1 автоматическая подгрузка данных

2 дистанционное заполнение сотрудником компании



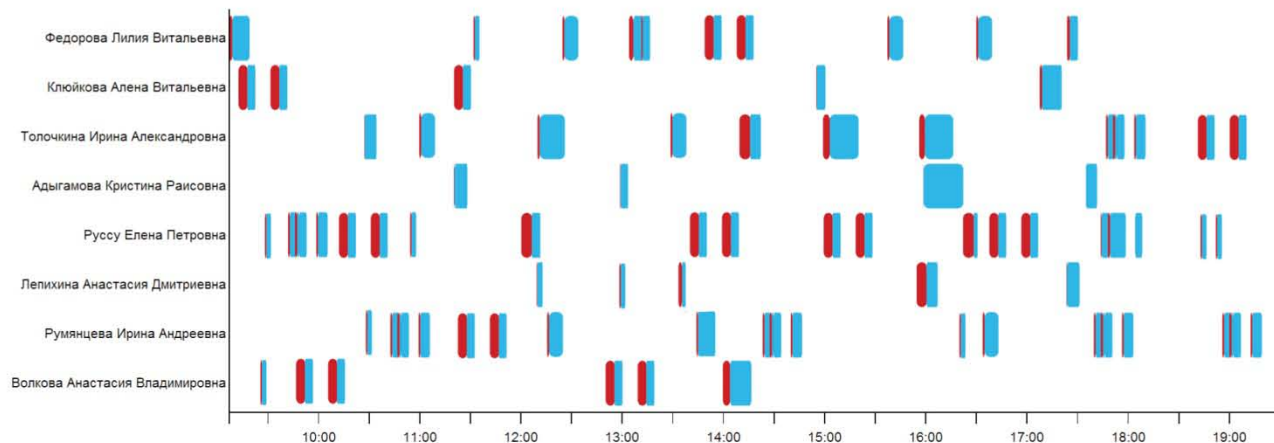
Клиент приходит только на подпись



# Электронная очередь

Стол	Брокер	Начало	Ожидание	Процесс	Действия
02		10:01:42	00:30	07:60	
03		10:11:35	00:29	01:08	
04		10:34:34	00:08	04:30	
01	?				

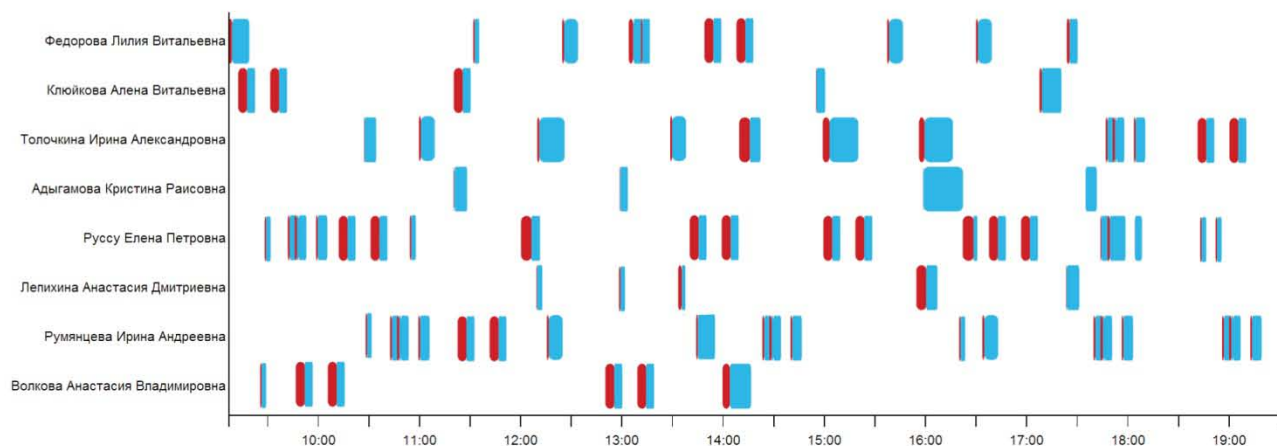
- 1 кол-во консультаций
- 2 загруженность офиса по часам
- 3 эффективность каждого брокера по отдельности



# Электронная очередь

Стол	Брокер	Начало	Ожидание	Процесс	Действия
02		10:01:42	00:30	07:60	
03		10:11:35	00:29	01:08	
04		10:34:34	00:08	04:30	
01	?				

- 1 кол-во консультаций
- 2 загруженность офиса по часам
- 3 эффективность каждого брокера по отдельности



НО! Это внутренний бизнес-процесс.  
Для клиента важно то, что в течении **45 секунд**  
после прихода в офис с ним начинают консультацию

# Внешнее привлечение IT-продуктами

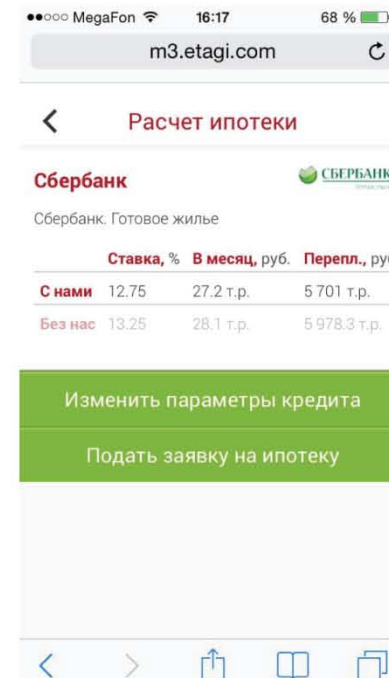
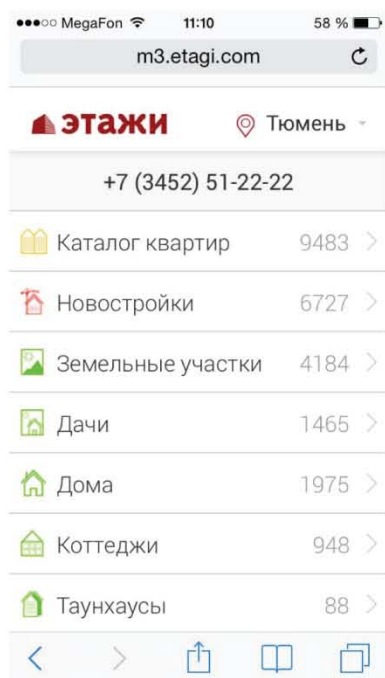


# Чат

**19 000** обращений за месяц  
Время принятия обращения-3 секунды  
**1 000** из них по ипотеке



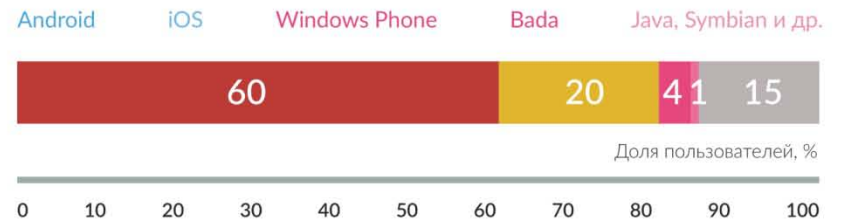
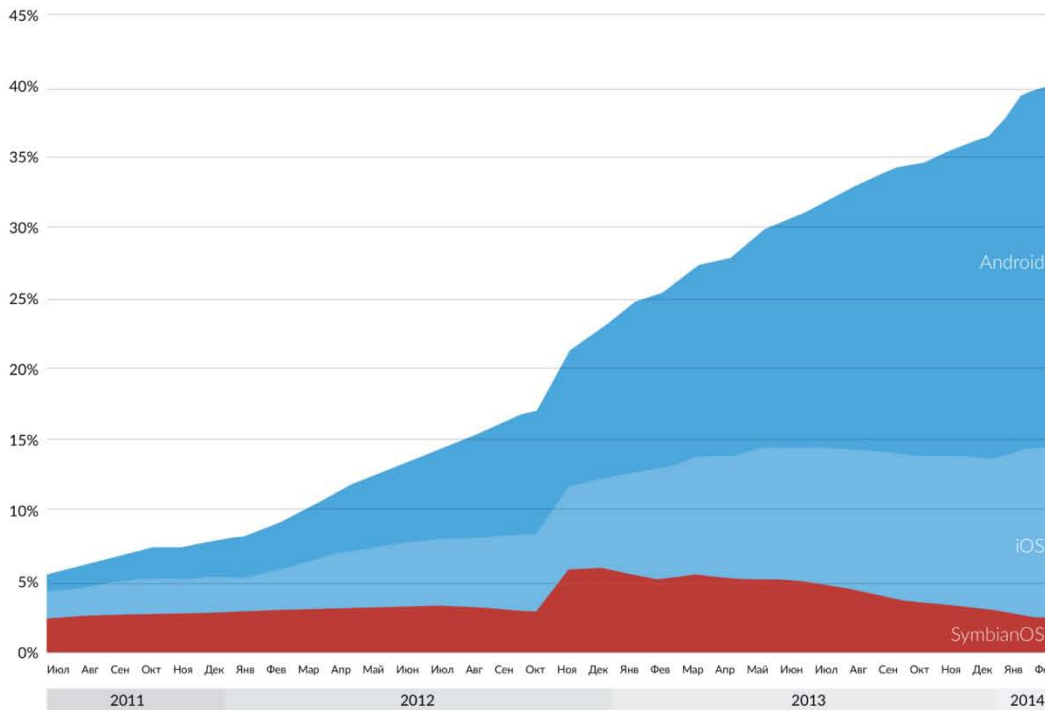
# Мобильная версия сайта



- 1 быстрый подбор
- 2 расчет ипотеки под запрос
- 3 заявка

# Проникновение

До 40% трафика Рунета приходится на мобильные устройства



Источник: Liveinternet, Яндекс.Метрика

# Интерактивные панели



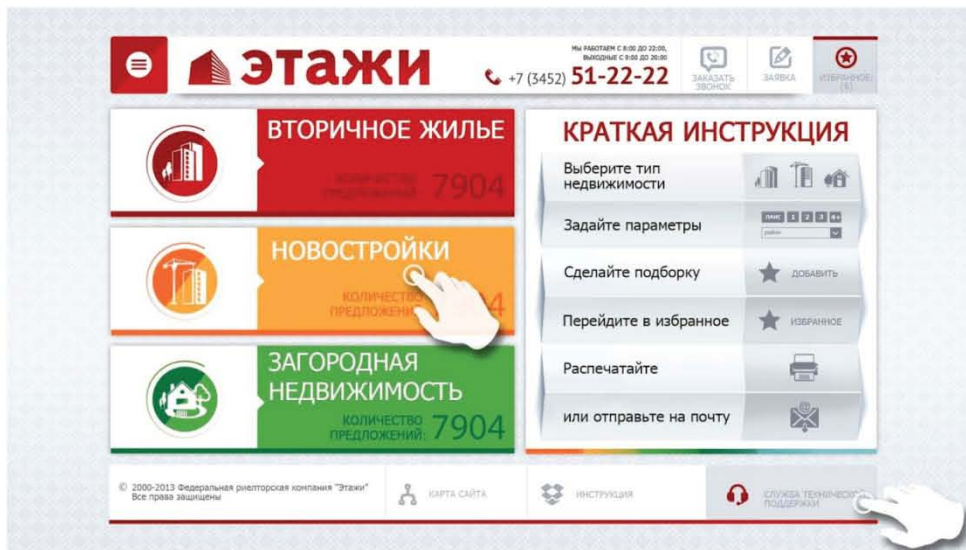
плазменная панель для рекламно-информационных материалов



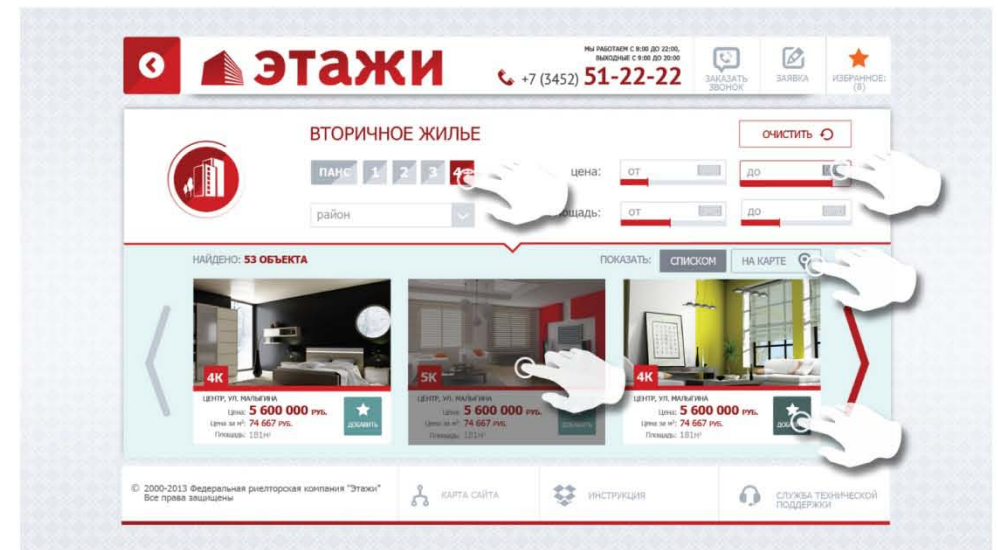
интерактивная система

принтер А4

# Интерактивные панели

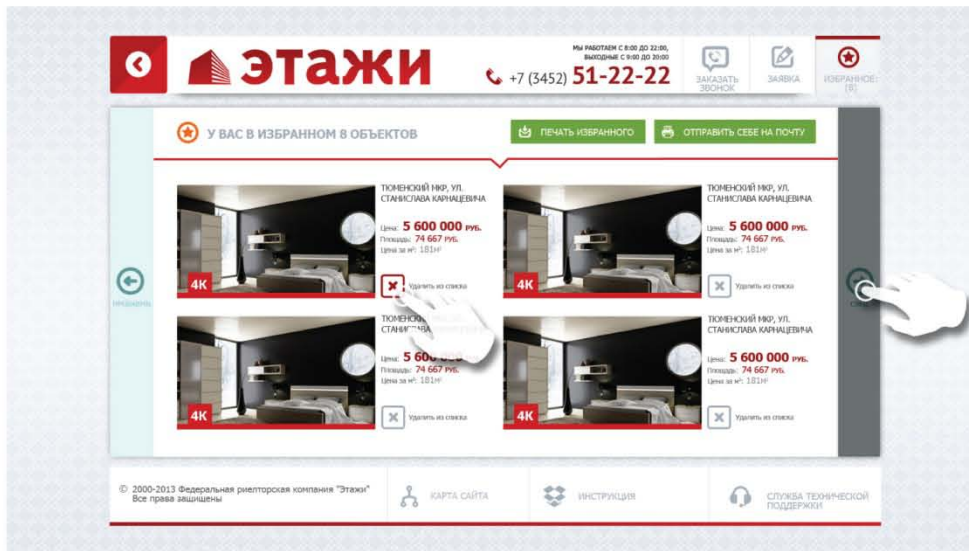


легкий поиск



избранное

# Интерактивные панели



отправка на почту

## Этажи

**Добрый день!**  
Вы выбрали **18 квартир**. Уже сегодня Вы можете записаться на их просмотр и получить подробную информацию от специалиста по недвижимости.  
Звоните **68-01-41** мы работаем каждый день с 8 до 24

ВНИМАНИЕ! АКЦИЯ!

№ купона **555555** Только до конца марта

ФИО   
Тел

**Скидки на услуги риэлтора -5%**

Принеси распечатку с купоном и получи скидку **КУПОН НЕ ВЫРЕЗАТЬ!**

Вы выбрали 18 объектов

ВТОРИЧНОЕ ЖИЛЬЕ

**однокомнатные**

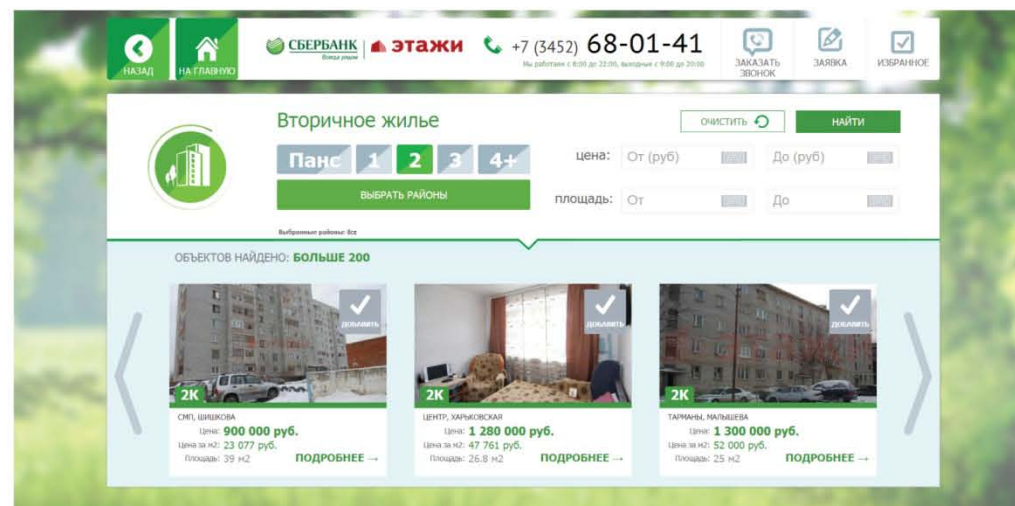
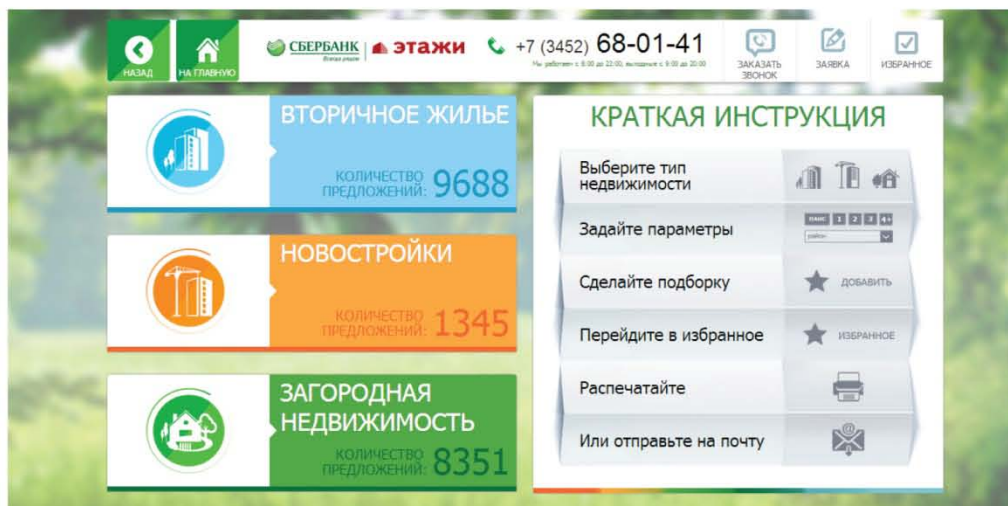
КПД, ул. Текстильная, д. 21

Цена	<b>2 850 000 руб</b>	Стены	<b>кирпичные</b>
Цена за м.кв	<b>64 733 руб</b>	Площадка	<b>44м²</b>
Этаж	<b>14/14</b>	Код объекта	<b>367136</b>

Территория: электрическая  
Окна: Деревянные  
Ремонт(отделка): косметический ремонт  
В квартире есть: Телефон, интернет, кабельное телевидение, домофон, железная дверь. Дом расположен в тихом, спокойном месте, благоустроенный зеленый двор с детской площадкой. Рядом школа, детский сад, поликлиника, х орошая транспортная развязка, 10 минут до центра. Продается 1/2 доли в двухкомнатной квартире, проживает одна бабушка, Рядом есть магазины, парикмахерская. Остановка в шаговой доступности.

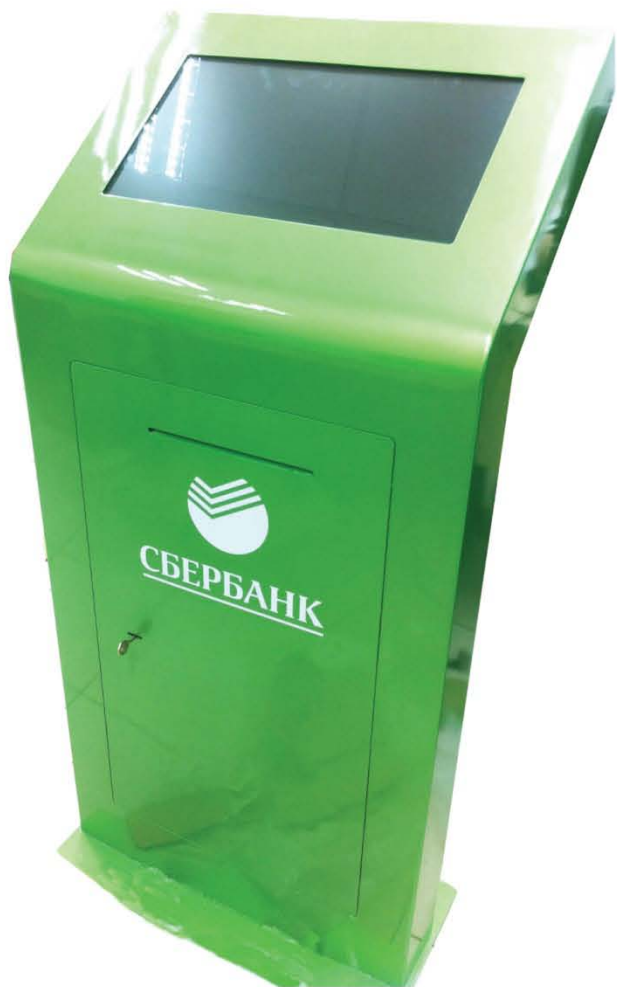
печать

# Интерактивные панели

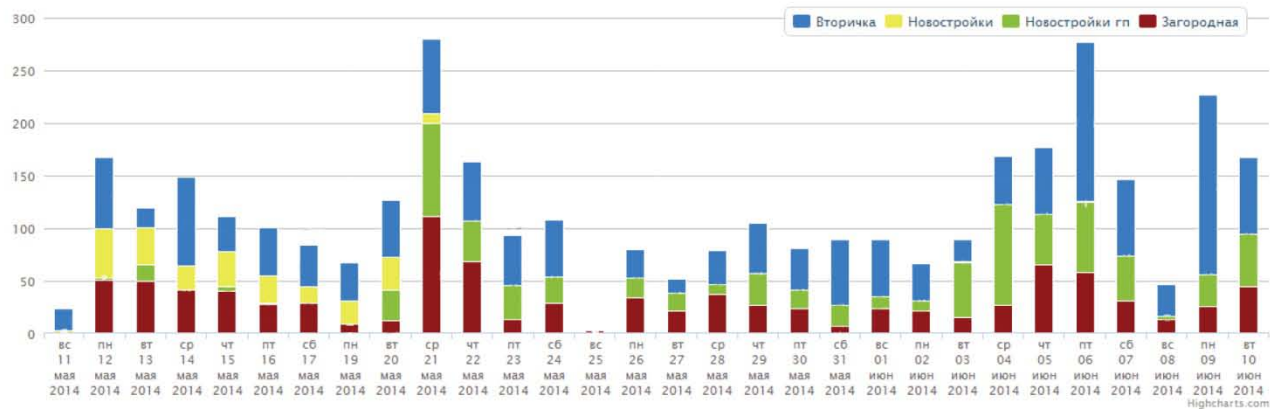


5 интерактивных панелей

# Интерактивные панели



динамика использования интерактивных панелей





ипотека



недвижимость



прибыль





заявок на ипотечную  
консультацию исходят от риэлтора

**Спасибо  
за внимание!**

**Пан Татьяна,**  
8 922 002 77 03  
*t.v.pan@etagi.com*

