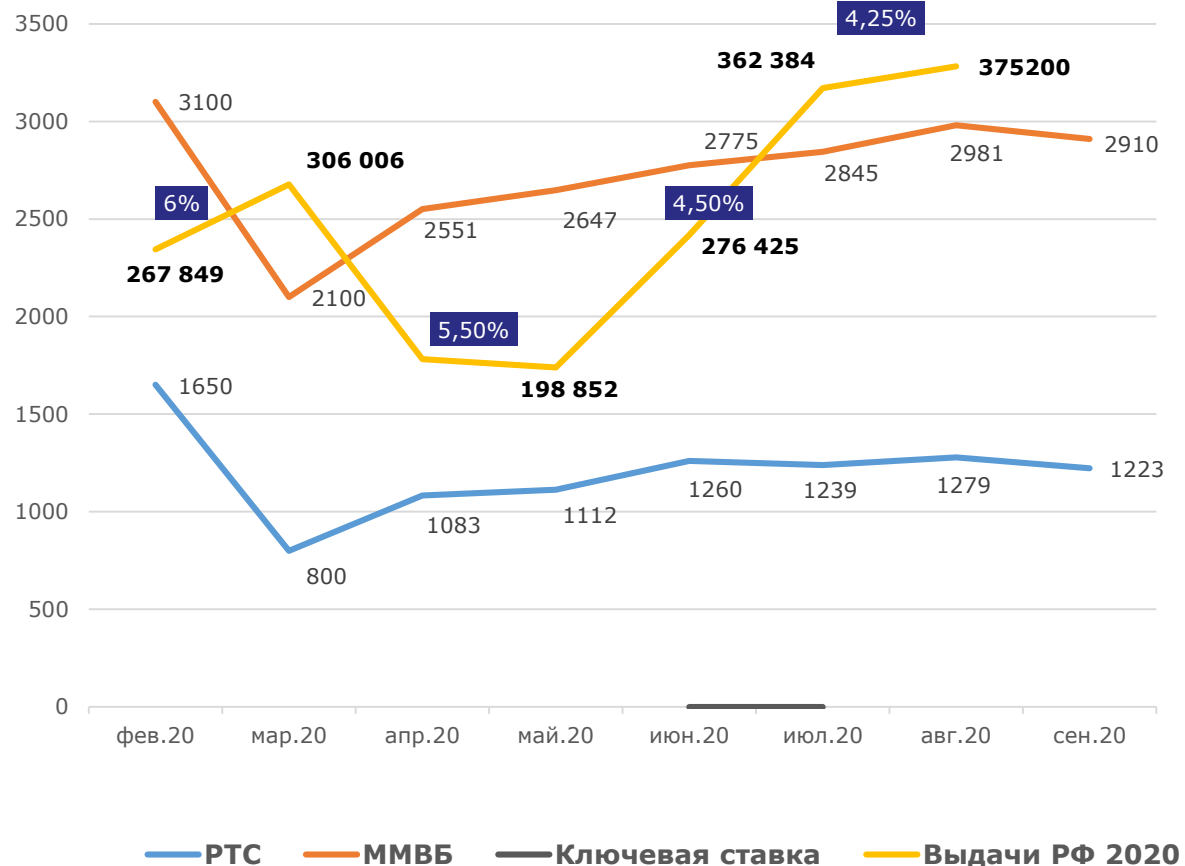


**Трансформация  
ключевых каналов  
продаж для брокеров.  
Воронка продаж.**

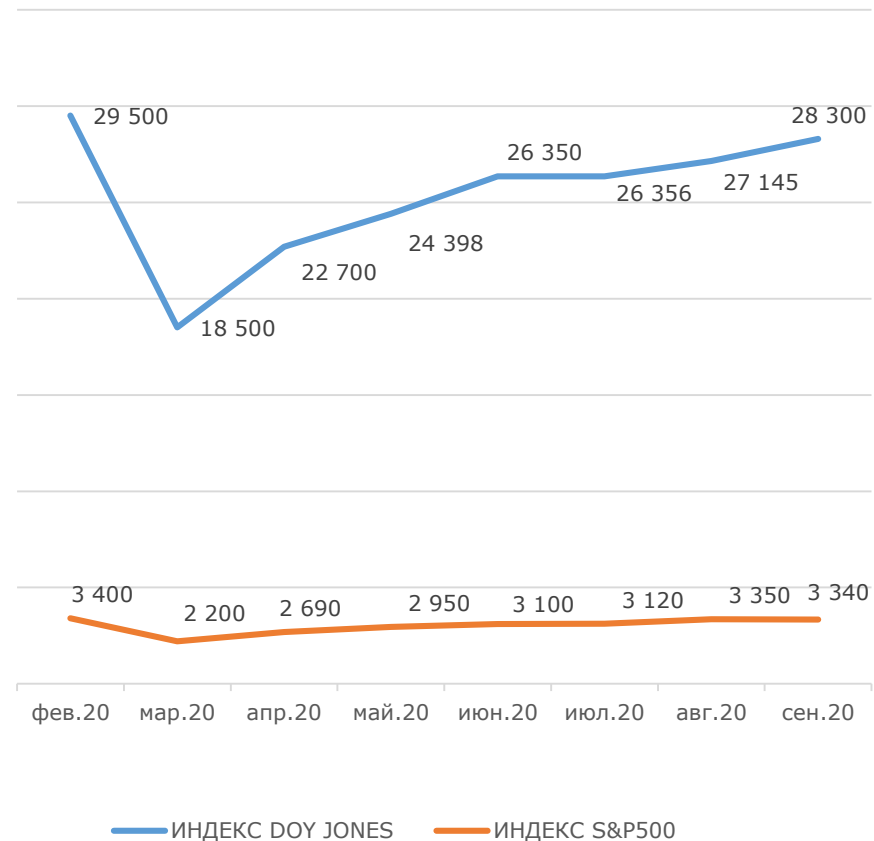
# Ключевые индексы фондового рынка, ключевая ставка и выдачи ипотечных кредитов

Ключевые индексы фондового рынка. Изменение ключевой ставки ЦБ и выдачи ипотечных кредитов.

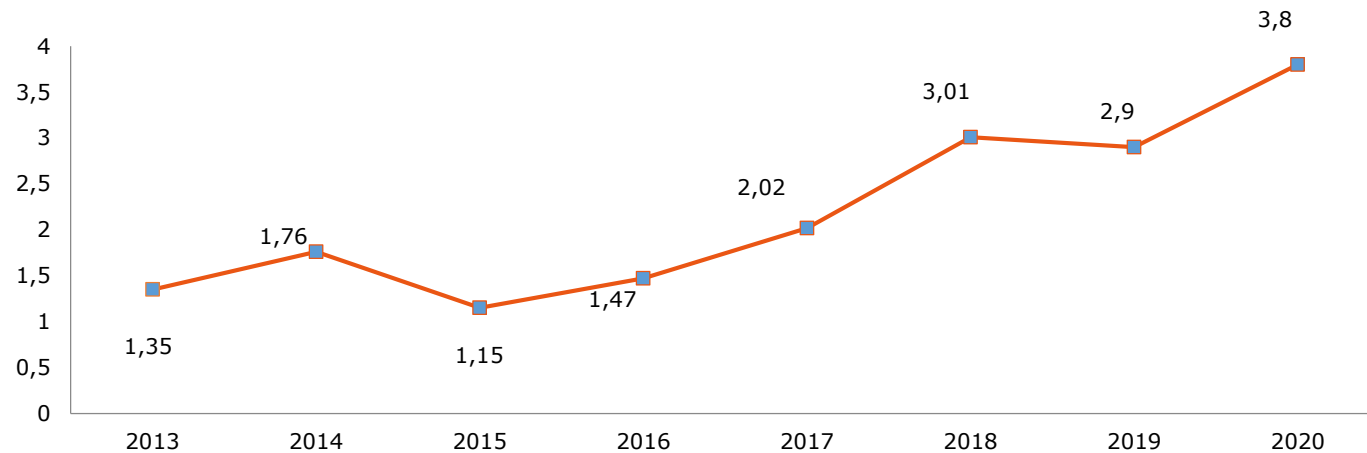


## Рынок USA

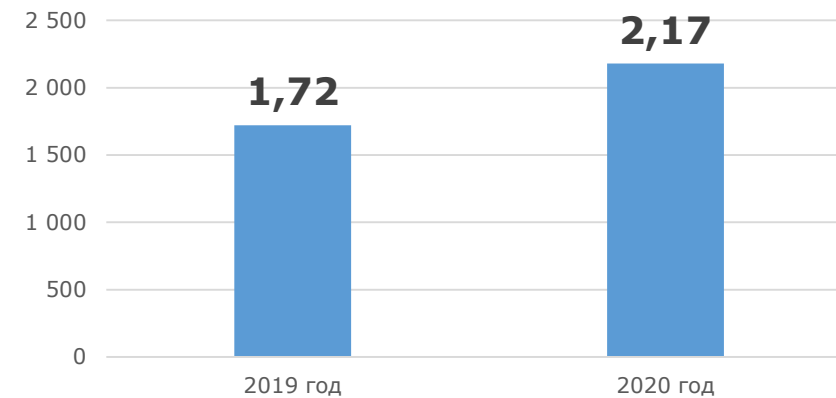
2 кв. - \$1,1 трлн      2,86%



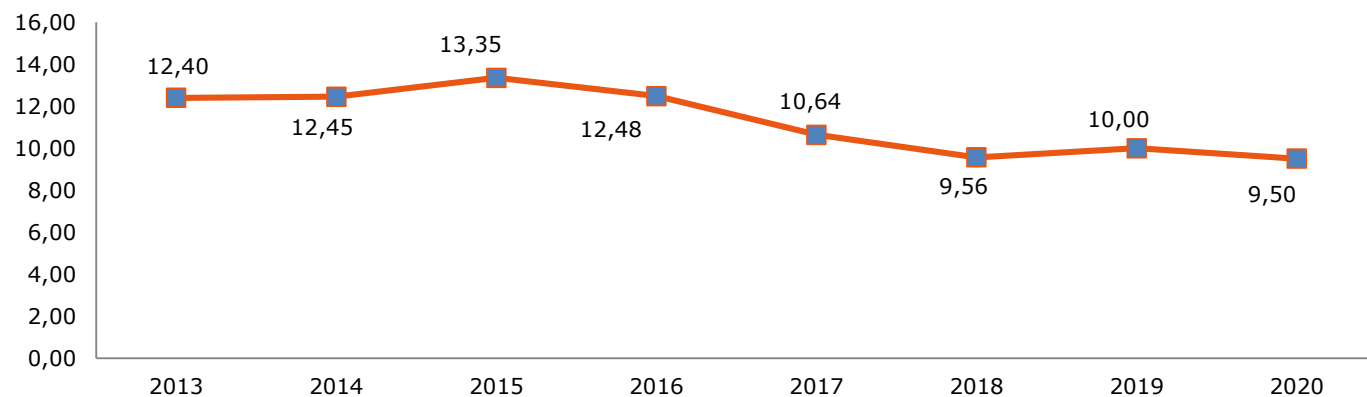
### Сумма выдач ипотечных кредитов, трлн руб.



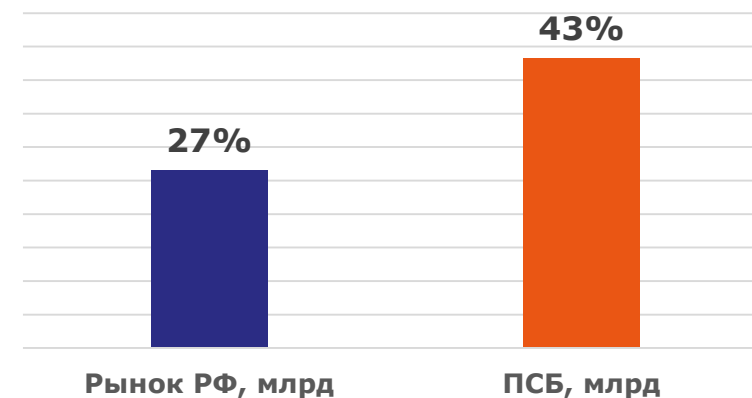
### Выдачи ипотечных кредитов на рынке РФ за 8 мес., млрд руб.



### Средневзвешенная ставка, %



### Темпы прироста выдач. Рынок РФ и ПСБ

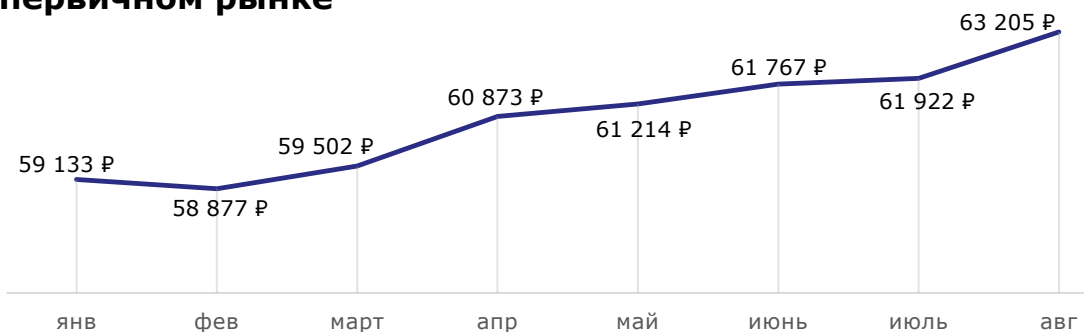


## Первичный рынок

### Регионы

Цена среднего квадратного метра на первичном рынке

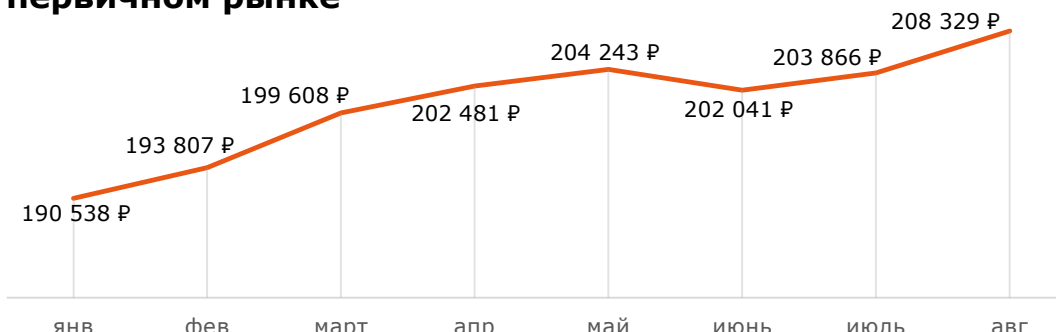
6,8%



### Москва

Цена среднего квадратного метра на первичном рынке

9,3%

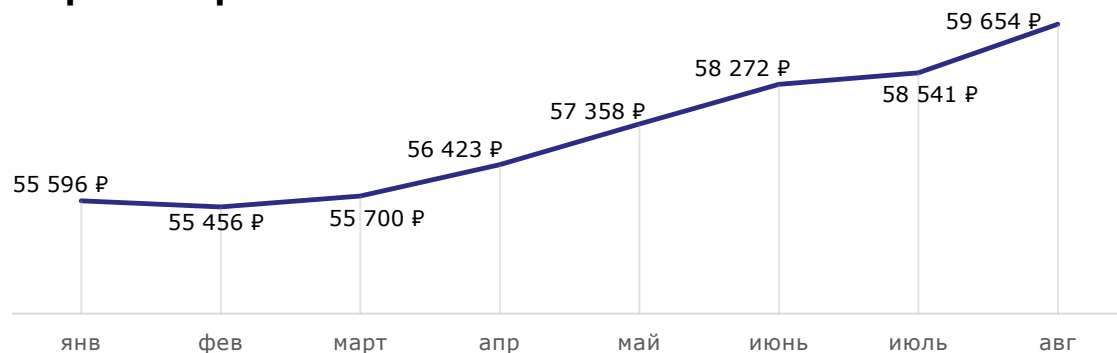


## Вторичный рынок

### Регионы

Цена среднего квадратного метра на вторичном рынке

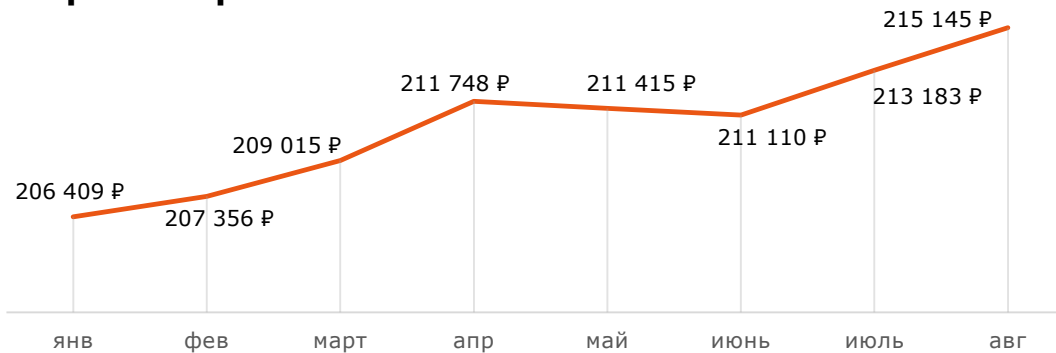
7,2%



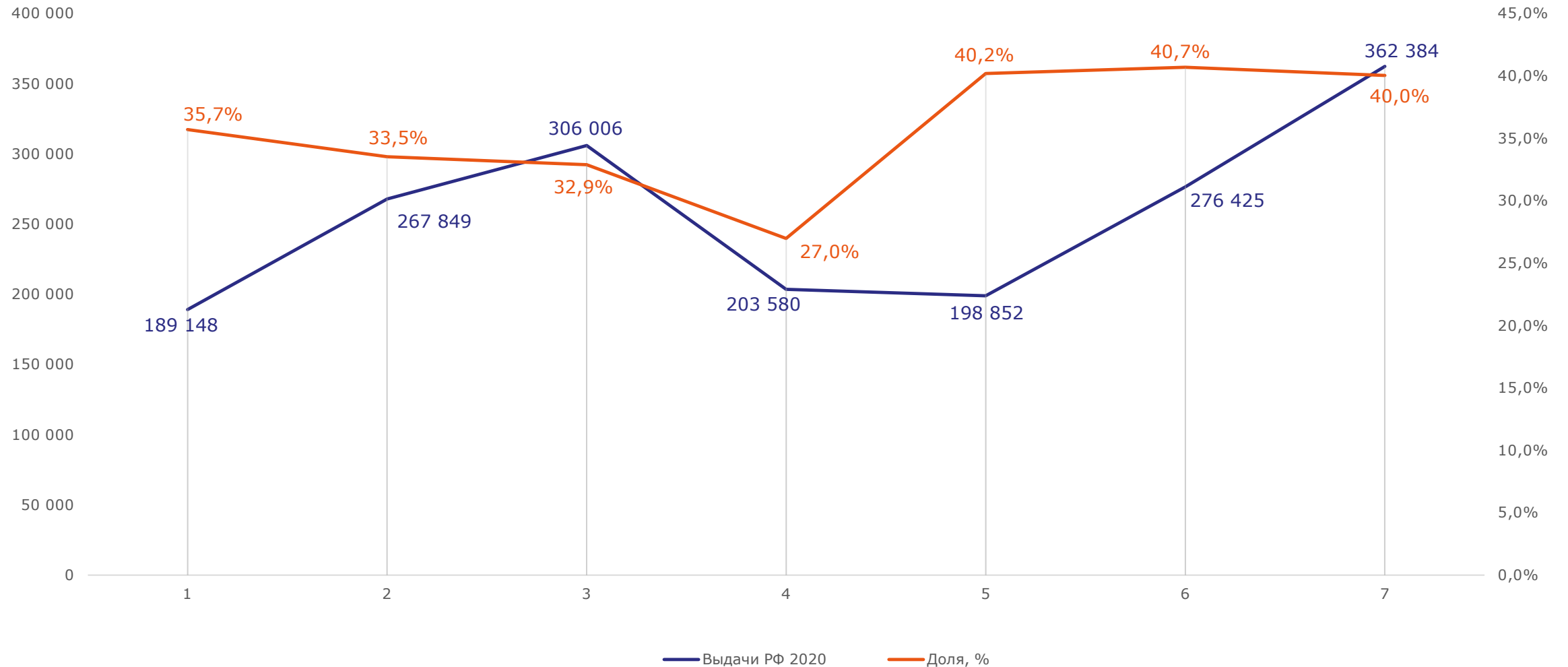
### Москва

Цена среднего квадратного метра на вторичном рынке

4,2%



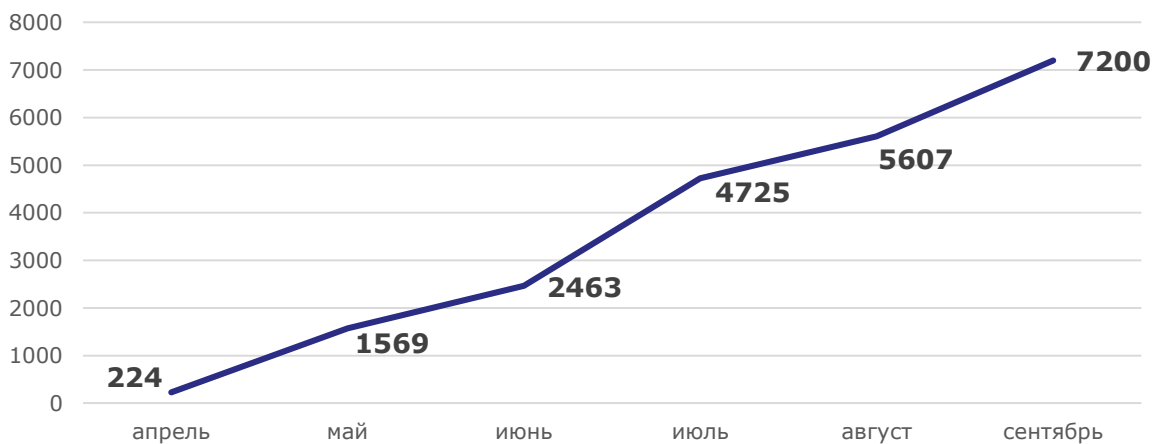
## Выдачи ипотечных кредитов (млн) и доля строящегося жилья, 2020



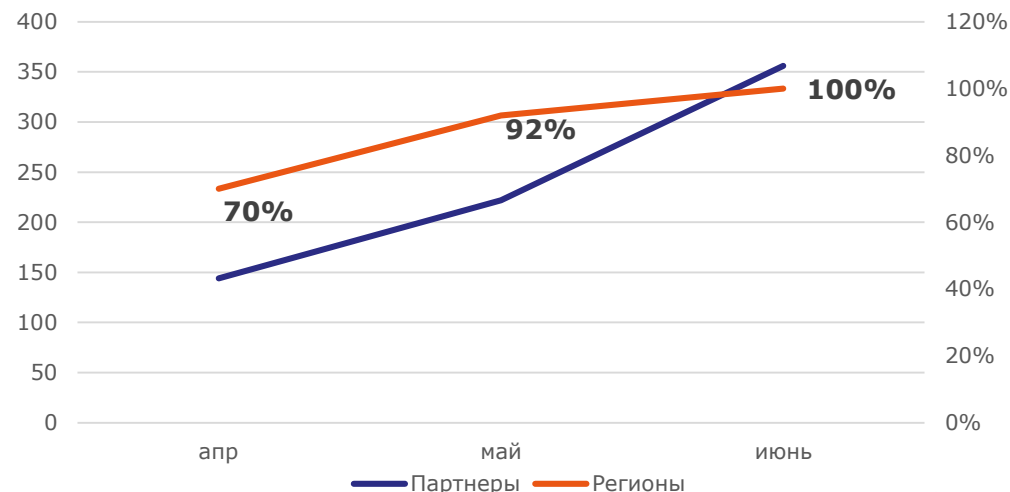
## Государственная программа льготного ипотечного кредитования

Государственная программа льготного ипотечного кредитования	Принято заявок, шт.	Одобрено заявок, шт.	AR, %	Выдано кредитов, шт.	Выдано кредитов, млн руб.	TR, %
Кредитные организации	639 755	429801	67%	180744	500057	42%

## Выдачи Господдержки, млн руб.



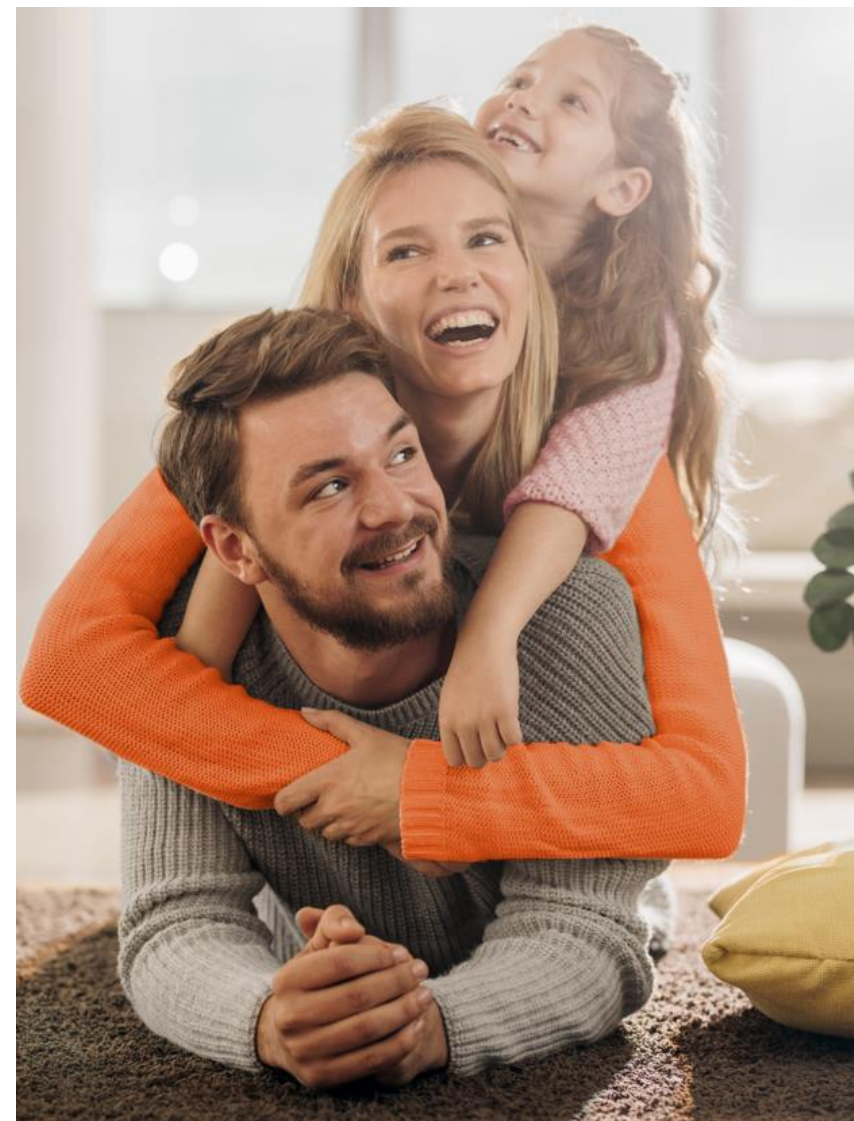
## Запуск господдержки. Ипотечные центры и партнерская сеть - включение в реализацию.



**1** Создание новой ценности для клиента

**2** Иной уровень поддержки и взаимодействия с командой

**3** Иная синергия с партнерами



# 1 Создание новой ценности для клиента

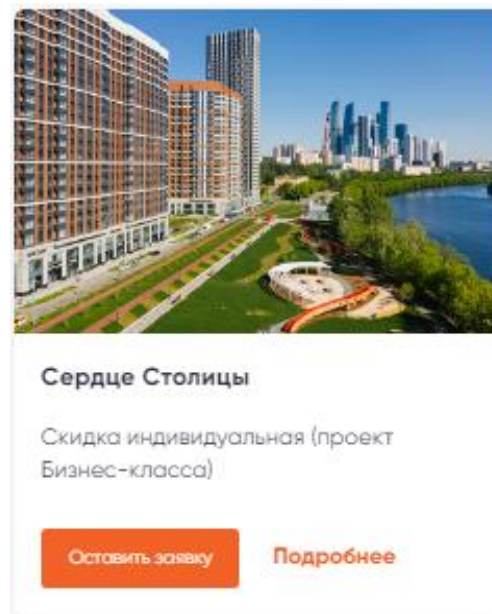
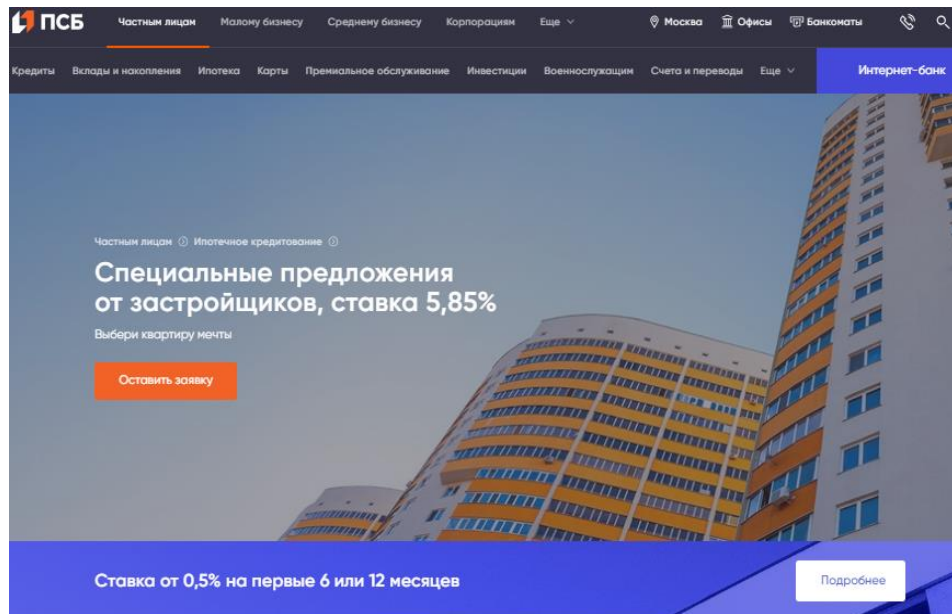
Условия неопределенности  
будущих доходов

- ✓ Скидки от Застройщиков при оформлении ипотеки в ПСБ
- ✓ Специальные акции от Застройщиков для компенсации части ежемесячного платежа
- ✓ Забота о клиентах о действующей клиентской базы партнеров
- ✓ Запуск субсидирования от Застройщика или ставка 0,5%
- ✓ Запуск Господдержки

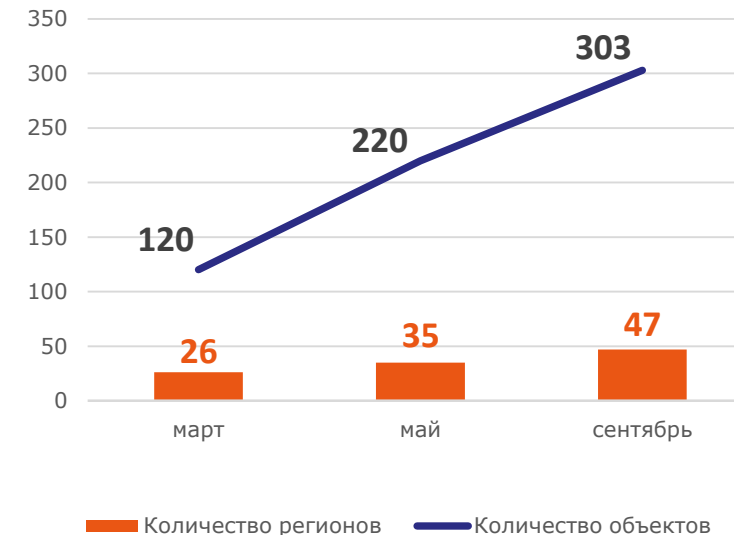




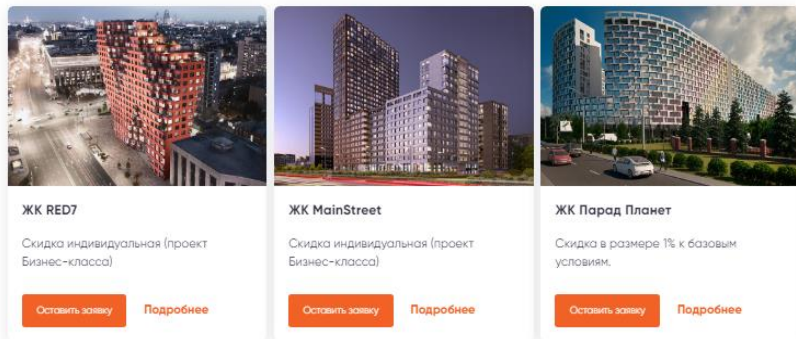
## Пример уникальности от ПСБ.



## Динамика предложений. Регионы и Q объектов



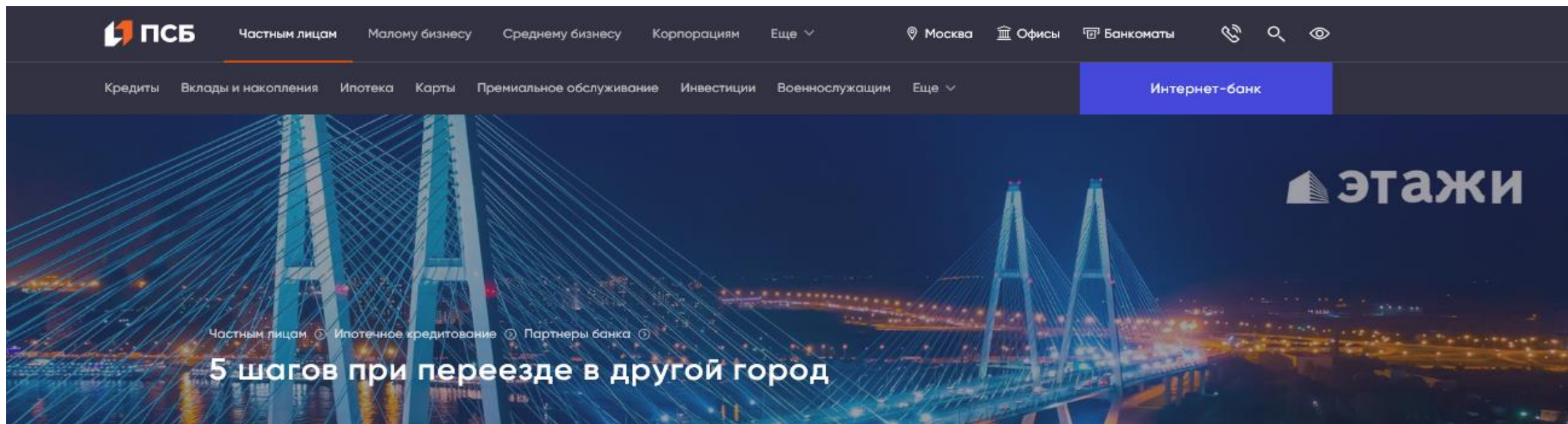
Мечтаете о квартире?! Воспользуйтесь специальным предложением от застройщиков в г. **Москва**







**0,5 %**

**13 регионов**

**47 объектов**



-  **Скидки на услуги компании**, покупка новостройки без комиссии. За один день дистанционной подбор жилья.
-  **Услуги всех необходимых специалистов в одном офисе:** риэлтора, юриста, страховщика, сотрудника МФЦ.
-  **Помощь в переезде в другой город:** через Этажи продать недвижимость в одном городе и купить в другом, представительства работают более чем в 110 городах.
-  **Программа лояльности «Этажи-бонус»\*\***  
эксклюзивные скидки от партнеров компании на категории:
  - Дизайн и ремонт интерьера
  - Строительные материалы (окна, двери, пол, обои, сантехника, плитка)
  - Мебель и товары для дома и кухни

## Снижение кредитной нагрузки

Сумма кредита	Ставка	Размер ежемесячного платежа, тыс.руб.	Общая сумма выплат
7 500 000	4,5%	47 571 р.	11 403 063 р.
7 500 000	10%	72 472 р.	17 414 637 р.
<b>Экономия:</b>		<b>24 901 р.</b>	<b>6 011 574 р.</b>

Сумма кредита	Ставка	Размер ежемесячного платежа, тыс.руб.	Общая сумма выплат
3 500 000	4,5%	22 200 р.	5 321 430 р.
3 500 000	10%	33 820 р.	8 126 831 р.
<b>Экономия:</b>		<b>11 620 р.</b>	<b>2 805 401 р.</b>



**Экономия 35%**

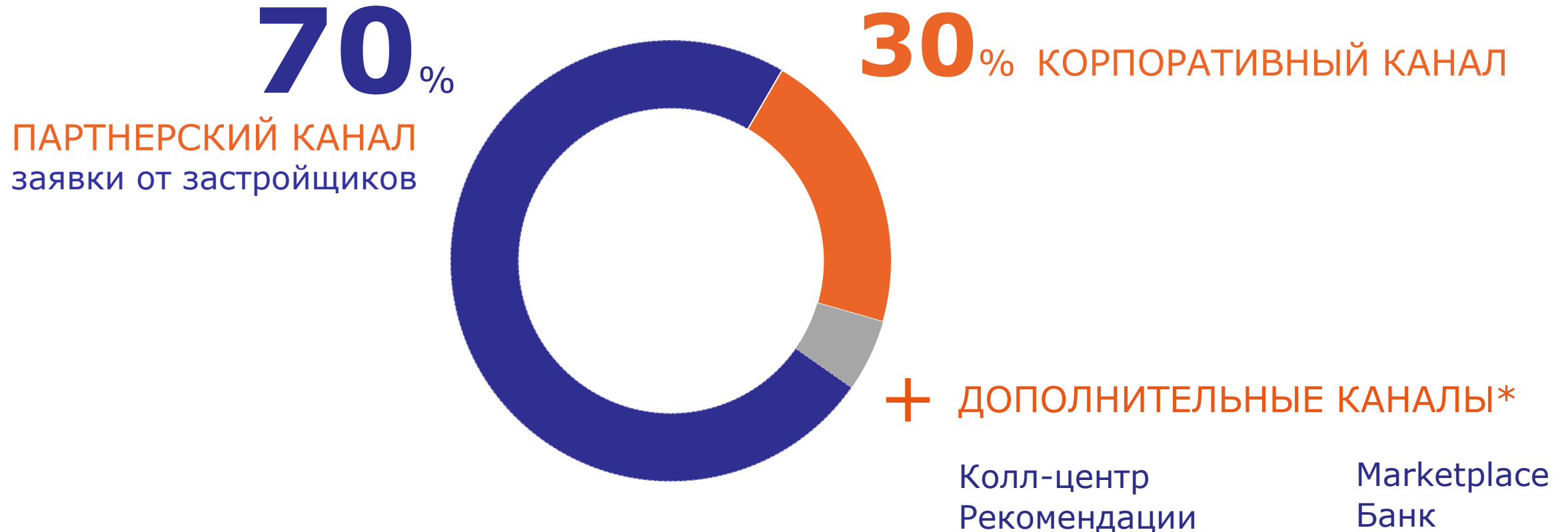


7 Этап модели продаж, отражает номер страницы, активная кнопка

Активная ссылка



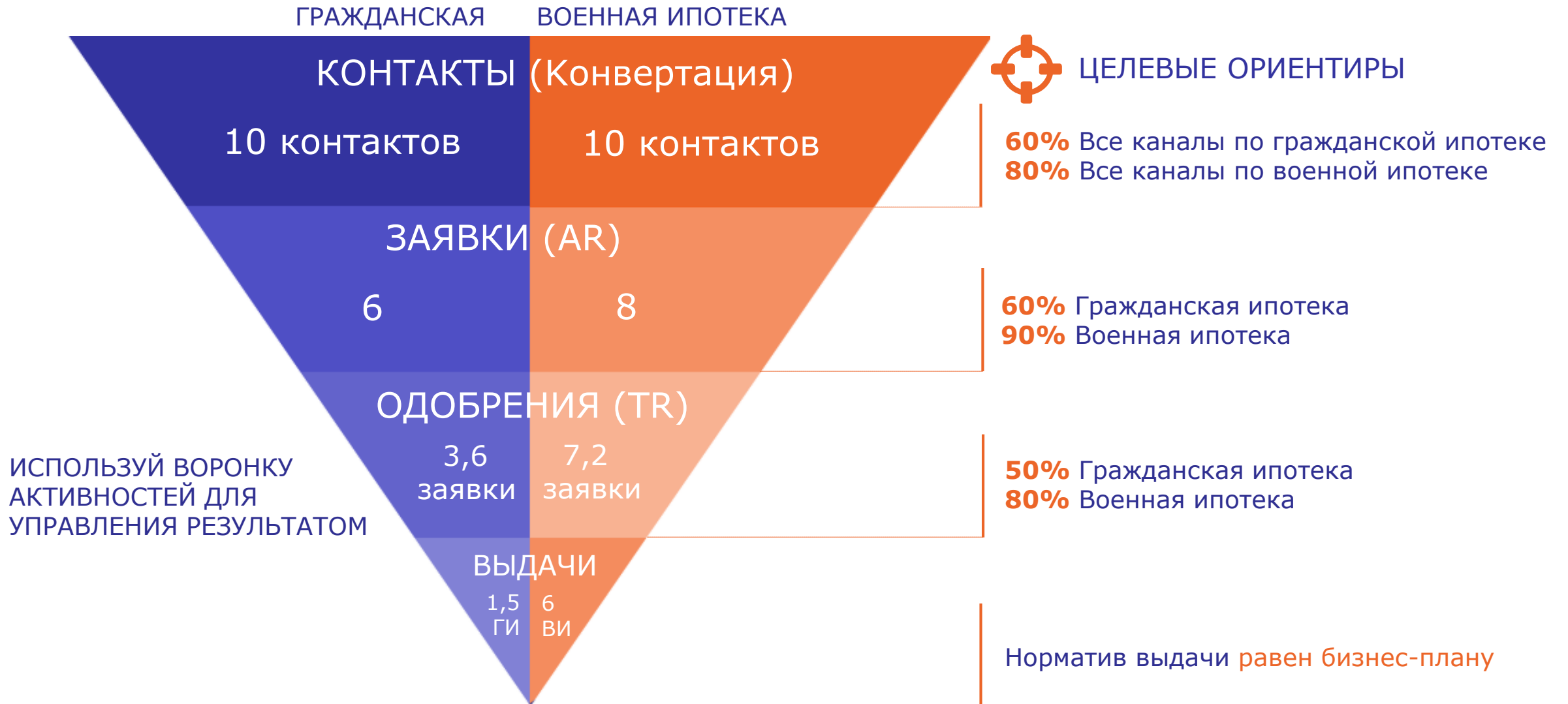
## Каналы продаж



\*Дополнительный канал привлечения заявок без установления целевых ориентиров



# Воронка активностей





# ИНСТРУМЕНТЫ ↗



## ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ РАБОТЫ В КАНАЛАХ ПРОДАЖ

- [Инструменты на партнерском канале](#)
- [Инструменты в корпоративном канале](#)
- [Презентации для партнеров](#)
- [Ключевые партнеры Банка](#)
- [Шаблоны писем и сертификатов](#)
- [Навигатор продаж](#)
- [План-график активностей](#)



## ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОДАЖАМИ

- [Шаблон ИПЗ](#)
- [Мониторинг качества обслуживания в ИЦ](#)
- [CRM Dynamics](#)
- [ЕСУП](#)



## ИНСТРУМЕНТЫ ОБУЧЕНИЯ

- [Скрипты по продажам](#)
- [Памятка по работе с одобренными решениями](#)
- [Организация работы нового сотрудника, учебник](#)
- [Требования по Заемщику, по Залогу](#)
- [Схемы и инструкции](#)
- [Программы ипотечного кредитования](#)
- [Калькуляторы, анкеты](#)
- [Процесс аккредитации](#)
- [Учебный портал PROдвижение](#)
- [Внутренняя нормативная документация](#)
- [Карта знаний](#)



## ЕСЛИ ВОЗНИК ВОПРОС

- [Закрепление регионов за кураторами](#)
- [FAQ](#)
- [Ипотечные центры, адреса и контакты](#)

## Ключевые тренды в сделках с недвижимостью

---



Тренды рынка

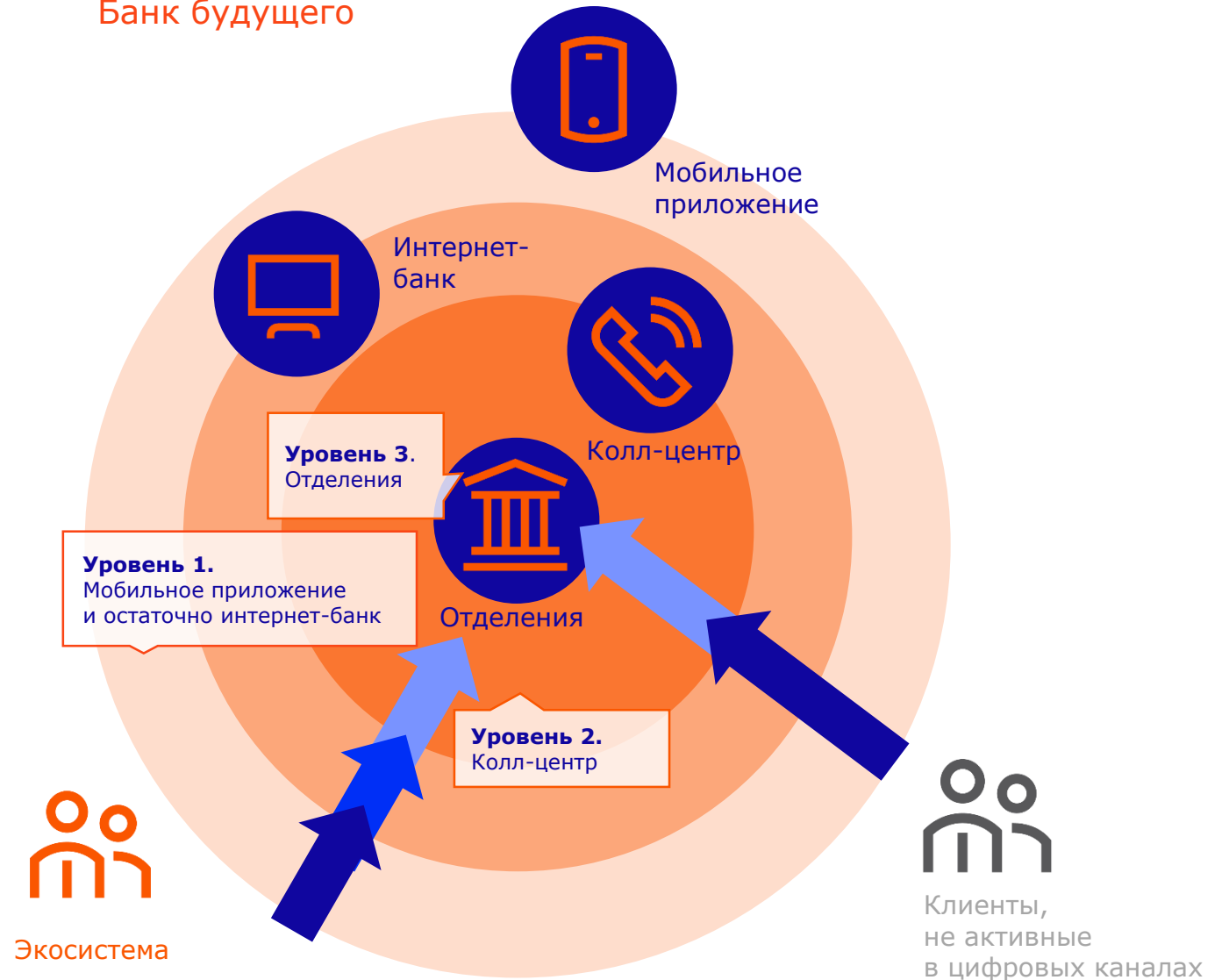


# Модель взаимодействия с клиентом меняется...

## Традиционный банк



## Банк будущего





Что дальше?



Тренды



Перспективы



Будущее



**Чернышева Татьяна**

Начальник управления ипотечных  
продаж



[psbank.ru](https://psbank.ru)