



**ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ  
УЛУЧШЕНИЯ  
КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ**

---

Санкт-Петербург, 02 октября 2015 год

**Проблема: коммуникации неэффективны**

- дефекты в общении,
- отсутствие платформ

**Решения: Программы обучения**

- NLP; Net-Working
- Риэлторские поединки (очные)

**Результат: оставляет желать лучшего**

- **НОВЫЕ/СТАРЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ**
- **САЙТ**
- **CRM**
- **ROUNDY (ПЕРЕГОВОРНЫЙ ТРЕНАЖЁР)**

- Клиент выбирает компанию
- Партнер выбирает компанию
- Отзывы, обратная связь
- Преимущества
- Представление материала:  
не о нас, а о клиенте

## Пример: ЛПР и feedback

НЕДВИЖИМОСТЬ

ЖИЛАЯ

СТРОЯЩАЯСЯ

КОММЕРЧЕСКАЯ

ЗАГОРОДНАЯ



КВАРТИРА НА КРЕСТОВСКОМ  
ОТЛИЧНЫЙ РАЙОН

5 600 000 Р 3 К. 90 М<sup>2</sup>



- **Управление бизнесом**
- **Управление клиентами**
- **Работа с партнерами**
- **Управление отношениями:**
  - ✓ **до сделки**
  - ✓ **во время сделки**
  - ✓ **после сделки**

[Контрагенты](#) | [Недвижимость](#) | [Заявки](#) | [Сделки](#) | [Договоры](#) | [Мероприятия](#) | [Маркетинг](#) | [Почта](#) | [Структура](#) | [Все](#)

[Юр.лица](#) | [Физ.лица](#)

Действия: Создать юридическое лицо | Юр. лица | Импорт юридических лиц

### Поиск Юр.лица

Название:      
 Регион: 

- Адыгея
- Алтай
- Алтайский край
- Амурская область
- Архангельская область

 Город:

Телефон:      
 Любой E-mail:      
 Ответственный(ая): 

- Administrator
- salan
- Антон Баранов
- Вася
- Виноградов
- Роман Емельянов

Тип: 

- Агентство
- Клиент
- Владелец

⚙ Настройка отображения результатов поиска     
 Сохранить условия поиска:       
 Условие поиска:

Отображаемые колонки:  Код  Наименование  Общедоступен  Телефон  Статус  Тип  E-mail
 Скрытые колонки: 
 Сортировать по колонке:      
 Сортировка:  Нисходящая  Восходящая

[Базовый поиск](#) | Сохранённые условия поиска:

Код	Наименование	Общедоступен	Телефон	Статус	Тип	E-mail	Регион	Страна
1	qwe	<input checked="" type="checkbox"/>	3	в архиве	Агентство		Москва	qwe

- **Онлайн курсы, направленные на развитие навыков коммуникации**
- **Вебинары на актуальные темы взаимодействия с клиентами**
- **Глубокая проработка отдельных ситуаций, представляющих сложность для риэлтеров**
- **Развитие компетенций совместно с коучем и тренером онлайн**



The screenshot shows the Roundy website interface. At the top, there is a navigation bar with the Roundy logo (marked as 'Бета'), links for 'Спарринги', 'Турниры', and 'Вебинары', and a user profile for 'Evgeny Salnikov'. A left sidebar contains icons for 'Профиль', 'События', 'Баллы', and 'Файлы'. The main content area features a sparring session between two users: Evgeny Salnikov and Maria Kornevskaia. Above their photos is a green button labeled 'Сообщить результат'. Below the photos is a blue button labeled 'Позвонить'. The session is titled 'По окончании спарринга не забудьте сообщить результат спарринга.' Below this, there are two sections: 'Описание ситуации:' and 'Ваша цель:'. The 'Описание ситуации:' section describes a real estate agent's request to buy a room from a neighbor. The 'Ваша цель:' section outlines the goal of selling a share of a three-room apartment in Saint-Petersburg.

Roundy **Бета** Спарринги Турниры Вебинары Evgeny Salnikov

Профиль События Баллы Файлы

По окончании спарринга не забудьте сообщить результат спарринга.

Сообщить результат

Evgeny Salnikov и Мария Корневская Позвонить

**Описание ситуации:**

В риэлтерское агентство обратилась молодая пара с целью выкупить последнюю комнату у соседа, Владимира Дмитриевича, в их 3-х комнатной коммунальной квартире. После покупки этой комнаты они становятся собственниками всей квартиры. Для осуществления своей мечты молодые люди накопили 1 миллион рублей, а также получили субсидию в размере 600 000 рублей по программе "Расселение коммунальных квартир". Самим договориться с соседом пока не удалось.

**Ваша цель:**

Трехкомнатная квартира, где имеет долю собственности Владимир Дмитриевич, находится в исторической части Санкт-Петербурга. Продавец долгое время прожил в этом месте и ему здесь все дорого. И любимый музей, место его работы, совсем рядом. Однако, с соседями Александром и Юлией, частенько возникают конфликты, да и самому Владимиру Дмитриевичу тоже хотелось пожить в отдельной квартире. Продавцу удалось накопить 800 000 рублей и государство выделило субсидию на расселение 300 000 рублей. В мыслях, что можно будет, в крайнем случае, занять у родственников недостающую сумму. Главная цель Продавца – продать свою долю максимально выгодно, чтобы было можно приобрести 1 комнатную квартиры, лучше в центре города. В случае, если средств не будет хватать, убедить Александра и Юлию воспользоваться кредитом, т.к. они в большей степени заинтересованы в покупке его комнаты.

- **Быстрое обучение сотрудников эффективным коммуникациям**
- **Контроль бизнеса**
- **Контроль сотрудников**
- **Лидирование клиентов.**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Виноградов Валерий Николаевич**

**Президент ГК «АВЕНТИН»**

**Президент РГР**

**Тел.: (812) 336-62-02**

**[vinogradov@aventin.ru](mailto:vinogradov@aventin.ru)**