



**ДомКлик**





# **Рынок недвижимости сегодня Что действительно важно?**

# Аналитика СберБанка

**52,3% сделок** по ипотеке проходят в СберБанке

**44% заявок** по ипотеке поступают онлайн

**70% сделок** в СберБанке – по вторичному жилью



# Аналитика СберБанка

**89% сделок** по ипотеке на вторичном рынке регистрируются через Сервис электронной регистрации

**98% сделок** по ипотеке на вторичном рынке проводятся через Сервис безопасных расчетов



# Всегда актуальная аналитика на [opendata.domclick.ru](https://opendata.domclick.ru)



Серьезное отношение  
к недвижимости

Купить Снять Ипотека Услуги Мой дом Журнал

## Открытые данные ДомКлик

Объявления на ДомКлик Заявки на кредит Ипотечные сделки Электронная регистрация

Россия, за последние 30 дней

194 135 <sup>+1 364</sup>	44% <sup>-2%</sup>	26%	63% <sup>+1%</sup>	2 мин
Всего одобренных заявок	Доля онлайн-заявок	Доля заявок, первичка	Доля заявок, вторичка	Средний срок одобрения

Данные актуальны на 08.09.2020

## Рейтинг регионов по количеству заявок на кредит: Россия

🔍 Все регионы

За последние 30 дней



По всей России 🚀

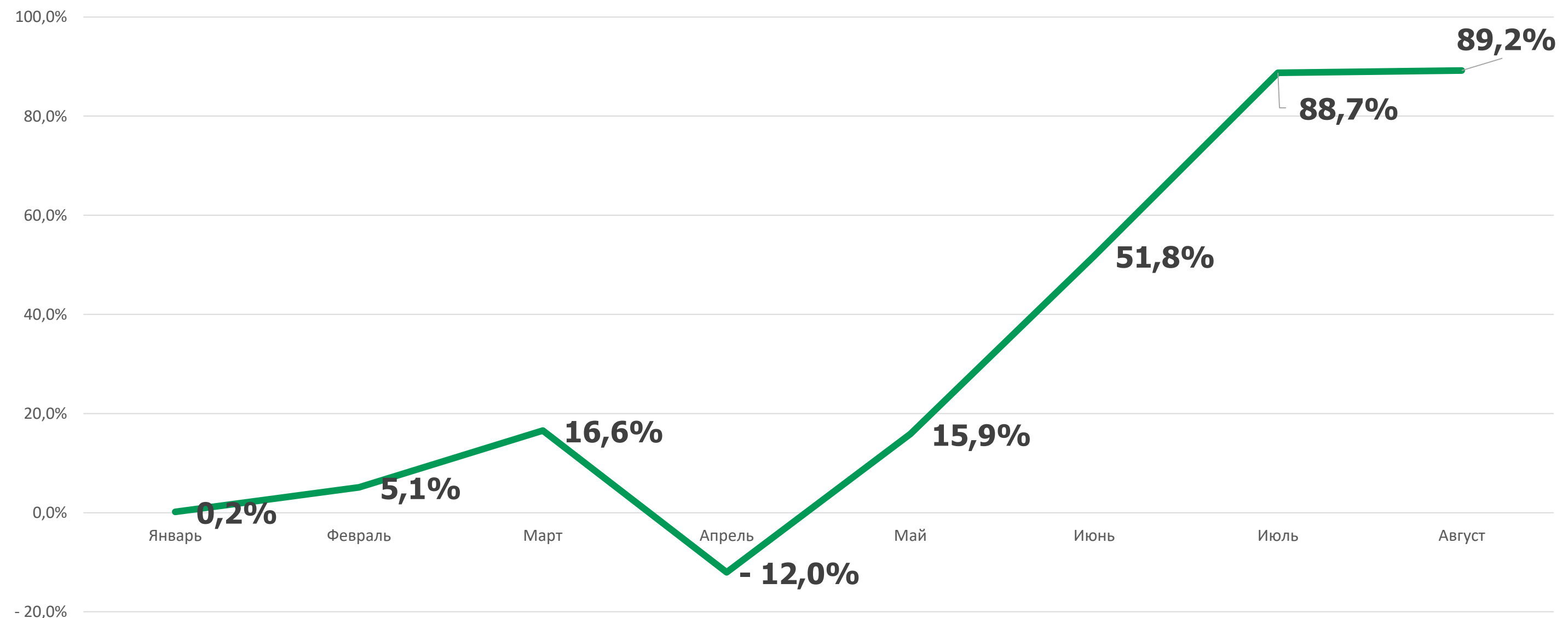
194 135 <sup>+1 364</sup>	44% <sup>-2%</sup>	26%	63% <sup>+1%</sup>	2 мин
Всего одобренных заявок	Доля онлайн-заявок	Доля заявок, первичка	Доля заявок, вторичка	Средний срок одобрения



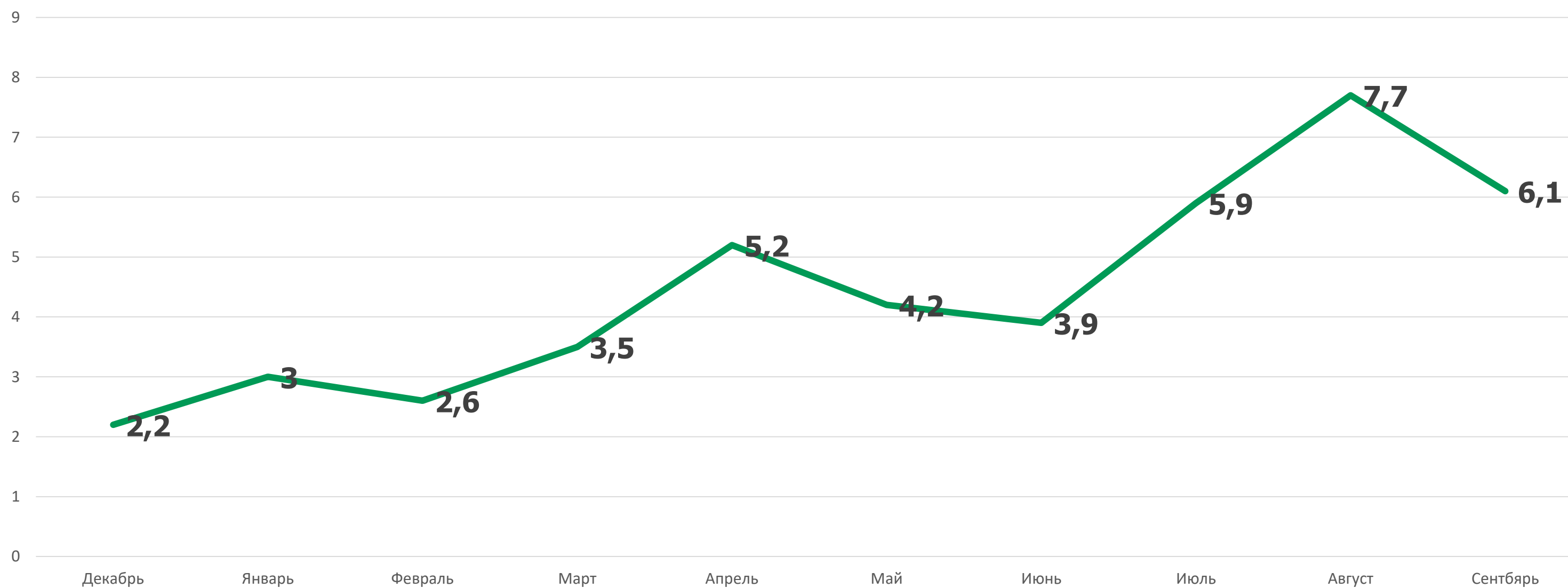
# Динамика объема выдачи ипотеки

## Темпы прироста 2019/2020

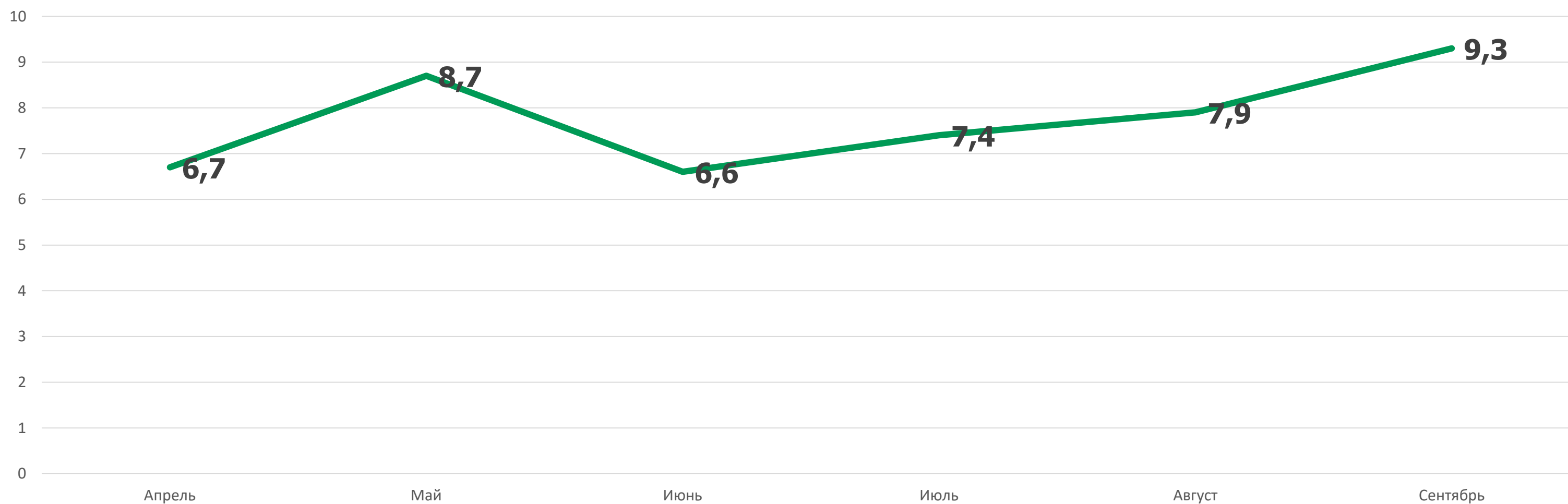
На 89% вырос объем выдач ипотечных кредитов в августе 2020 по сравнению с августом 2019



## 6,1 дней – средняя скорость от подачи заявки до одобрения объекта недвижимости



## 9,3 дней – средний срок выхода на сделку (выдача) достиг МАКСИМАЛЬНОГО значения с начала 2020 года





**Стратегия ДомКлик –  
оптимизировать процессы,  
сохранить время клиента и партнера  
для оказания качественного сервиса**



# Результаты исследования Ipsos UU: Роль риелтора в покупке вторичных объектов недвижимости

**Клиент выбирает  
агента, а не агентство**

**Хотя работа  
в агентстве  
повышает доверие  
к агенту**

**Клиенты редко  
помнят название  
агентств и изучают  
их репутацию**

**Только в случае,  
если хотят  
застраховать сделку**

**Покупка  
недвижимости –  
консервативная  
сфера**

**Выбор агента  
происходит  
с помощью  
нетворкинга**

# Результаты исследования Ipsos UU:



Клиентам важнее найти **конкретного риелтора**, чем работать с **определённым агентством недвижимости**

**Рынок недвижимости  
– это рынок ЖИВОГО ОБЩЕНИЯ**

# Матрица взаимодействий на рынке недвижимости

1. Выбор конкретного агента
2. Поддержка агента: HR, обучение, клиентопоток
3. ДомКлик выстраивает отношения с профессиональными АН
4. Агент представляет интересы продавца, забывая о сервисе для покупателя
5. Клиент-покупатель оценивает агента в ДомКлик



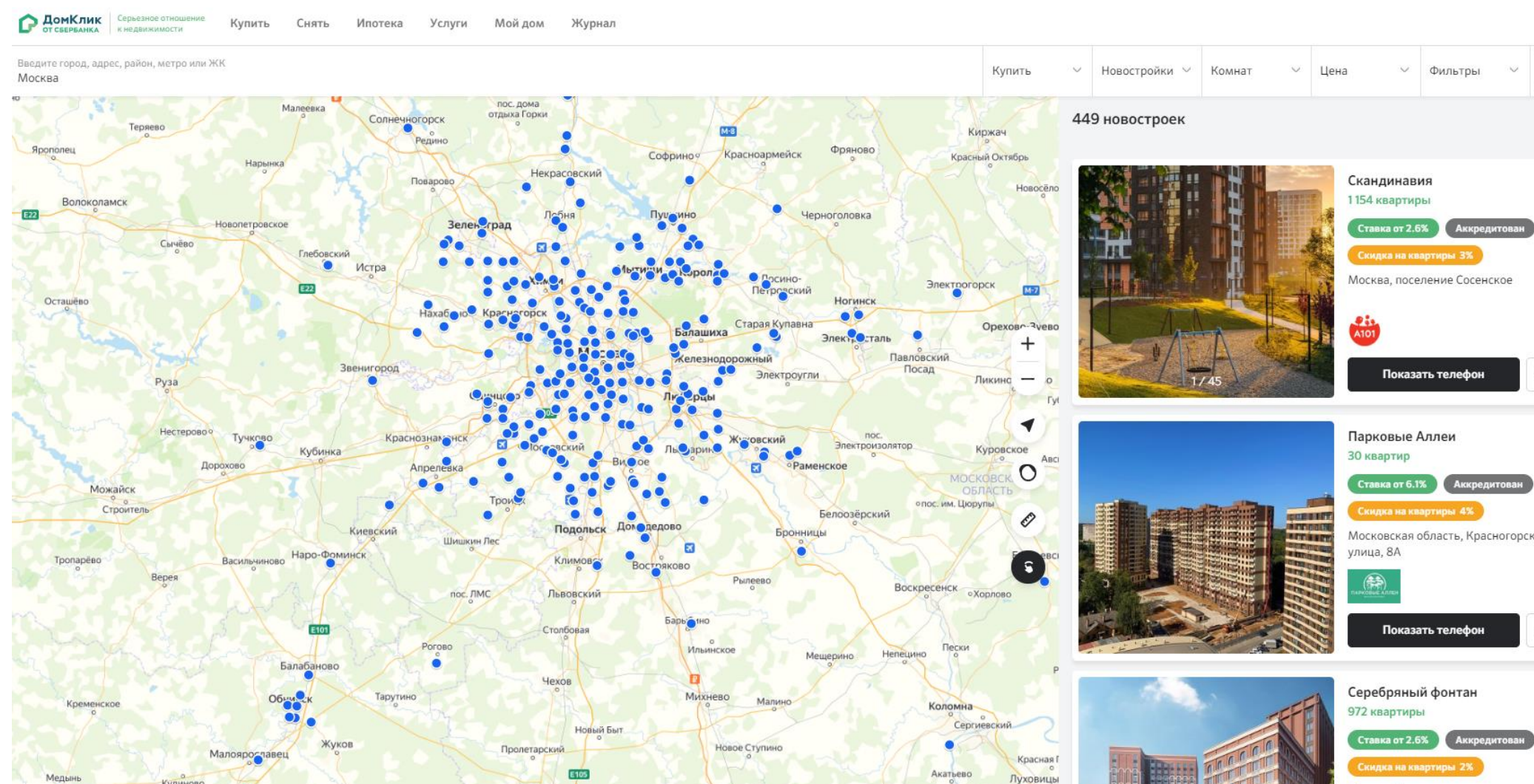


**Сегодня агент  
должен обладать  
максимально  
широкой  
профессиональной  
компетенцией, чтобы  
предоставлять  
качественный сервис**

**Онлайн сервисы ДомКлик**

**Освобождаем время партнера  
для предоставления качественного  
сервиса клиенту**

# Онлайн подбор недвижимости – витрина DomClick.ru



ДомКлик  
СЕРЬЕЗНОЕ ОТНОШЕНИЕ К НЕДВИЖИМОСТИ

Купить Снять Ипотека Услуги Мой дом Журнал

Введите город, адрес, район, метро или ЖК  
Москва


Купить Новостройки Комнат Цена Фильтры

449 новостроек

- Скандинавия**  
1154 квартиры  
Ставка от 2.6% Аккредитован  
Скидка на квартиры 3%  
Москва, поселение Сосенское  
A101  
Показать телефон
- Парковые Аллеи**  
30 квартир  
Ставка от 6.1% Аккредитован  
Скидка на квартиры 4%  
Московская область, Красногорск, улица, 8А  
Показать телефон
- Серебряный фонтан**  
972 квартиры  
Ставка от 2.6% Аккредитован  
Скидка на квартиры 2%



# Онлайн анкета на ипотеку – 0 полей для зарплатных клиентов

 [Недвижимость](#) [Ипотека](#) [Услуги](#) [Партнерам](#) [Журнал](#) [+ Добавить объявление](#) [🏠](#) [❤️](#) [👤 Войти в личный кабинет](#)

Скидка 0,3% при покупке квартиры на ДомКлик. <a href="#">Узнайте как получить скидку</a>	-0,3 %	<input checked="" type="checkbox"/>
Есть зарплатная карта Сбербанка		<input type="checkbox"/>
Есть возможность подтвердить доход справкой 2-НДФЛ или по форме банка	-0,3 %	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Страхование жизни</b> При страховании жизни в ООО СК "Сбербанк страхование жизни" или в других аккредитованных ПАО Сбербанк компаниях. <a href="#">Посчитать стоимость страховки на сайте ООО СК "Сбербанк страхование жизни"</a>	-1 %	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Электронная регистрация</b> Регистрация прав собственности без посещения Росреестра и МФЦ. <a href="#">Узнать об услуге.</a>	-0,1 %	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Молодая семья</b> Один из супругов младше 35 лет или вы родитель-одиночка до 35 лет	-0,5 %	<input type="checkbox"/>

Сумма кредита **3 000 000 ₽** Ежемесячный платеж **34 098 ₽**

Необходимый доход **48 712 ₽** Процентная ставка **11,0 %**

[Посмотреть график платежей](#)

**Получите одобрение на Домклик с этими условиями**

[🏠 Войти через Сбербанк](#)

Это безопасно и удобно. Ваши данные защищены надёжным шифрованием.

**Или зарегистрируйтесь по номеру телефона**

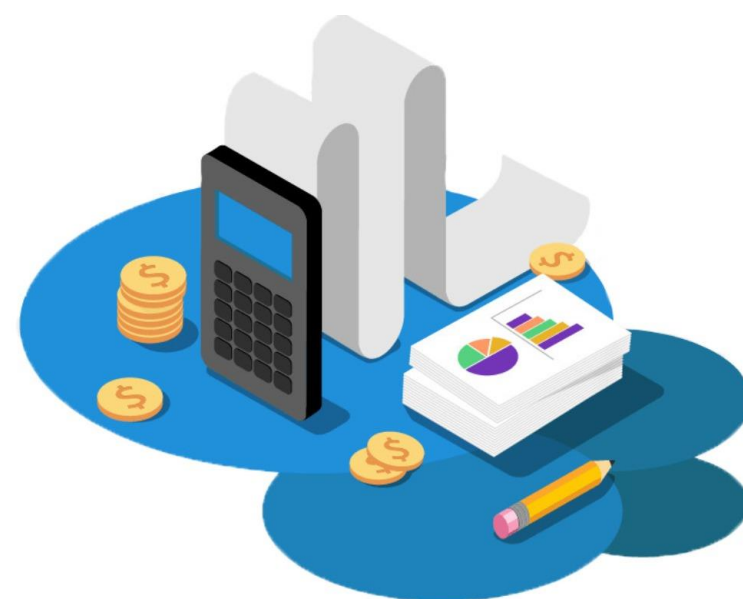
[Создать личный кабинет](#)

[Условия кредитования](#)

# Онлайн регистрация – Сервис электронной регистрации



# Онлайн расчеты – Сервис безопасных расчетов



# Онлайн обучение – Виртуальная школа СберБанка



**Онлайн** новости рынка  
– Журнал Blog.DomClick.ru  
+ прямые эфиры для партнеров



**Объединяем клиентов и партнеров**

# Для чего необходим поиск риелтора

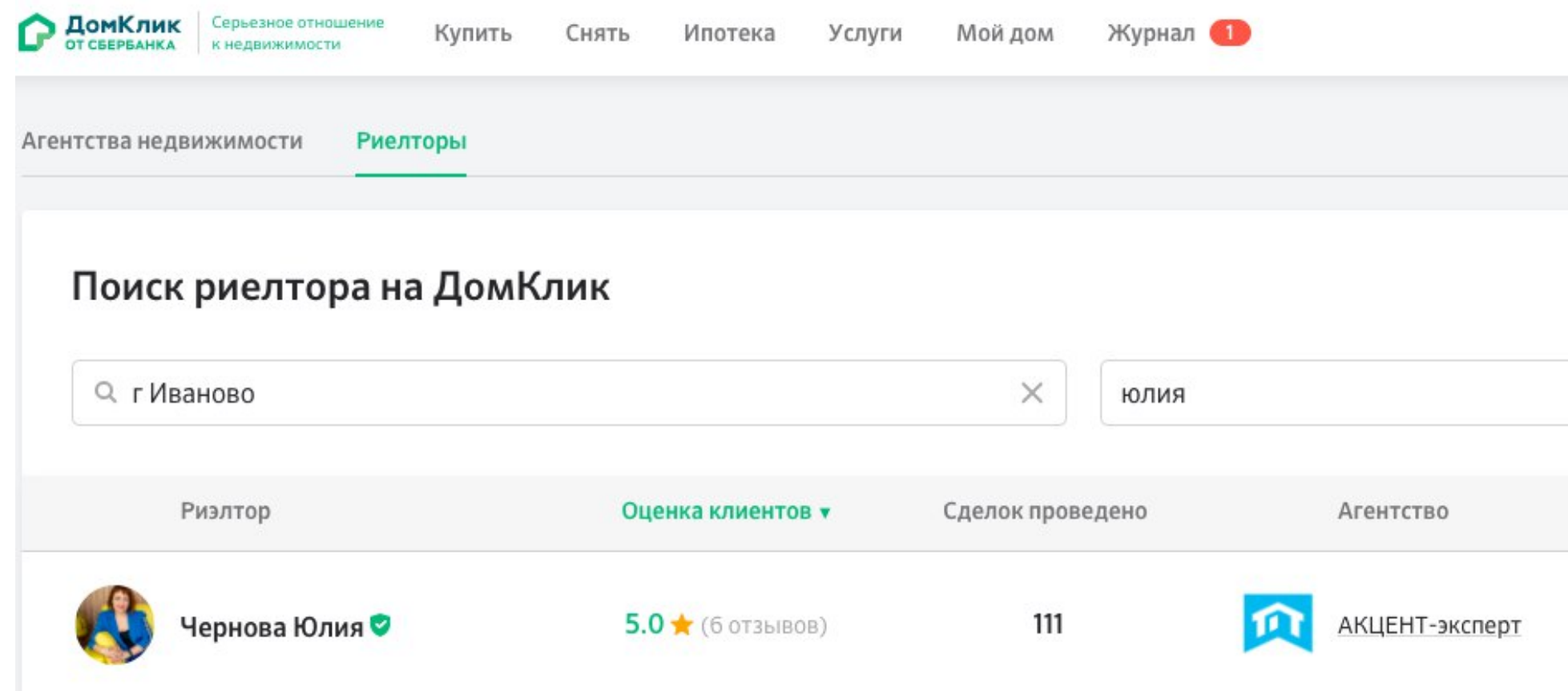
## Проверка профессионала

**DomClick.Ru** единственная площадка, где риелторы имеют личный кабинет для коммуникации с Банком – отправки ипотечных заявок, оформления сделок



**Если риелтора нет на DomClick.Ru – действительно ли он проводит сделки с недвижимостью?**

## Оценка профессионала

**Поиск риелтора необходим для оценки клиентом качества проведения сделки**




The screenshot shows the DomClick website interface. At the top, there is a navigation bar with the DomClick logo and the text "Серьезное отношение к недвижимости". The main menu includes "Купить", "Снять", "Ипотека", "Услуги", "Мой дом", and "Журнал" with a notification badge. Below the navigation bar, there are tabs for "Агентства недвижимости" and "Риелторы". The "Риелторы" tab is active, and the page title is "Поиск риелтора на ДомКлик". A search bar contains the text "г Иваново" and a filter dropdown is set to "юлия". Below the search bar, there is a table listing real estate agents. The table has columns for "Риэлтор", "Оценка клиентов", "Сделок проведено", and "Агентство". One agent is listed: Чернова Юлия, with a 5.0 star rating (6 reviews) and 111 deals completed. The agency is "АКЦЕНТ-эксперт".

Риэлтор	Оценка клиентов	Сделок проведено	Агентство
 Чернова Юлия	5.0 ★ (6 отзывов)	111	 АКЦЕНТ-эксперт

# Представляем обновленную карточку риелтора


✓ Риелтор проверен



**5.0** ★★★★★  
18 сделок (7 отзывов)  
[Рейтинг по оценке клиентов](#)


**Галина Шестакова**  
почти 3 года на ДомКлик

☎ Позвонить бесплатно

 Агентство недвижимости  
Бюро недвижимости "ТОЧКА"

### Информация о риелторе

Я. Галина Алексеевна, риелтор-практик с большим стажем работы на рынке недвижимости в г. Чебаркуль. Купля-продажа, мена любой недвижимости, реализация всех видов жилищных сертификатов, материнский капитал, оформление ипотечного кредита, в том числе военная ипотека, официальный партнер ПАО Сбербанк, определение стоимости оценка Вашего объекта, бесплатная реклама Вашего объекта, приведем Ваши документы в порядок в соответствии с действующим законодательством (наследство, приватизация).



### Отзывы клиентов Сбербанка

[Написать отзыв](#)

Средняя оценка  
**5.0** ★★★★★ (7 отзывов)

С комментариями

**Алексей Ш.**  
5 ★★★★★ 13 авг. 2020  
Спасибо за отличную работу! Быстро и качественно. Галина профессионал своего дела!

**Екатерина С.**  
5 ★★★★★ 11 авг. 2020  
От всей души выражаем благодарность Агентству недвижимости "ТОЧКА", а особенно Галине, которое помогла в подборе и покупке квартиры для нашей семьи! Профессиональное умение работать с клиентами и за её человеческие качества. А также пожелать успехов в дальнейшей её профессиональной деятельности. Все [Весь отзыв](#)

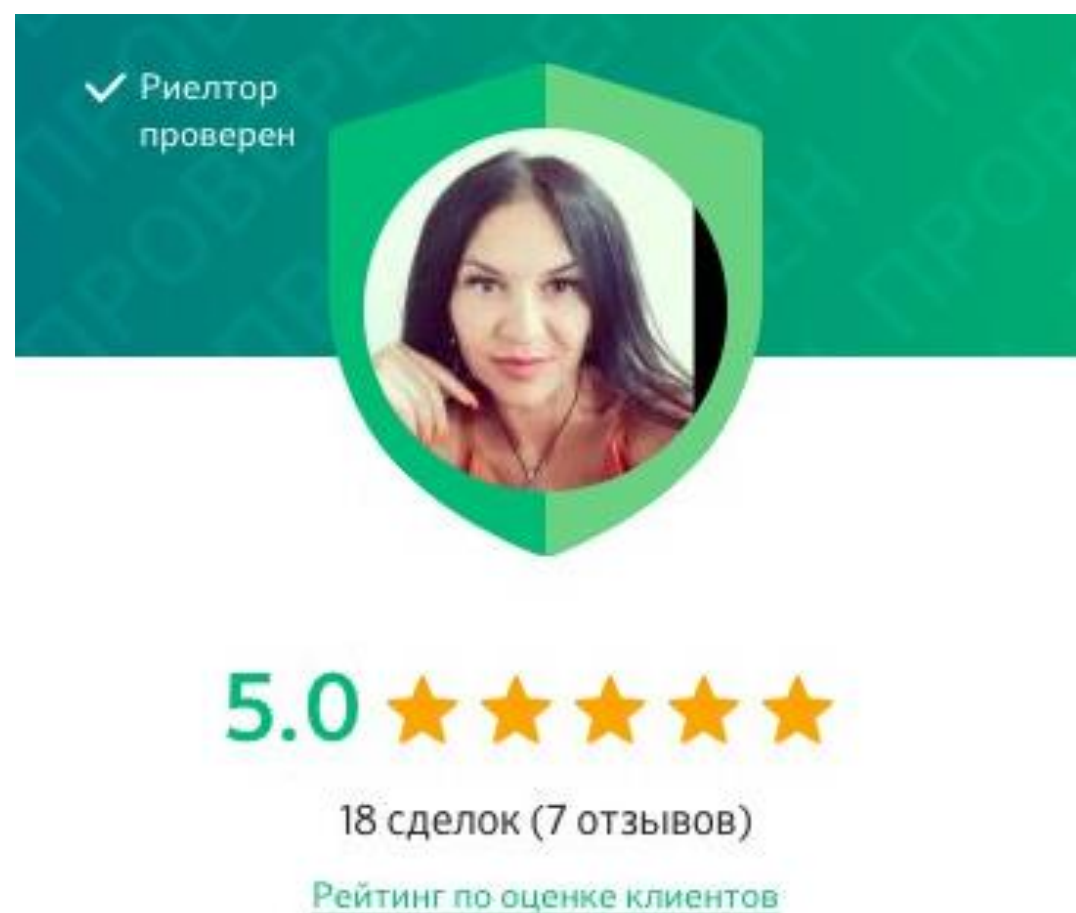
**Марина К.**  
5 ★★★★★ 11 авг. 2020  
Хочу выразить огромную благодарность Галине за проделанную работу! Честная работа, позитивный настрой, высокий уровень профессионализма, индивидуальный подход и тёплые деловые отношения к клиентам, максимальный учёт пожеланий, умение четко и доходчиво объяснить все тонкости. Галина спасибо за Вашу ра [Весь отзыв](#)

**до 26 000 просмотров**  
карточек агентов в день

**Заполните карточку**  
– это вызывает доверие  
потенциальных клиентов,  
осуществляющих поиск



# Высокая оценка риелтора – оценка профессионализма агентства недвижимости



**Высокая оценка клиентов выстраивает профессионализм риелтора**

**Клиентам приходит смс с предложением оценить сервисы ДомКлик и работу риелтора**

**Напомните клиентам дать оценку вашей работе!**

**В дальнейшем рейтинг агентства будет строиться на основе рейтинга агентов**

# Добавлена детализация блока отзывов

Отзывы клиентов Сбербанка Написать отзыв

5 ★ 5 отзывов Средняя оценка  
4 ★ 3 отзывов **4,5** ★  
3 ★ 1 отзыв 567 отзывов

С комментариям

Николай М.  
3 ★★★★★ 21 января 2019

Олег Е.  
5 ★★★★★ 1 мая 2020  
Очень грамотный риэлтор. Рассказал подробно все этапы сделки как что будет происходить, дабы обезопасить себя от проблем. Работают в команде с отличным и грамотным юристом, квартиру продали уже через 2 месяца! Рекомендую обращаться, этому человеку можно доверять. Спасибо!

Олег Е.  
5 ★★★★★ 1 мая 2020  
Очень грамотный риэлтор. Рассказал подробно все этапы сделки как что будет происходить, дабы обезопасить себя от проблем. Работают в команде с отличным и грамотным юристом, квартиру продали уже через 2 месяца! Рекомендую обращаться, этому человеку можно доверять. Спасибо!

Олег Е.  
5 ★★★★★ 1 мая 2020  
Очень грамотный риэлтор. Рассказал подробно все этапы сделки как что будет происходить, дабы обезопасить себя от проблем. Работают в команде с отличным и грамотным юристом, квартиру продали уже через 2 месяца! Рекомендую обращаться, этому человеку можно доверять. Спасибо!

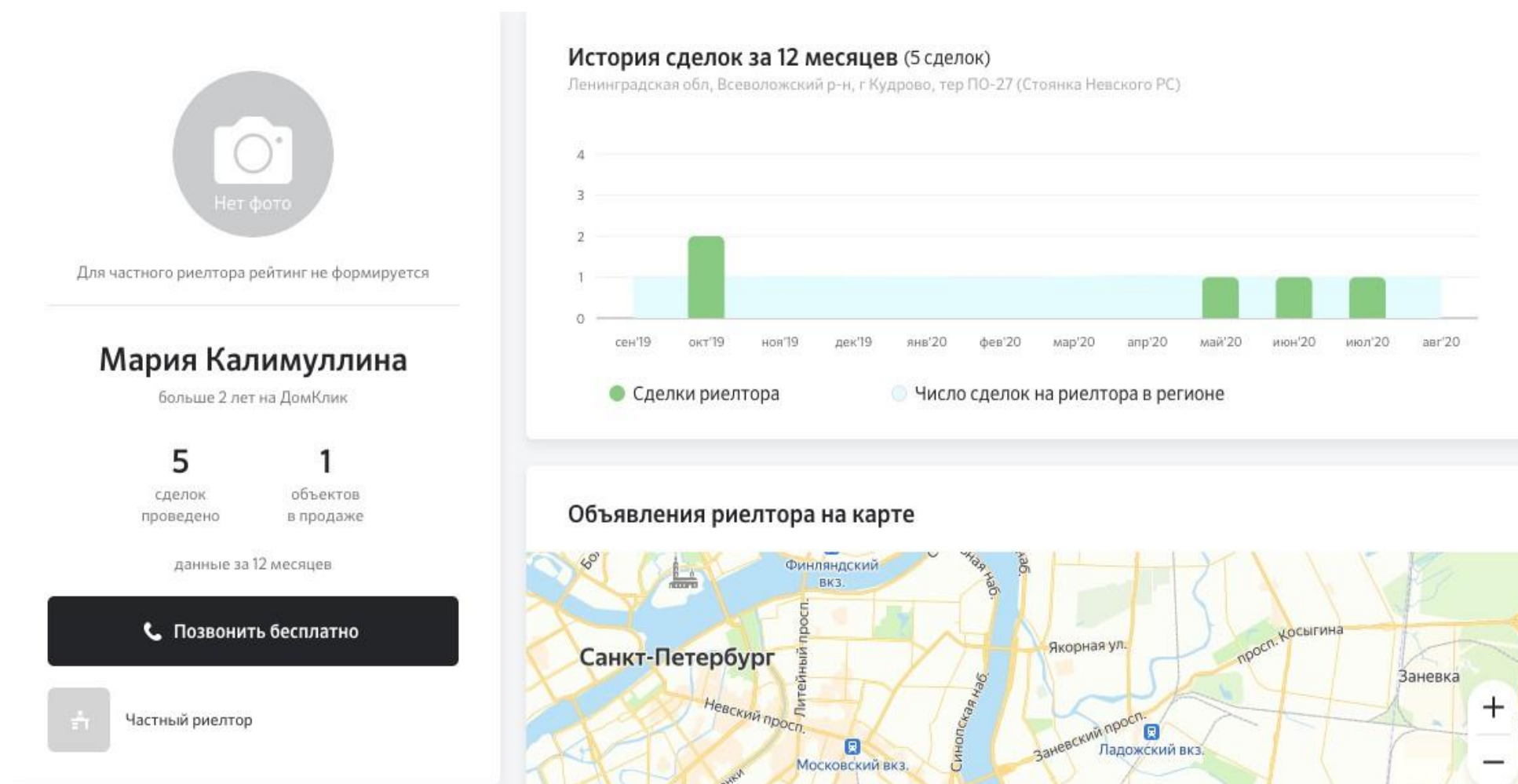
К первой < 1 2 3 > К последней

**71% пользователей**  
важны отзывы других клиентов при выборе профессионального агентства и риелтора

**25 августа**  
в карточке риелтора добавлена детализация блока отзывов

**21 488 риелторов**  
уже имеют оценку клиентов

# Ограниченный функционал карточки частного риелтора



**ДомКлик дает сотрудникам агентств недвижимости все возможности профессионального продвижения**

**Но частные риелторы не участвуют в поиске – их работу не могут оценить клиенты**

**В карточку частного агента можно попасть только из объявления**

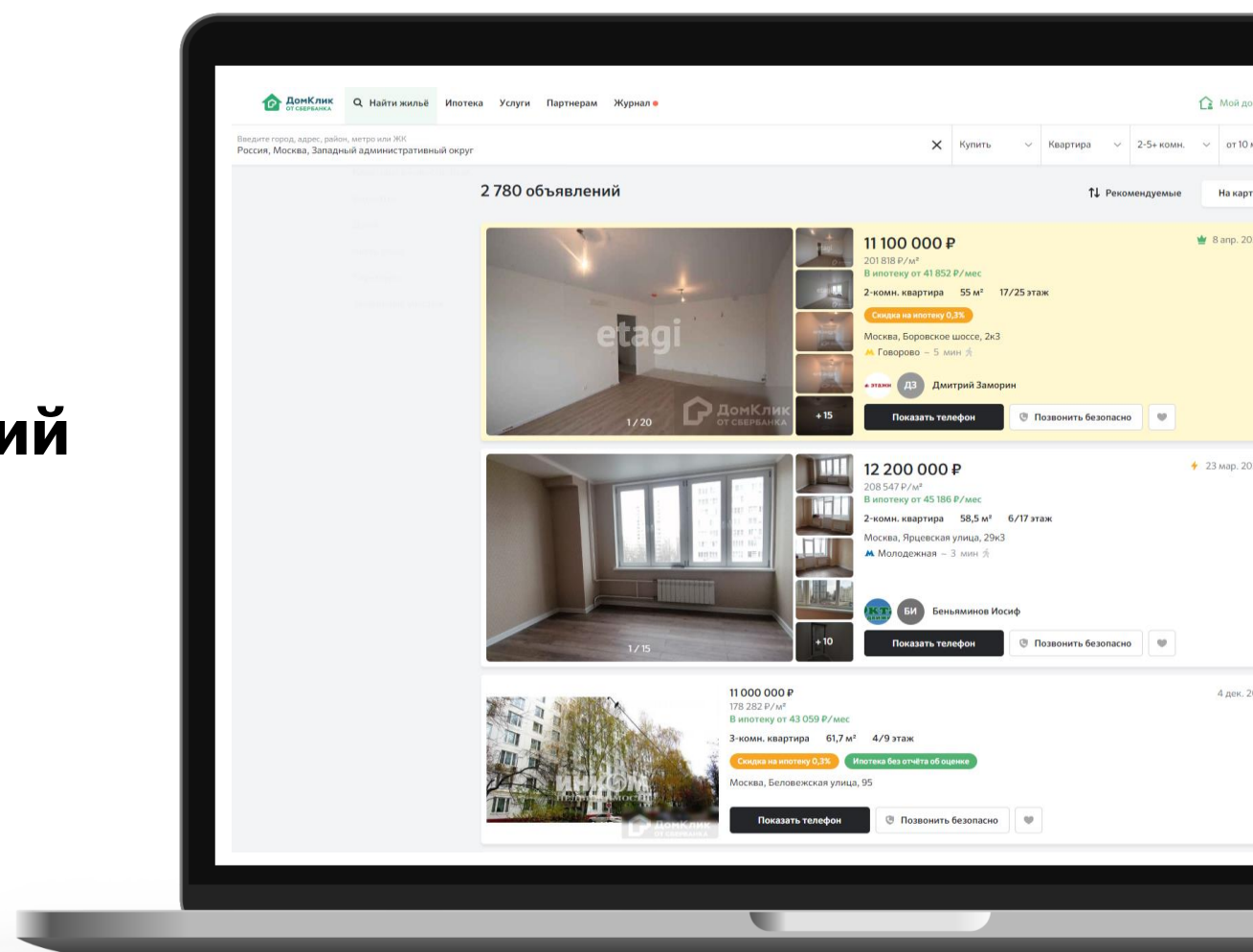
**Имея больше времени,  
как получить больше клиентов?**

# Продвигайте объявления на клиентов с одобренной ипотекой

Просмотр платных объявлений и показ телефонов  
в среднем в 7 раз выше по сравнению с бесплатными

## Ваше объявление:

1. **выше** в поиске
2. выделено **цветом**
3. увеличенный **размер карточки**
4. дополнительный ряд **фотографий**



# Нет звонков с ДомКлик?

**Только 9% агентов**  
при звонке задают вопрос, на какой  
площадке клиент выбрал объект

**80%**  
показы  
телефона  
продавца

**20%**  
звонки через  
телефонию



**Хотите больше клиентов?**



# Программа лояльности для партнеров ДомКлик

В соответствии с уровнем сотрудничества  
партнеру присуждается статус:

**Бронза, Серебро, Золото, Платина**

Статус руководитель офиса/компании  
получает по email и видит в личном кабинете

Возможности каждого статуса постоянно  
обновляются – ежеквартально список  
преференций расширяется

Менеджер по работе с партнерами СберБанка  
поможет вам в получении преференций







# ТОП-20 агентств недвижимости России

Каждый месяц выделяем лидеров рынка недвижимости по количеству ипотечных сделок и использованию сервисов в сделках за наличные

Рейтинг используют клиенты при выборе профессионального агентства, чтобы получить экспертизу при проведении всех видов сделок

<https://promo.domclick.ru/top-agency>

## Топ-20 агентств недвижимости России

ДомКлик представляет ТОП-20 партнеров по количеству выданных ипотечных кредитов ПАО Сбербанк и использованию сервиса ДомКлик в сделках без ипотеки



Август Июль Июнь Май Апрель

Место	Логотип	Название	Количество сделок
1		Этажи	3 508
2		Перспектива 24	989
3		Жилфонд	351
4		Century 21	328
5 <sup>+1</sup>		МИЗЛЬ	283
6 <sup>+1</sup>		Мегалис Сервис	278
7		Адрес Недвижимость	236
8 <sup>+1</sup>		Новосёл	209
9 <sup>+1</sup>		Владис	203
10 <sup>+1</sup>		СмениКварти.ру	181
11 <sup>+3</sup>		Макромир	179
12		ИНКОМ Недвижимость	171
13 <sup>+2</sup>		ЦН «Альфа»	141
14 <sup>+4</sup>		Соба	131
15 <sup>+4</sup>		Ползание люди	122
16		Монолит Истейт	111
17 <sup>+2</sup>		ЦН Мегалис	111
18 <sup>+4</sup>		Александр Недвижимость	109
19 <sup>+3</sup>		Центральное агентство недвижимости	98
20 <sup>+3</sup>		Адресат	86

**Может еще больше клиентов?**



# Сервис подбора для агентств недвижимости

Доступно партнерам уровня  
**Серебро, Золото, Платина**

Сервис запущен в Сибирском,  
Волго-Вятском, Байкальском,  
Уральском, Дальневосточном  
и Поволжском регионах

**Скоро в Москве и области!**



**На этом можно было бы закончить, но...**



**Каким бы непредсказуемым не был рынок недвижимости – мы будем двигаться вместе**

**Это действительно важно**

# ДомКлик – серьезное отношение к недвижимости



**Александр Попов**

**Исполнительный директор  
дивизиона ДомКлик  
ПАО Сбербанк**

